

### Раздел 3. Методико-технологические модели деятельности социального педагога в таблицах и схемах

Хорошо налаженный уровень организационно-педагогической деятельности социального педагога не исчерпывает всего объёма его минимально необходимой профессиональной компетентности. Имея ввиду постоянную направленность профессиональной деятельности социального педагога на конкретный практический результат, обычно говорят о технологической культуре как умении кратчайшим путём, с наибольшим педагогическим эффектом решать возникающие проблемы. Методико-технологическая составляющая профессиональной компетентности социального педагога является сегодня особо важным показателем его профессионализма. Усвоенные социальным педагогом базовые методико-технологические схемы дают ему возможность сохранить свою профессиональную мобильность, понимаемую как уникальную способность каждодневно подтверждать свой профессионализм в постоянно меняющейся социальной среде, оперативно реорганизовать свою деятельность под принципиально новые целевые задачи, соотнесённые с функциональными обязанностями, своими личностными и профессиональными ресурсами и др.

В настоящее время нет ещё эффективной системы интенсивного наращивания технологической грамотности в сфере деятельности социального педагога. Тем не менее, в сообществе социальных педагогов – профессионалов имеются неплохие «ростки» такого рода опыта. Знакомясь с предлагаемыми в данном разделе технологическими схемами, наработанными социальными педагогами – практиками, можно определить свой уникальный способ решения возникающих проблем и, в конце концов, не только качественно решить ту или иную социально-педагогическую проблему, но и приблизиться к созданию своей собственной уникальной системы работы. Это и есть, на наш взгляд, высший уровень профессионализма современного социального педагога, работающего в предельно сложных условиях постперестроечной России.

Этапы практической деятельности социального педагога – достаточно условны. Трудно определить основание для определения границ этапов. В опыте социально-педагогической деятельности нет и, по-видимому, не может быть однозначности в этом вопросе. Социально-педагогическая деятельность, её эффективность во многом зависит от профессионализма и личностных качеств педагога, т.е. организация процесса очень индивидуальна. Тем не менее, представляем наиболее часто встречающуюся в опыте практиков цепочку организационно-

педагогических действий, которая, на наш взгляд, является наиболее целесообразной.

Первый этап – *подготовительный*. Предполагает формирование информационно-правовой и эмоционально-психологической готовности социального педагога к профессиональной деятельности. Знакомство с особенностями и спецификой работы:

- Педагог изучает нормативные документы и материалы. В ходе последующей практической деятельности все нормативные документы изучаются, регистрируются, ставятся на контроль в журнале соцпедагога и принимаются к действию.
- Знакомится со своими функциональными обязанностями.

Второй этап – *диагностико – прогностический*. Социально-педагогическая диагностика на этом этапе – ведущее направление деятельности. В дальнейшем специалист проводит промежуточную и итоговую диагностику. Речь идёт о приоритетах в профессиональной сфере на данном этапе работы.

- Социальный педагог знакомится с подопечными, изучает их ближайшее окружение;
- Изучает педагогические возможности микросоциума, влияние позитивных и негативных факторов; составляет социальный паспорт микрорайона (характеристика населения, основная занятость жителей, количество и направленность учреждений общего и дополнительного образования и т.д.);
- Устанавливает связи с учреждениями и организациями района, определяет направления и формы сотрудничества;
- Делает заключение – краткий анализ состояния социально-педагогической работы в образовательном учреждении и микрорайоне;
- Формулирует цели и задачи социально-педагогической деятельности;

Третий этап – *организационно-адаптационный*. Предполагает включение социального педагога в практику профессиональной деятельности:

- Социальный педагог изучает потребности обучающихся и их семей;
- Осуществляет проблемный анализ. Дифференцирует проблемы;
- Определяет приоритеты в создании системы социально-педагогической деятельности;

- Координирует работу социальных институтов микрорайона;
- Определяет формы и методы работы;
- Формирует детский актив, группы родительской взаимопомощи.

Четвёртый этап – *системный*. Совершенствование социально-педагогической деятельности. Ведение работы на системной основе по основным направлениям социально-педагогической деятельности.

