

2.4 Беседа как ведущий метод работы социального педагога: опыт многомерной классификации

Важность использования индивидуально-дифференцированного подхода в воспитании подрастающего поколения признаётся сегодня всеми, но последовательное осуществление его на практике – дело очень и очень непростое. Доказательством этого служит тот факт, что пока ещё об индивидуально-дифференцированном подходе больше говорят, чем действительно претворяют его в реальной работе с ребёнком. Причин для возникновения данной проблемы великое множество. Заметим, что особо высокие требования к качеству реализации индивидуально-дифференцированного подхода в работе с детьми и взрослыми предъявляются к социальному педагогу как специалисту-профессионалу в области гармонизации воспитательных отношений.

Ключевая задача индивидуально-дифференцированного подхода – наиболее полное выявление персонифицированных путей и способов развития ребёнка, раскрытие его ресурсных возможностей, укрепление социальной, познавательной и творческой активности.

Мы предприняли попытку классификации различных видов бесед, используемых социальными педагогами в связи с решением разномасштабных и разноуровневых воспитательных задач. По своему характеру классификация многомерная, т.к. предполагает одномоментное «схватывание» различных параметров решения воспитательных задач.

Известно, что беседа в том или ином её виде практически всегда включена во все формы работы социального педагога. Она составляет основу основ и социально-педагогической диагностики, и профилактики, и социальной коррекции тенденций развития ребёнка. Беседа – неотъемлемая составляющая часть в работе, как с детьми, так и с родителями, с другими взрослыми, непосредственно включёнными в жизнь детей. Здесь, на наш взгляд, заложен первый ракурс дифференциации разрабатываемой нами «Классификационной решётки»: дети-взрослые.

Известно, что универсальность метода беседы нередко порождает у педагогов иллюзию его простоты и доступности. Это приводит к появлению массы педагогических издержек. Так, превращение беседы, проводимой в разных формах и с разными целями, в каждодневную обязанность социального педагога нередко приводит к рутинности, к тому, что учителя-воспитатели и социальные педагоги всё меньше внимания уделяют предварительной подготовке к ней, тактическим моментам её проведения, в целом снижают чувствительность к разнообразным реакциям, которые возникают у детей и взрослых в ходе пе-

дагогически организованного взаимодействия. Для социального педагога как специалиста-профессионала беседа должна быть «особо остро отточенным инструментом педагогического действия». Реакции детей и взрослых в ходе беседы служит верным индикатором изменения состояния личности, а значит и изменений конкретной ситуации.

Безусловно, в основе проведения беседы со взрослыми и детьми лежит ряд достаточно общих педагогических принципов. Они общеизвестны, и на них не стоит особо останавливаться. Однако, анализ существующей практики работы социального педагога показывает, что организация и проведение беседы с детьми имеет определённую специфику. Зачастую обнаруживается, что типичные для работы со взрослыми средства и приёмы организации взаимодействия оказываются практически неэффективными в ситуации общения с ребёнком. Это предопределено, в первую очередь, возрастными особенностями, к числу которых относится недостаточно развитая у детей способность к рефлексии, слабость анализа и синтеза информации, недостатки внимания и утомляемость, сложность вербализации своих переживаний, особенности мотивации и многое другое. У взрослых же беседа, её логика и ход предопределены своеобразием жизненного (в том числе и педагогического) опыта.

По содержательно-целевому основанию беседы также можно различным образом классифицировать. Здесь и беседа диагностическая, и эмоционально поддерживающая, и беседа, сопровождаемая совместным рациональным анализом проблемной ситуации, и корректирующая личностно-психологическое развитие, и жизненно-стратегически ориентирующая. Безусловно, эта классификация не исчерпывает всей полноты возможных проблем. В частности, можно, например, говорить о специфике беседы в связи с этапом проведения социально-корректирующей работы с личностью воспитанника или родителя-взрослого: начальный этап, этап интенсивного погружения в проблему, этап обобщения итогов проделанного и, наконец, этап выхода из ситуации общения в перспективу личностного саморазвития.

Всё это достаточно убедительно свидетельствует о том, что использование метода беседы в работе с детьми и подростками заслуживает специального внимания. Многомерная классификация видов бесед даёт «объёмный» ракурс видения решаемых проблем. Предлагаемая классификация совершенно не отрицает общеизвестных функциональных схем. Так, в беседе социальный педагог реализует все основные функции своей профессиональной деятельности: диагностическую, профилактическую, обучающую, коррекционную и др. Ниже мы приводим таблицу как рабочий вариант разрабатываемой нами «классификационной решётки».

**Классификация бесед, наиболее часто используемых
в работе социального педагога**

Вид беседы	Решаемая задача	Смысловое "ядро" ситуации педагогического взаимодействия	Прогнозируемый результат педагогического взаимодействия
Диагностическая	<ul style="list-style-type: none"> • общие сведения о школьнике, • состояние его здоровья, • направленность личности, • самооценка, • диагностика уровня тревожности, • определение области локализации проблем, • "открытый" или "латентный" тип проживания проблемы 	<ul style="list-style-type: none"> • знакомство, • адаптация к новым условиям, • интимная беседа, • возникающий конфликт, • ссоры, драки, насилия 	переориентация на процесс и результат конструктивного развития личности
Эмоционально поддерживающая	<ul style="list-style-type: none"> • оказание поддержки ребёнку в трудной для него, но осознаваемой ситуации, • реализация потребности ребёнка в общении, в совете 	<ul style="list-style-type: none"> • доверие, • выполнение поручений, заданий, • общение, • примирение, • успех, • благополучие 	ориентация на процесс, на целостное осмысление своего опыта преодоления трудностей (опора на положительное в нём)
Совместный рациональный анализ проблемно-жизненной ситуации	<ul style="list-style-type: none"> • оказание поддержки для осмысления опыта преодоления проблем 	<ul style="list-style-type: none"> • растерянность, • удовлетворенные интересы, • выбор цели, • доверительный контакт 	ориентация на результат как конструктивный, так и деструктивный

		<ul style="list-style-type: none"> • напряжение, мобилизация усилий 	
Корректирующая личностно-психологическое развитие	<ul style="list-style-type: none"> • оказание поддержки в период нарастания проблем и трудностей, • создание условий для осознанного восприятия и анализа происходящих изменений, • перевоспитание 	<ul style="list-style-type: none"> • эмоциональный взрыв, • ссоры, драки, насилия, • подражание, • нарастание проблем и трудностей, • перевоспитание 	переориентация на конструктивный путь развития
Жизненно-стратегически ориентирующая	<ul style="list-style-type: none"> • осмысление прошлого опыта преодоления жизненных или учебных трудностей, • рекомендации по освоению нового опыта, • составление программы развития и саморазвития 	<ul style="list-style-type: none"> • подведение итогов преодоления трудностей, • переориентация на позитивное развитие и конструктивную организацию жизнедеятельности 	Ориентация на процесс и результат, возможности их согласования, на системно-целостное совершенствование своего опыта

- **Стараться быть самим собою – единственное средство иметь успех.**
СТЕНДАЛЬ
- **Подобно тому, как бывает болезнь тела, бывает также болезнь образа жизни.**
ДЕМОКРИТ