

1.2. Методика социально-педагогического исследования с целью выявления социальных и личностных проблем детей всех возрастов

Данная методика состоит из следующих взаимосвязанных этапов.

1. Изучение психолого-педагогической литературы по теме исследования.
2. Изучение личностных, индивидуально-психологических особенностей учащегося: использование метода наблюдения, диагностических методик, бесед с учащимся, обращение к школьной документации, медицинским картам (внимание к состоянию здоровья учащегося, особенностям его физического развития, соответствие его возрасту) и др.
3. Наблюдение за ребенком (подростком) в различных условиях, ситуациях с целью выявления:
 - отношения к учебе (успеваемость, уровень знаний, мотивы учения, познавательный интерес к определенному предмету);
 - его отношения к труду (наличие трудовых навыков, умений, предпочитаемые виды труда и т. д.);
 - участия во внеклассной и внешкольной деятельности (кружки, секции, клубы);
 - досуговых предпочтений;
 - наличия профессиональной направленности (мотивы выбора).
4. Изучение особенностей семьи ребенка и ее воспитательного потенциала по следующей примерной программе:
 - 1) Состав семьи, ее структура (полная, неполная, с одним ребенком, родители разведены и т. д.).
 - 2) Жилищно-бытовые условия семьи (наличие жилплощади в соответствии с нормами, необходимость улучшения жилищных условий, ребенок имеет отдельную комнату, уголок для занятий и игр).
 - 3) Материальная обеспеченность семьи (обеспеченная, малообеспеченная, нуждающаяся).

- 4) Характер взаимоотношений в семье:
 - между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, конфликтные, резко конфликтные, аморальные и т. д.);
 - между родителями, другими взрослыми членами семьи и ребенком (слепое обожание, заботливость, дружба, доверие, равноправие, отчужденность, равнодушие, мелочная опека, бесконтрольность и т. д.);
 - положение ребенка в семье (соответствует норме, его интересы никого не касаются, предоставлен самому себе, никто им не интересуется, запуган, неуверен в себе, избегает общения с родителями, ощущает себя заброшенным, чувствует себя идиолом, служит «яблоком раздора» для взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону);
 - отношение ребенка к родителям (дорожит семьей, авторитет родителей непререкаем, относится к ним безразлично или пренебрежительно, остро переживает разлад в семье, тяготеет к одному из членов семьи (к кому и почему).
- 5) Наличие отклонений в поведении кого-либо из членов семьи (алкоголизм, наркомания и т. п.).
- 6) Отношение взрослых в семье к ценностям ребенка.
- 7) Уровень педагогической просвещенности, образовательный, культурный уровень членов семьи (наличие подписки на педагогически ориентированную периодическую печать, есть ли домашняя библиотека, посещают ли кинотеатры, театры, выставки, концерты, что читают, чем увлекаются и т. д.).
- 8) Воспитательный потенциал семьи (высокий, неустойчивый, слабый):
 - интерес родителей к литературе по воспитанию;
 - отношение родителей к организации учебы, труда, свободного времени ребенка;
 - осуществление контроля за ребенком, наличие у ребенка режима дня;
 - единство требований к ребенку, формы поощрения, наказания;
 - включение ребенка во «взрослые» заботы (информированность о трудностях и успехах взрослых на профессиональном поприще, участие в решении семейных проблем).
- 9) Восприятие семьей происходящего в мире, стране, городе, у соседей и т. д. (заинтересованное, равнодушное, негативное).
5. Определение положения ребенка в коллективе сверстников (лидер, «середняк», изгой), в сфере неформального общения (тусовка, секция, кружок, клуб и т. п.)

6. Выявление характера и особенностей ближайшего окружения ребенка и его положения в нем.

Необходимо помнить, что наличие проблемы в одной из сфер отношений заставляет ребенка остро переживать свою несостоятельность, которую он может компенсировать успехами в других сферах деятельности. В данном случае важно помочь ребенку найти ту сферу деятельности, в которой он сможет быть успешен.

Следующий после постановки диагноза этап – поиск путей решения данной проблемы. Для этого на основании диагноза ставится цель и определяются конкретные задачи предстоящей работы.

1.2.1. Диагностика личности подростка и ее социальных связей

Для подобной диагностики целесообразно использовать следующие методики.

Недописанный тезис

Эта методика позволяет определить убеждения людей, которые повлияли на развитие и становление личности ребенка.

Педагог просит ребенка закончить следующие утверждения:

Я был воспитан с убеждением в том, что:

- семья – это ...
- работа – это ...
- деньги – это ...
- учеба – это ...
- мужчина – это ...
- женщина – это ...
- успех – это ...

Важно объяснить ребенку, что он должен определить не собственную позицию, а позицию окружающих (родителей, родственников, знакомых, учителей и др.). Ребята могут также отметить, какие позиции они принимают (знаком «+»), а с какими категорически не согласны (знаком «-»). Проанализировав полученную информацию, можно определить ценности и убеждения подростка.

Недостатки – продолжение достоинств

Эта методика позволит педагогу по-новому взглянуть на подростка. Выявите наиболее развитые качества подростка. Негативные черты характера переведите в позитивные по принципу «недостатки – продолжение достоинств». Например:

- упрямство – умение отстаивать свою точку зрения;
- жадность – способность жить экономно;
- высочка – любопытный, желающий помочь, имеет свое мнение;
- робость – скромность, стеснительность.