**Результативность** социально-педагогической деятельности. Оценка результатов.

В целях непрерывного совершенствования профессиональной деятельности социального педагога необходима систематическая оценка её эффективности, как следствие - своевременная текущая корректировка, а также корректировка задач деятельности при её планировании. И, всё же, основными показателями качества работы социального педагога являются его позитивные результаты в практической социально-педагогической деятельности. Нарастание результативности, устойчивая динамика позитивных процессов (сравнение результатов на начальном и последующем этапах работы над конкретной социально-педагогической проблемой в течении двух-трёх лет).

**Комплекс критериев оценки** результативности работы социального педагога может быть представлен на количественном и качественном уровнях. Показатели качества фиксируются, как правило, по следующим индикаторам: уменьшение количества детей, стоящих на учёте; повышение абсолютной и качественной успеваемости; охват детей всеобучем; повышение социально-психологического комфорта опекаемых детей; увеличение занятости детей в системе дополнительного образования; оздоровление обстановки в неблагополучных семьях и др.

Основными методами изучения результатов деятельности социального педагога являются:

- анализ практической деятельности социального педагога;
- анализ статистической отчётности организаций и учреждений;
- анализ документации социального педагога.

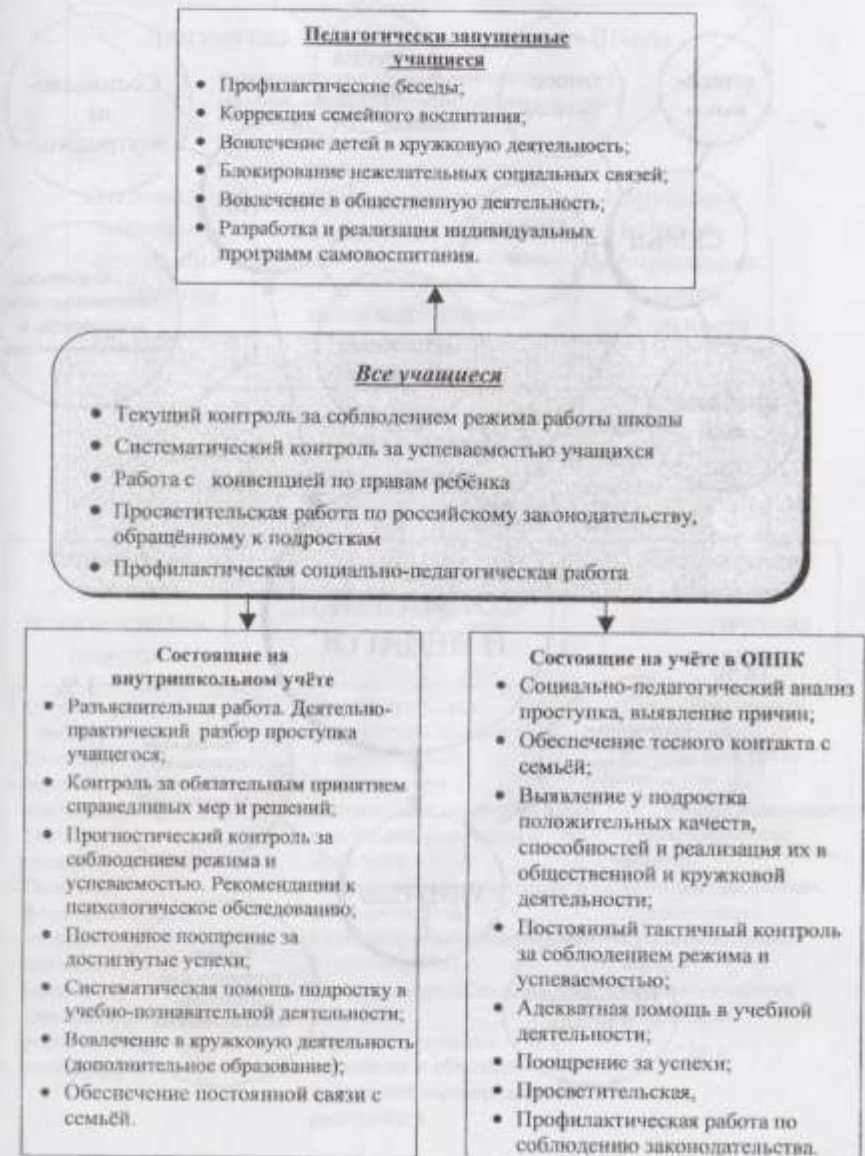
Собранная информация является первичной основой для выводов и предложений. Необходим её глубокий и всесторонний анализ, установление причинно-следственных связей, выявление резервов совершенствования социальной практики.



