

Школьная медиация как способ решения конфликтов

Что такое школьная медиация?

Медиация – это альтернативная форма разрешения споров с участием нейтральной третьей стороны, не заинтересованной в данном конфликте. При этом третья сторона не выносит решения по спору.

Институт медиации – новый для нашей страны, поэтому в задачу Научно-методического центра медиации и права входит разъяснение необходимости применения термина "медиация" – чтобы общественность поняла, какое смысловое значение мы в него вкладываем, и правильно сформировала представление об этом институте.

Разрабатывая метод "Школьная медиация", мы опирались на понимающий подход в медиации, который является ее основой. Его использование помогает создать условия для того, чтобы были услышаны и приняты во внимание интересы, стоящие за разногласиями, и являющиеся своеобразным "горючим"

* От лат. mediare – посредничать

конфликта. Переговоры ведутся на основе диалога, все заинтересованные стороны получают равные права и равное пространство, наделяются силой и уверенностью в своих возможностях. И это очень важно, особенно для детей, личность которых только формируется. Такой подход позволяет удовлетворить потребности и реализовать интересы и детей, и взрослых, а в результате – мы достигаем не "затечивания", а "вычерпывания" конфликта.

?

Почему метод называется "Школьная медиация"?

Когда мы разрабатывали этот метод и начинали использовать его в практической работе, то вовсе не имели в виду, что применяться он должен только в школе. Мы считали, что этот метод, создавая условия для приобретения навыков позитивного общения, позволяет молодым людям как бы пройти школу жизни, школу эффективного взаимодействия в социуме еще до вступления в самостоятельную жизнь. Человек постоянно находится в состоянии коммуникации. И от того, насколько эффективно люди взаимодействуют с окружающим миром и прежде всего со своими близкими, во многом зависит, насколько успешны они в жизни.

Поэтому так важно, чтобы интеграция метода в образовательное пространство предусматривала вовлечение всех институтов, участвующих в воспитании и оказывающих влияние на становление личности: семьи; дошкольных учреждений; учреждений среднего и специального образования; организаций, работающих с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями; высших учебных заведений.

?

Как работает метод "Школьная медиация", и каковы его базовые принципы?

Основные принципы метода "Школьная медиация" такие: добровольность; взаимное уважение; принятие, признание ценности и самобытности каждой отдельной личности; беспристрастность и непредвзятость; прозрачность процесса для всех его участников; конфиденциальность, равноправие, сотрудничество; признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Перечисление этих принципов – не пустой звук. Каждый из них имеет глубокий смысл, обеспечивающий эффективность метода. Именно поэтому мы говорим о недопустимости формализованного поверхностного отношения к методу как набору приемов и техник.

Глобальная задача метода – формирование благоприятной атмосферы для всех людей, участвующих в образовательном процессе. Мы призываем внимательно и чутко относиться к каждому.

Для нас, разработчиков метода, это не просто слова. За нами важная цель: научить детей, показать им на реальном примере, что существует множество возможностей для реализации интересов, для ненасильственного, мирного выхода из конфликтных ситуаций; помочь в формировании личного позитивного опыта выхода из конфликта и обретении уверенности в своих силах. Дети должны понимать, что на стресс, напряжение не нужно реагировать эмоционально и агрессивно. Лучший способ дать им такое понимание и закрепить

позитивные стратегии – это проживание и приобретение собственного личного опыта положительной коммуникации. Важно, чтобы уже в раннем возрасте они обрели этот опыт и имели возможность выбирать ненасильственные стратегии поведения.

Кроме того, школьная медиация создает условия для позитивной самоактуализации личности в период возрастного кризиса. Мы прекрасно понимаем, что особенно в подростковом возрасте ребенок остро нуждается в том, чтобы обрести свое место в социуме, получить признание и принятие со стороны сверстников. Очень часто подростки пытаются добиться внимания не совсем правильными путями, самоутверждаясь через негативные поступки и применение силы. Школьная медиация, работа в "группах-равных" как раз и создают условия для того, чтобы самоактуализация личности проходила в позитивном ключе.

? *Какова социальная значимость метода? Чем он полезен для целевых групп – родителей, учеников, преподавателей, администрации учебных заведений?*

Значимость метода состоит в том, чтобы научить навыкам позитивного общения не только детей, но и прежде всего взрослых. Именно поэтому разработчики метода "Школьная медиация" стремятся вовлечь в эту программу все институты, участвующие в воспитании личности.

В отношении применимости метода можно сказать следующее. С одной стороны, он является способом разрешения конфликтов, обучения детей позитивному общению, а с другой – способом повседневного взаимодействия как в школе, так и дома. Интеграция метода "Школьная медиация" и медиативного подхода в образовательное пространство предоставляет детям возможность "отделить" себя от негативных поступков, давая им право на ошибку без навешивания "ярлыков".

Кроме того, метод очень результативен в профилактической и коррекционной работе с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями. Школьная медиация должна применяться в коррекционных образовательных учреждениях для того, чтобы предотвратить дальнейшее негативное развитие жизненного сценария этих детей и предоставить им шанс занять достойное место в обществе.

