

2.2 Система методов социально-педагогической деятельности

Социальная педагогика – как любая другая молодая наука и относительно новая для РФ сфера практической деятельности, во-первых, интенсивно разрабатывает и осваивает собственные технологии, во-вторых, заимствует технологические модели из смежных дисциплин: социологии, социальной психологии, педагогики. Следует помнить, что классификация освоенных на практике социальных технологий может осуществляться по самым разным основаниям: либо видам деятельности, либо характеру решаемых задач, уровням и сферам применения, объектам и т.д. В соответствии с принятой классификацией, выделяют несколько групп технологий. Например, собственно социальной работы, социально-психологические технологии, технологии социально-медицинского и социально-педагогического уровней (Р.В. Овчарова).

На теоретическом уровне, анализируя сущность, содержание и характер взаимосвязи концептуально-педагогического знания и практической социально-педагогической деятельности, многие исследователи пришли к выводу о том, что, с одной стороны, социальная работа включает в себя педагогический аспект, но им не исчерпывается, с другой стороны, социальная педагогика так же неизбежно включает в себя элементы социальной работы. Здесь налицо динамический характер связи.

Социально-педагогические технологии есть совокупность чётко выверенных педагогических приёмов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации и социальной адаптации, логически выверенная система действий, подтверждающих свою эффективность в относительно новых социальных условиях.

Систематизируя технологии, авторы стремятся наиболее полно отразить специфику социально-педагогической деятельности. Одним из распространённых оснований для классификации накопленного опыта работы является классификация по ведущим направлениям деятельности: работа с семьёй, работа с дезадаптированными детьми, с детьми инвалидами, технологии работы наркологической службы, технологии работы с осуждёнными в исправительном учреждении и др. (М.А. Галагузова, Л.В. Мардахаева, В.А. Никитин).

Углубленный анализ эффективности методов социального воспитания подводит Ю.В. Васильеву к убеждению о правомерности следующего классификационного подхода. **К ведущим** - автор относит: социально-экономические методы, организационные методы, психолого-педагогические (метод наблюдения, беседы, анкетирования,

методы поддержки личности, преодоления конфликтов, методы лечебной педагогики, индивидуальное обучение и воспитание природой и др.). Другие учёные и педагоги-практики правомерно обращаются к творческому наследию отечественной педагогики, в частности, в социальной педагогике широко используется метод А.С.Макаренки: метод самоорганизации, методы работы с коллективом, метод перспективных линий, метод «взрыва».

Анализ опыта социально-педагогической деятельности в образовательных учреждениях города Новосибирска и Новосибирской области позволяет нам выделить следующие три большие группы методов и приёмов: **социально-защитные, организационно-педагогические и методы социального воспитания.** Эта модель классификации предопределена следующими приоритетными функциональными обязанностями деятельности социального педагога: социальная защита ребёнка и его педагогическая поддержка.

Социально-защитная группа методов:

- ◆ Специальные меры по гарантированному обеспечению прав несовершеннолетних, предусмотренных российским законодательством и Международной конвенцией о правах ребёнка.
- ◆ Защита ребёнка от возможных посягательств на его жизнь, честь и достоинство, имущественные права.
- ◆ Подготовка документов, выступления и представление интересов ребёнка в судебных и административных органах

К **организационно-педагогическим** формам, методам и приёмам работы относятся, на наш взгляд, следующие:

- ◆ Запрос администрации на социально-педагогическую деятельность в образовательном учреждении (формулирование целей и задач работы с точки зрения администрации).
- ◆ Встречи-беседы с родителями обучающихся. Организация отношений сотрудничества и взаимопомощи (определение возможного уровня отношений, ознакомление с целями работы, получение согласия родителей на диагностическую и коррекционную работу).
- ◆ Встречи-беседы с подростками (формирование мотивации на совместную работу, на самовоспитание, ознакомление с социально-педагогическими программами образовательного учреждения).
- ◆ Встречи с педагогами образовательного учреждения (получение информации о детях, организация совместной деятельности по воспитанию и перевоспитанию обучающихся).
- ◆ Встречи с представителями учреждений и организаций, располагающихся в ближайшем социальном окружении. (Организация отношений сотрудничества и взаимоподдержки с целью социальной адаптации детей).