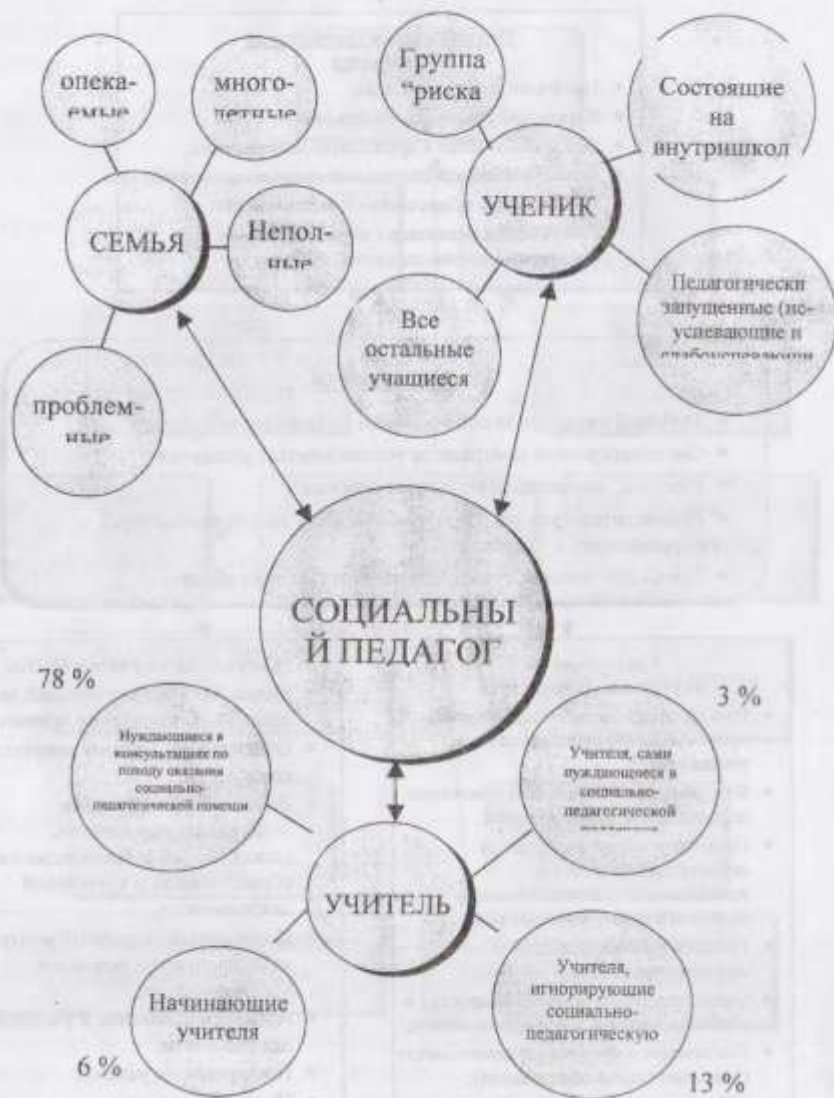
### Факторы, активизирующие профессиональный рост социального педагога



### Модель дифференцированного подхода к организации работы социального педагога с учащимися



Проблемно-типологическая схема дифференциации основных направлений работы социального педагога



Социально-психологическая технология ранней профилактики педагогической запущенности детей и подростков