Что я люблю? Что я не люблю?

Методика выявляет жизненные ценности подростка. Педагог просит детей написать по 10 ответов на вопросы «Что я люблю?» и «Что я больше всего не люблю?».

Ранжирование

1) Педагог предлагает ребятам расставить по порядку личной значимости качества личности, ценности, занятия.

Качества личности	Ценности	Занятия
Умный	Друзья	Читать
Честный	Труд	Смотреть телевизор
Скромный	Знания	Гулять
Справедливый	Родина	Веселиться, гулять
Трудолюбивый	Деньги	Общаться с друзьями
Верный	Школа	Учиться
Ласковый	Человек	Помогать по хозяйству
Добрый	Природа	Заботиться о животных
Предприимчивый	Здоровье	Играть с малышами
Общительный	Семья	Заниматься спортом
Веселый	Успех	Слушать музыку
Энергичный	Творчество	Возиться с техникой

2) Педагог предлагает учащимся ранжировать местоимения. Местоимения «я», «она», «он», «мы», «они» нужно расставить по порядку личной значимости. Что поставит ребенок на первое («я», «мы»), что на последнее?

Можно усложнить задание, попросив участников после ранжирования уточнить (надписать), какой смысл они вкладывают в каждое из этих местоимений. Например: под местоимением «мы» может подразумеваться или семья, или друзья, или класс, или страна...

Фантастический выбор

Методика позволяет определить потребности детей. Педагог предлагает детям ответить на вопросы.

1. Приплыла к тебе Золотая рыбка и спросила: «Что тебе надобно, отрок?»
2. На один час ты становишься волшебником, что бы ты сделал?
3. Ты отправляешься на необитаемый остров и будешь жить там всю оставшуюся жизнь. Какие пять предметов (вещей) ты возьмешь с собой?

Недописанное письмо

Педагог предлагает детям продолжить письмо незнакомому другу:

Я живу хорошо, потому что ...

Я живу плохо, потому что ...

Анкета «Я и мои друзья»

1. У вас есть круг друзей? (Да, нет) _____
2. Что вас объединяет:
 - работа с техникой;
 - посещение кино;
 - игра на гитаре;
 - хобби (какое);
 - другое (допишите) _____
3. Кому из друзей вы могли бы доверить свою тайну? _____
4. К кому из друзей вы обратились бы в трудной ситуации? _____
5. Какие качества ценят в вас друзья? _____
6. Вспомните случаи, когда вы помогли кому-либо из своих друзей выйти из затруднительного положения или справиться с какой-нибудь проблемой _____
7. Как вы себя чувствуете со своими друзьями:
 - «И скучно, и грустно, и некому руку подать ...»;
 - жизнь прекрасна и удивительна;
 - то взлет, то падение.
8. Каких друзей вам хотелось бы иметь и чего вы больше всего боитесь в дружбе? _____
9. Какие качества характера и поступки больше всего приветствуются в кругу ваших друзей? _____
10. Как бы вы определили группу, с которой вы больше всего общаетесь, где чаще всего проводите свободное время:
 - мои друзья;
 - моя компания;
 - тусовка;
 - мой двор;
 - моя команда;
 - другой вариант (допишите) _____
11. Есть ли у вас взрослые, с которыми вы общаетесь? Кто это? _____
12. Возникают ли у вас конфликты? Если «да», то как они обычно решаются:
 - миром;
 - дракой;

– благодаря вмешательству лидера;

– компромиссом.

13. Как относятся взрослые (родители, соседи и др.) к вашей группе:

- доброжелательно;
- враждебно;
- нейтрально;
- равнодушно;
- запрещают общение.

14. Отметьте, с какими утверждениями вы согласны:

- даю друзьям советы для их же пользы;
- со мной часто советуются;
- не могу принять важное решение без моих друзей;
- никто не понимает меня по-настоящему;
- мне легче принять решение самому и поставить всех в известность;
- я действую (интуитивно, внезапно, взвешенно...) _____

15. Изобразите на рисунке свое душевное состояние, которое чаще всего испытываете с друзьями:

- солнышко;
- человечек;
- разбитое сердце;
- одинокий корабль.

Я и мой класс

Успех воспитательных усилий во многом зависит и от установившихся межличностных отношений в классе, от владения каждым учащимся культурой отношений, построенных не на авторитете силы, принуждения, а на цивилизованных формах человеческого общения, сотрудничества и заботе друг о друге.

Социальному педагогу очень важно выявить взаимоотношения между детьми в классе. Одной из самых известных и результативных методик, применяемых в социально-педагогической исследовательской практике, является социометрия. Она не только позволяет получить нередко скрытую от непосредственного наблюдения информацию о характере межличностных отношений в классе, но и дает возможность социальному педагогу работать как индивидуально с «отторгнутыми» или «негативными лидерами», так и с любой малой группой вне зависимости от специфики ее жизнедеятельности (классе, кружок, клуб и др.).

Социальный педагог может также, в целях оздоровления обстановки, предложить ребятам совместно разработать кодекс правил, норм поведения как на уроке, так и в личных взаимоотношениях, дополненный продуманной системой штрафов за нарушения.