Отвечая на вторую часть Вашего вопроса, я остановлюсь подробнее на каждом институте. Что же дает школьная медиация семье? Прежде всего, возможность сохранить качество межпоколенческих связей, основанных на чуткости и сопереживании – качеств, которые являются большим дефицитом в современном обществе. Согласитесь, что нам их часто не хватает для сохранения отношений с членами своей семьи, со своим ребенком. Именно чуткость и сопереживание необходимо воспитывать с раннего детства и в том числе на личном примере родителей.

Школьная медиация учит родителей помогать детям в трудные, критические возрастные периоды, а также правильно выстраивать партнерские отношения с другими институтами, принимающими участие в воспитании ребенка. Очень важно, чтобы семья понимала: те, с кем ей приходится взаимодействовать

(прежде всего это представители образования), находятся по ту же сторону барьера.

Что же дает школьная медиация детям, ученикам? Прежде всего, осознание себя как личности через признание и принятие окружающих, уверенность в себе и веру в свои силы, умение достигать желаемого ненасильственными способами, получение и проживание опыта социальной компетентности и собственной значимости как личности, приобретение навыка разрешения споров с помощью медиации. Мы предоставляем детям возможность осмыслить и осознать свой проступок без отвержения со стороны окружающих, получить опыт сопереживающего и понимающего отношения к людям. Ведь ни для кого не секрет, что очень часто люди склонны навешивать "ярлыки", и эти "ярлыки" часто даже очень хорошо ребенка, с прекрасными задатками, могут вывести на неверный, неблагополучный путь развития.

Что дает школьная медиация системе образования и тем людям, которые в ней работают? Одна из главных функций образования – воспитательная. Однако, к сожалению, в последнее время образовательные учреждения все чаще ее утрачивают. Школьная медиация позволяет восполнить этот пробел, помогает сформировать и сохранить благоприятную атмосферу для всех участников образовательного процесса, создать условия для формирования культуры принятия и терпимости к различиям как к неотъемлемой части жизни.

Кроме того, школьная медиация позволяет предупреждать синдром эмоционального "выгорания", которому столь подвержены представители помогающих профессий, в т. ч. занимающиеся педагогической и преподавательской деятельностью.

Кто и как может стать школьным медиатором? Расскажите, пожалуйста, об обучении методу "Школьная медиация" в Научно-методическом центре медиации и права.

Если подходить с формальной точки зрения, школьным медиатором может стать каждый человек, достигший зрелого возраста, имеющий высшее образование и являющийся дееспособным. Но, конечно, в первую очередь, школьными медиаторами должны становиться те люди, которые работают в системе образования. Подготовка школьных медиаторов проводится по программе, построенной по модульному принципу. Обучение ведется в интерактивной форме, позволяя приобретать не только знания, но и умения, преобразовывая их в навыки. Преподаватели или школьный психолог, владеющие методом "Школьная медиация", занимаются с детьми, обучая их методу, и ведут просветительскую деятельность среди своих коллег и других учеников.

В программу также включены два очень важных с практической точки зрения блока: "правовое просвещение" и нейропсихологический. Дефицит правовых знаний сам по себе становится благодатной почвой для повышения конфликтности, поэтому мы разработали блок, содержащий необходимый минимум правовой информации, изложенной в доходчивой форме, адресованный всем участникам образовательного процесса. Нейропсихологический блок предназначен для ознакомления взрослых участников образовательного процесса с реальными причинами, по которым дети не хотят учиться, с тем, что

стоит за их несоответствием "норме", т. н. стандартам образования. Без таких знаний учителя и родители не в состоянии быть настоящими помощниками, а порой могут нанести и вред, стремясь что-то улучшить, но не имея возможности понять истинную причину неблагополучия.

Чем профессия школьного медиатора отличается от профессии психолога или социального педагога? Какие функции он выполняет?

Школьным медиатором может быть преподаватель, педагог, психолог, социальный педагог, представитель по правам ребенка и т. д. Школьная медиация является дополнением ко всем этим специальностям, и ее основная функция состоит, прежде всего, в предоставлении единственного инструмента взаимодействия внутри образовательно-воспитательного пространства. Сегодня преподаватель больше сосредоточен на том, чтобы дать детям знания о предмете, который он преподает; и порой ему не хватает навыков воспитателя. Школьная медиация помогает педагогу на должном уровне выполнять воспитательную функцию. Что касается школьного психолога, то его профессиональная компетентность часто сводится к тому, чтобы диагностировать и констатировать существующие проблемы, к попыткам помочь детям, учителям и родителям. Но у психолога не так много реальных инструментов, которые помогают разрешить уже очевидную проблему и предотвратить будущие. Аналогичные трудности возникают в работе социального педагога. То есть навыки метода "Школьная медиация" – это и набор инструментов, с которыми можно работать отдельно, и неоценимое дополнение в работе представителей всех социально ориентированных профессий.

? Расскажите, пожалуйста, об уже накопленном опыте работы учителей и психологов, обученных в Центре и применяющих метод в своей профессиональной деятельности.

Слушатели, которые прошли обучение и применяют метод на практике, отмечают его действенность: снижается агрессивность подростков, улучшается качество взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса. Наши выпускники единодушны во мнении, что эта работа должна быть комплексной, более системной, чтобы как можно больше родителей и детей были знакомы с этим методом, чтобы он по возможности применялся в каждом учебном заведении.