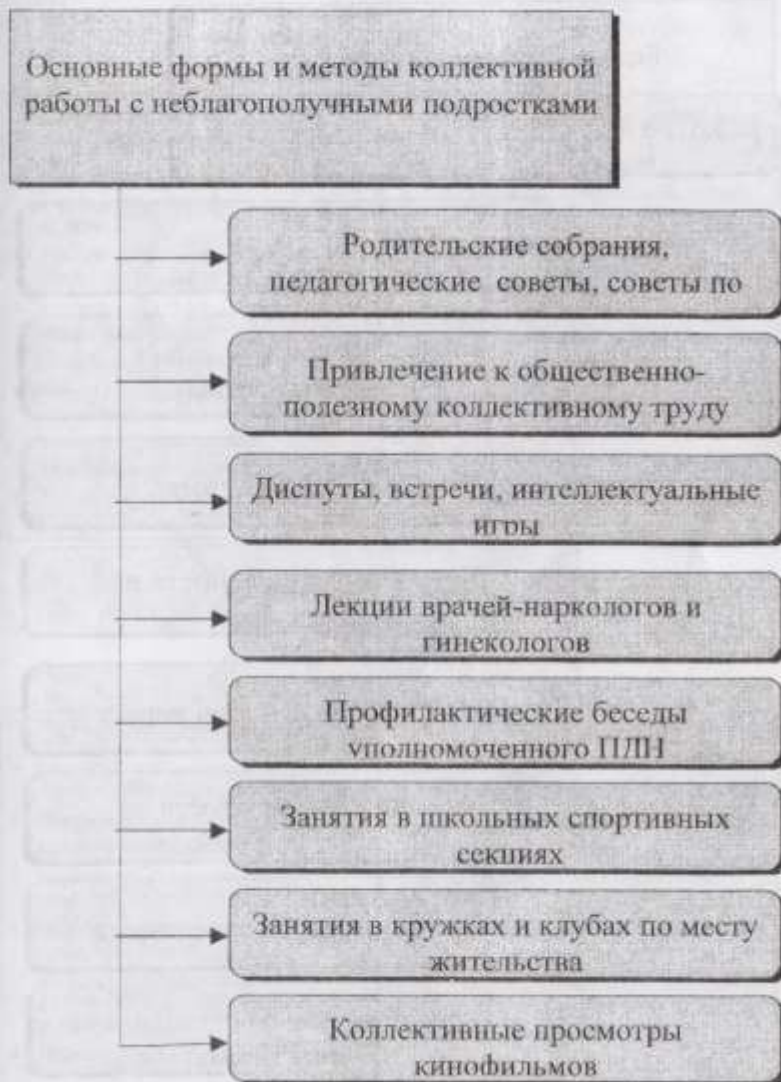




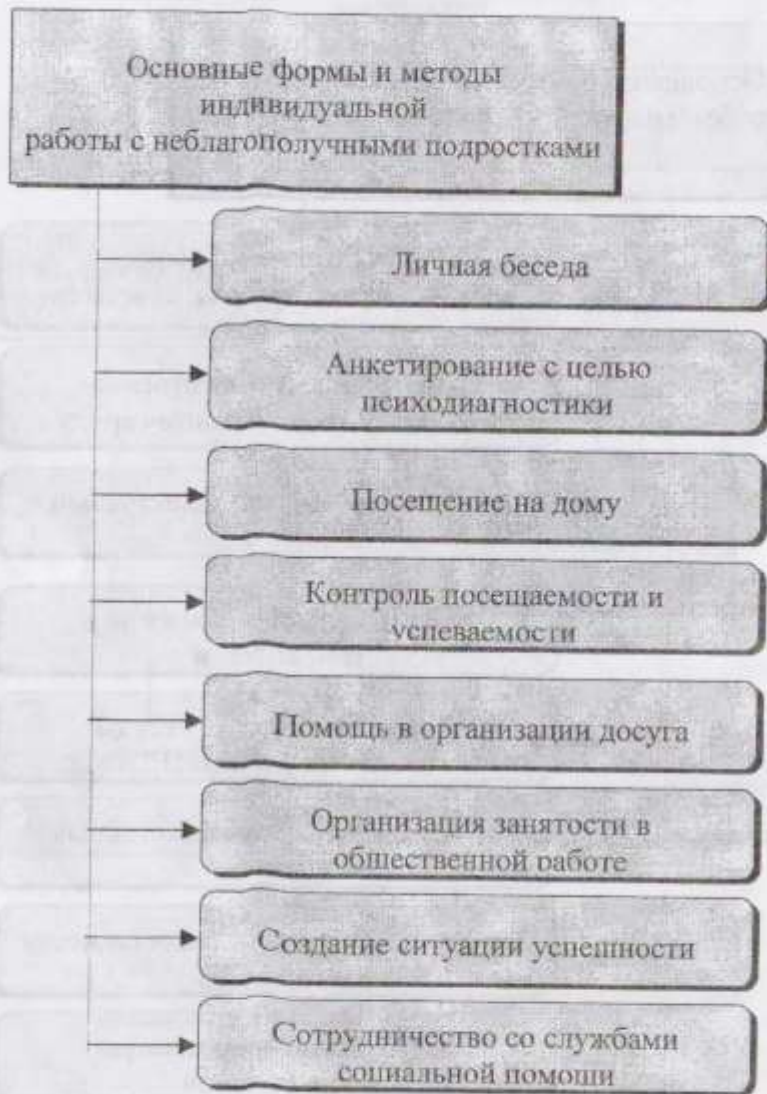
### Система основных принципов работы с неблагополучными подростками