- ◆ Организация детского коллектива.
- ◆ Создание клубов, секций, объединений (развитие системы дополнительного образования)
- ◆ Ведение социально-педагогической документации установленного образца.
- ◆ Планирование социально-педагогической деятельности специалистов всего образовательного учреждения. Планирование совместной деятельности с другими учреждениями и организациями.
- ◆ Анализ и педагогическая рефлексия результативности социально-педагогической деятельности.

Методы социального воспитания. В эту классификационную группу вошли методы, при помощи которых осуществляется целенаправленное воспитывающее воздействие, как самим социальным педагогом, так и всеми людьми, включёнными в процесс социализации и социальной адаптации растущей личности.

◆ **Убеждение** – это разъяснение и доказательство правильности или необходимости определённого поведения. В процессе убеждения социальный педагог воздействует на сознание, чувства и волю ребёнка. Чтобы метод убеждения достиг своей цели, необходимо учитывать психологические особенности детей, возрастные особенности, уровень воспитанности, личный жизненный опыт ребёнка. Кроме того, необходимо принимать во внимание предупреждение А.С.Макаренки «о внутреннем сопротивлении личности прямым воспитательным воздействиям».

◆ **Упражнение** необходимо для того, чтобы в конечном итоге сформировать привычки нравственного поведения. Эффективность использования метода упражнения повышается, если социальный педагог прибегает к таким формам реализации метода как игра: творческая, сюжетно-ролевая и т.д.

◆ **Педагогическое требование** предполагает постановку воспитанника в ситуацию необходимости выполнения определённых поведенческих действий. Оно обеспечивает стимулирование или торможение тех или иных действий обучающихся, их поступков и их социально-ориентированного поведения. Требование может быть непосредственным и опосредованным, прямым и косвенным.

◆ **Метод перспективы** стимулирует общественно-полезную, социально-значимую деятельность детей путём постановки перед ними интересных, увлекательных, и, одновременно социально-значимых целей и задач. При этом важно, чтобы достижение выдвинутых целей было наполнено личным стремлением, желанием и интересом воспитанника.

♦ **Поощрение и наказание** – методы педагогического стимулирования, которые, побуждая воспитанников к определённой деятельности, вместе с тем, предупреждают их нежелательные действия и поступки.

♦ **Методы перевоспитания.** Перевоспитание это целесообразно организованный педагогический процесс, который, в одном случае, направлен на перестройку всей структуры личности, в другом – на исправление, преодоление отдельных недостатков. Работа по перевоспитанию подростков требует использования особо социально-значимой деятельности, реализации индивидуального подхода, в каждом отдельном случае, наличия тщательно проработанной индивидуальной программы перевоспитания, выполнение которой обязательно фиксируется в дневнике или каком-либо другом документе.

Перечень технологий и методов социально-педагогической деятельности будет неполным, если мы не обозначим ещё одну очень важную группу – методы изучения личности.

Диагностические методы выделены педагогами в отдельный блок исследовательской и практической деятельности, эффективность применения которых позволяет специалисту получить углубленную информацию о ходе развития, воспитания и коррекции растущей личности. В определённой степени методы воспитания и методы изучения личности имеют общие плоскости пересечения и часто являются взаимодополняющими. Тем не менее, следует предостеречь социальных педагогов от чрезмерного увлечения различными анкетами, тестами и другими подобного рода измерительными методиками.

Диагностические методы могут быть направлены на изучение развития личности, особенностей её социализации и социальной адаптации, уровней развития коллектива, и позиции, которую занимает в коллективе отдельный ребёнок. Ведущими методами для социального педагога являются такие: наблюдение, беседа, интервью, анкетирование, тестирование, метод изучения документов, метод независимых характеристик, социометрия и др.

Каждый социальный педагог вправе искать свою модель систематизации накопленного «диагностического репертуара». Р.В. Овчарова рекомендует, например, социальному педагогу применять следующие конкретные методики, ориентированные на решаемую целевую задачу: исследование личностных особенностей подростка (личностный опросник Р. Кеттела, опросник Г. Шмишека); изучение самооценки подростка (опросник самоотношения подростков В.В. Столина и др.); изучение структуры способностей подростков (тест Р.Амтхауэра); определение характера взаимоотношений (социометрия, метод незаконченных предложений, тест Т. Лири); профессиональная ориентация (дифференцированный диагностический опросник А.Е.Климова)