

1.1. Методы исследования в работе социального педагога

Определенное время в деятельности социального педагога, особенно на начальном этапе, занимает изучение психолого-медико-педагогических особенностей личности учащихся и социальной среды, условий их жизни. В процессе такого изучения выявляются интересы и потребности детей, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, типология семей, их социокультурный и педагогический портрет и др.

Диагностический инструментарий социального педагога включает в себя как *социологические*, так и *психологические методики*. Также большой интерес представляют всевозможные *отчеты, справки, таблицы, документы, медицинские карты учащихся и прочая документация*, что всегда имеется в наличии в любом образовательном учреждении.

Самым распространенным и естественным в работе социального педагога является *метод наблюдения*. Он используется для изучения внешних проявлений поведения человека без вмешательства в его действия. Социальному педагогу необходимо выработать умение точно наблюдать все аспекты внешних проявлений клиента: действия, движения, речь, мимику. Но самое главное — это научиться правильно истолковывать их социальное значение. Систематическая, тщательная фиксация поступков, поведенческих реакций, высказываний может выявить реальные особенности личности и возможные закономерности ее формирования.

Важно проводить наблюдение в естественных условиях: в общении, в игре, на уроке и т. д. Если есть необходимость, слова и поступки клиента можно записывать. Предпочтительно до начала наблюдения составить план и отметить в нем то, на что нужно обратить особое внимание.

Нередко социальный педагог прибегает к *беседе*. Этот метод получения и непосредственной корректировки информации в процессе словесного общения является способом проникновения во внутренний мир личности и дает возможность для понимания ее проблем. Заметим, что переход к новому направлению беседы необходимо сопровождать соответствующими пояснениями.

Анкетирование — метод сбора информации путем письменного опроса респондентов. По содержанию анкета должна охватывать только определенную проблему.

При составлении анкет используются вопросы:

- о фактах сознания (выявление мнений, пожеланий, ожиданий, планов на будущее и т. п.);
- о фактах поведения (поступки, действия, результаты какой-либо деятельности);
- о социально-демографических аспектах (пол, возраст, образование, профессия, семейное положение);
- об уровне информированности и знаний в какой-либо области (вопросы экзаменационного типа с определенными заданиями, предположительные или игровые ситуации, знание конкретных фактов, событий, имен).

По форме вопросы могут быть:

- закрытыми (приводятся все варианты ответов, из которых респондент выбирает нужный);
- открытыми (не содержащими подсказок и не диктующими вариантов ответа);
- прямыми;
- косвенными.

Метод *интервью* предполагает заранее подготовленные вопросы каждому конкретному респонденту. Используя этот метод важно:

- использовать разговорный стиль общения;
- создавать привычную для респондента среду обитания;
- учитывать возможности отвечающего;
- учитывать временной фактор (достаточное количество времени);
- устранять влияние третьих лиц.

Тестирование — это метод исследования с использованием стандартизированных заданий. Могут быть использованы тесты развития, графические, ассоциативные и др. Как правило тесты сопровождаются инструкцией по выполнению заданий, ключом расшифровки полученных результатов и правилами их толкования.

Метод *анализа документов* — один из наиболее используемых методов в социально-педагогической деятельности. Документы подразделяются:

- на личные и безличные;
- на официальные и неофициальные;

— на первичные (полученные на основе наблюдения или опроса) и вторичные (обобщающие результаты первичных).

Этот метод позволяет, при необходимости, быстро получить данные о клиенте, однако следует учитывать, что отдельные виды информации быстро устаревают и требуют периодического уточнения.

Используются также фиксация сети социальных контактов школы (в виде схемы), социальная паспортизация классов и учреждения в целом, а также социальный паспорт микрорайона. Все эти документы ежегодно корректируются.

Социальный паспорт

класса _____ школы № _____ 200__ г.

Классный руководитель _____

Количество учащихся в классе _____, из них девочек _____, мальчиков _____.

Актив класса

Староста _____

Физорг _____

Ответственный за дежурство _____

Ответственный за питание _____

Культурорганизатор _____

Актив родителей класса

№	Фамилия, имя, отчество	Домашний адрес, телефон	Место работы

Характеристика семей учащихся

Указать наличие:

1) благополучных семей, 2) многодетных, 3) неполных, 4) малообеспеченных 5) неблагополучных (причина), 6) опекунских семей, 7) семей, имеющих ребенка — инвалида:

№	Ф. И. ученика	Тип семьи (№ позиции)	Дата рождения	Кол-во детей в семье	Домашний адрес, телефон	Место работы родителей (опекунов)
1						

Характеристика учеников класса (на обороте бланка)

№	Ф. И. учащегося	Форма проф. учета			Успеваемость	Кружки, секции	Примечание
		Группа риска	ВШК	ПДН			
1.							

Социальный паспорт микрорайона

Паспорт должен содержать информацию, дающую основания для анализа и оценки социальной ситуации в микрорайоне, а также для обоснования системы работы социального педагога.

1. Карта-схема микрорайона (жилые дома, магазины, служба быта, почта и т. д.).

2. Описание природной среды (данные можно взять в соответствующей службе администрации района или предложить учителям географии и биологии совместно с ребятами составить требуемое описание в виде научно-исследовательской работы, где должно быть учтено: характеристика зеленых насаждений, наличие водной площади, радиологическая обстановка, уровень экологического загрязнения воздуха, воды, земли; предприятия с вредными производственными технологиями и др.).

3. Описание материальной среды (данные берутся в администрации района, уточняются в ЖЭКах и ДЭЗах. Например: наличие различных общественных и государственных организаций и учреждений, детских садов, профессиональных училищ, учреждений культуры, маршрутов общественного транспорта, степень удаленности от центра города, места продажи спиртных напитков и т. п.).

4. Характеристика населения (информация имеется в отчетности администрации района. Например: виды занятости населения; количество несовершеннолетних, состоящих на учете в милиции; общее число жителей, в том числе детей, пенсионеров, ветеранов войны; средний возраст взрослого населения; социальный состав взрослого населения (в% — рабочие, служащие, интеллигенция, домохозяйки и др.); негосударственные формы занятости; национальный состав населения и пр.).

5. Характеристика семейного состава (наличие семей: молодых, неполных, многодетных, состоящих на учете в милиции, лишенных родительских прав, с престарелыми родителями, с несовершеннолетними родителями и пр.).

Чтобы предупредить возможный скепсис относительно исследований социального педагога, необходимо заручиться поддержкой коллег-учителей, психологов, муниципальных работников, сотрудников правоохранительных органов, наконец, родителей и самих учащихся. Для этого *любое исследование начинается:*

- с предварительного обоснования его необходимости, задач, прогноза относительно результатов;
- составления плана-графика действий;
- нормативного оформления в виде приказа или распоряжения руководителя учреждения;
- инструктажей и информационных сообщений для разъяснения участникам их прав и назначении исследования.

Здесь уместно напомнить, что разъяснения и информирование о результатах могут быть как полными, так и неполными, но всегда должны быть правдивыми.

В процессе исследования социальный педагог может получить конфиденциальную информацию, поэтому его поведение и действия определяются профессиональным долгом и этическим кодексом.