### Коллективная работа с неблагополучными подростками: основные формы и методы



**Индивидуальная работа с неблагоприятными подростками:  
основные формы и методы**



**Содержание работы социального педагога с различными типами семей**





**Памятка – алгоритм по проведению консультационной работы  
социального педагога с родителями**

Этапы консультирования	Основные задачи	Рекомендации социальному педагогу
1 этап. Первичная контактно-ознакомительная беседа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установление эмоционально-содержательного контакта с родителями.</li> <li>2. Разъяснение родителям задач и форм консультированной работы.</li> <li>3. Формирование у родителей реалистической установки на сотрудничество.</li> <li>4. Оказание родителям личностно-психологической поддержки.</li> </ol>	Предупреждать возможность формирования у родителей установки на получение готового рецепта, лёгкости в разрешении возникших трудностей.
2 этап. Системно-целевая беседа - интервью	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отработка истории развития ребёнка.</li> <li>2. Получение информации о состоянии здоровья ребёнка.</li> <li>3. Сбор информации о социальной обстановке жизни ребёнка.</li> <li>4. Обсуждение особенностей поведения, общения ребёнка внутри- и внесемейного взаимодействия.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассматривать данную беседу как этап консультирования и обучения родителей, навыкам системно-целевого анализа возникающих проблем.</li> <li>2. Не забыть выразить родителям уважение и признательность в связи с непростой аналитической работой, которую они смогли осуществить.</li> </ol>
3 этап. Совместный анализ выявленной проблемы	Анализ чувств и переживаний ребёнка, мотивов его поступков, намерений, желаний, целей во взаимосвязи с широким контекстом	Итог работы – рекомендации по анализу поступка, возникшей проблемной ситуации

	социально-педагогической и психологической информации, собранной на предшествующем этапе.	
4 этап. Итогово-проектировочная заключительная беседа.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подведение итогов обследования, определение сущности и причин возникновения проблемы и её обострения.</li> <li>2. Совместная разработка системы эффективных мер и действий.</li> <li>3. Обсуждение перспектив развития личности ребёнка в следствие предпринятой программы действий.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо помочь близким ребёнка снять чувство тревоги, сориентировать их на практические действия</li> <li>2. Желательно вести беседу одновременно с обоими родителями.</li> <li>3. Оговорить необходимость посещения социальным педагогом семьи дома.</li> <li>4. Школьников необходимо рассматривать как активных участников консультативного процесса, спроектировав их участие в планируемом разрешении имеющихся проблем.</li> </ol>

**Индивидуальные критерии эффективности  
работы социального педагога**

**Прямые критерии:**

- есть динамика роста удачно решённых проблем по сравнению с проблемами, решить которые не удалось;
- будет обеспечен общий рост психолого-социальной компетентности педагогов. Родителей, детей (по оценке специалистов).

**Косвенные критерии:**

рост удовлетворённости качеством воспитательного процесса; снижение конфликтности; повышение общего уровня успешности учащихся.

**Циклограмма (еженедельная) работы  
социального педагога школы**

<b>Понедельник</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Индивидуальная работа с подростками;</li> <li>• Посещение уроков с целью проверки готовности учащихся;</li> <li>• Контроль за посещением учащимися школы.</li> </ul>
<b>Вторник</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совместная работа с инспектором ОПН;</li> <li>• Посещение «неблагополучных» семей совместно с инспектором;</li> <li>• Проведение Часа контроля для “трудных” подростков.</li> </ul>
<b>Среда</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с опекаемыми детьми. Их опекунами.</li> <li>• Работа с детьми из многодетной семьи, оказание им практической помощи.</li> </ul>
<b>Четверг</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль занятости подростков после школы;</li> <li>• Текущая работа на микроучастке школы;</li> <li>• Беседы с тренерами спортивных секций, наблюдение за подростками, занятыми в этих секциях.</li> </ul>
<b>Пятница</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Индивидуальная работа с классными руководителями и учителями начальной школы по актуальным вопросам воспитания “трудных”;</li> <li>• Проверка реальной занятости детей;</li> <li>• Работа с личными делами учащихся;</li> <li>• Работа с “неблагополучными” семьями.</li> </ul>
<b>Суббота</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лекторий для родителей;</li> <li>• Индивидуальная работа с родителями подростков, оказание им методико-педагогической помощи.</li> <li>• Индивидуальные педагогические консультации по воспитанию детей (начальная школа, среднее звено, старшие классы);</li> <li>• Организация досуга всех детей школы (совместно с заместителями директора по воспитательной работе).</li> </ul>

**Структура основных направлений работы социального педагога с учителями**

	Типы сотрудническ их отношений	Типологические особенности учителей	Характерные ошибки, встречающиеся у этой группы учителей во взаимодействии с учащимися
1	Учителя, открыто принимающие психолого- педагогическу ю поддержку	Опытные, профессионально грамотные, авторитетные, эмоционально уравновешенные, бережно относящиеся к личности ребёнка, заботящиеся о его развитии	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Угроза нарастающего давления на ученика</li> <li>• Ограничение прав в отношении ученика, гиперопека</li> </ul>
2	Учителя, открыто (скрыто) игнорирующие психолого- педагогическу ю поддержку	Опытные, но имеющие устойчивые авторитарные стереотипы: “учитель всегда прав”, “учитель больше знает, что нужно ученику” и др.. Имеющие отклонения от норм гуманизма, эмоционально неуравновешенные и др.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неточно сформулированное замечание ученикам, бестактность;</li> <li>• Ироничное отношение к имеющимся знаниям учащихся их опыту;</li> <li>• Игнорирование права подростков иметь собственное мнение;</li> <li>• Манипуляция оценками;</li> <li>• Неверие в способности учеников.</li> </ul>
3	Учителя, остро нуждающиеся в интенсивной психолого- педагогическо й поддержке	Эмоционально неуравновешенные, неудовлетворённые работой с детьми; сосредоточившие интерес на бытовых неурядицах и второстепенных моментах	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бестактность и вспыльчивость, либо равнодушные;</li> <li>• Несправедливость в отношении оценки знаний (и поведения) учащихся;</li> <li>• Унижение подозрительностью;</li> </ul>



		жизнедеятельности педагогического коллектива; утратившие интерес к личностному развитию своих воспитанников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неверие в способности ученика.</li> </ul>
4	Учителя новички	Не всегда в достаточной мере внимательные к проблемам развития личности ребёнка; неопытные в воспитательной работе с детьми; не умеющие наладить дисциплину в коллективе и др.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Недопустимое вторжение в мир личных отношений подростков;</li> <li>• Злоупотребление откровенностью;</li> <li>• Завышение или занижение оценок;</li> <li>• Унижение оскорбительными прозвищами;</li> <li>• Установление дисциплины путём резкого разрыва доверительных отношений (дистанцирование)</li> </ul>

- Воспитатель ребёнка, вопреки обычному мнению, должен быть молод, как только может быть молод человек умный.

Ж.Ж. РУССО

- Владей страстями, иначе страсти овладеют тобою.

ЭПИКТЕТ

### Рабочие критерии оценки качества профессиональной деятельности социального педагога (в общеобразовательной школе)

#### Система критериев оценки качества профессиональной деятельности социального педагога

