

**МЕТОДИКИ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ,
УЧАЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
И ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ**

АНКЕТА ВЫПУСКНИКА

Цель: выявить степень удовлетворенности выпускников результатами учебы и процессом воспитания и жизнедеятельности в образовательном учреждении.

Ход анкетирования

Выпускникам предлагается заполнить бланк анкеты:

Уважаемый выпускник!

Вы завершаете свое обучение в нашем учебном заведении. Администрация просит Вас ответить на вопросы данной анкеты с целью экспертизы и дальнейшего развития системы образования.

1. В чем Вы видите смысл образования (выберите не более двух вариантов)?

- Познание, понимание окружающей жизни;
- развитие своих интересов, способностей;
- познание основ наук (изучение предметов базового цикла);
- подготовка к получению профессии;
- самопознание и самосовершенствование;
- подготовка к поступлению в вуз;
- получение аттестата с отличными оценками;
- сам процесс обучения престижен.

2. От чего Вы получили наибольшее удовлетворение при обучении в нашем учебном заведении (проранжируйте по степени снижения значимости: 1 – самое важное, 2 – менее важное и т. д.)?

- От своих учебных результатов;
- от своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях;
- от учебного процесса в целом;
- от атмосферы в группе;
- от взаимоотношений со сверстниками;
- от взаимоотношений с педагогами;
- от школьных и классных дел;
- от возможности проявить себя, свои способности и умения;
- от уровня требований;
- от престижа учебного заведения;
- от чего еще (допишите) _____.

3. Что в жизнедеятельности учебного заведения вызывает Вашу неудовлетворенность?

- В учебном процессе _____;
- в организации общих дел _____;
- в общении с педагогами _____;
- в общении с одноклассниками _____.

4. В какой социальной роли Вы чаще всего выступаете в жизни учебного заведения (выберите один ответ)?

- Лидер и организатор;
- активный участник происходящего;
- достойный исполнитель;
- делаю немного, но сопереживаю происходящему;
- увлеченный зритель;
- отстраненный наблюдатель.

5. Какое событие в нашем учебном заведении Вам запомнилось больше всего?

6. Что Вы считаете своим главным достижением за все годы учебы?

7. Какая Ваша проблема, связанная с учебным заведением, так и осталась нерешенной (количество выборов произвольное)?

- Результаты по отдельным учебным предметам;
- успеваемость в целом;
- проблемы взаимоотношений с одноклассниками;
- проблемы взаимоотношений с педагогами;
- не смог проявить себя в классных и общих делах;
- отсутствует ощущение безопасности и защищенности;
- ухудшение состояния здоровья;
- неумение распределить свое время;
- сложно совмещать учебу и дополнительные занятия (спорт, музыка и т. п.);
- нет друга;
- страх перед экзаменами;
- что еще (допишите) _____.

8. Что для Вас наиболее значимо в жизни (проранжируйте в порядке снижения значимости: 1 – самое важное, 2 – менее важное и т. д.)?

- Активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни);

- жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом);

- здоровье (физическое и психическое);
- интересная работа;
- красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве);
- любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком);
- материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений);
- наличие хороших и верных друзей;
- общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе);
- познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие);
- продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей);
- развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование);
- развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей);
- свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках);
- счастливая семейная жизнь;
- счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом);
- творчество (возможность творческой деятельности);
- уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений).

9. Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с одноклассниками (выберите один ответ)?

- В основном теплые, близкие;
- нейтральные;
- чаще холодные, проблемные.

10. Как Вы считаете, на какие черты Вашего характера повлияла школьная жизнь?

Каким образом? _____

Спасибо за ответы!

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

Количественный и качественный анализ ответов учащихся на вопросы 1–3 позволяет выяснить мнение выпускников о тех сторонах жизни в учебном заведении, которые способствовали формированию у выпускников чувства удовлетворенности жизнедеятельностью в учебном заведении. Ответы на восьмой вопрос содержат сведения о преобладающих ценностных ориентациях выпускников. При анализе ответов учащихся на другие вопросы накапливается информация о характере отношений в студенческой среде, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса в учебном заведении.

АНКЕТА ДЛЯ ЮНОШЕСТВА

Цели: определить, что в учебном заведении и в какой мере является значимым для юношества, влияет на отношение молодых людей к окружающему миру; изучить эффективность воспитательных средств.

Ход анкетирования

Каждому анкетированному предлагается оценить степень влияния нижеперечисленных средств:

а) на его отношение к жизни, формирование у него положительных качеств;

б) на обстановку и психологический климат в учебном заведении.

Оценивать необходимо по следующей шкале:

6 – повлияло очень сильно;

5 – повлияло сильно;

4 – повлияло в значительной мере;

3 – повлияло, но незначительно;

2 – почти не повлияло;

1 – не повлияло;

0 – совсем не повлияло;

–1 – отрицательно повлияло.

1. Конкурсы специальностей «Лучший по профессии».
 2. Школьные праздники «Посвящение в гимназисты (лицейсты)», «День школы».
 - 3–5. Другие общие дела (перечисляются).
 6. Уроки математики.
 7. Уроки географии.
 - 8–17. Уроки по другим предметам (перечисляются).
 18. Дела класса.
 19. Взаимоотношения с учителями.
 20. Взаимоотношения в классе.
 21. Взаимоотношения с родителями.
 22. Занятия в клубе, кружке, секции или другом объединении по интересам.
 23. Обстановка в классе.
 24. Пример родителей.
 25. Пример педагогов.
 26. Отношение Ваших товарищей к Вам.
 27. Ваше увлечение в свободное время.
 - 28–30. Другие средства (элементы) воспитательной деятельности (перечисляются).
- Обработка результатов анкетирования.*
- Подсчитывается средний балл из всех оценок каждого средства и определяется эффективность его влияния на учащихся.

ИЗУЧЕНИЕ ОБЪЯСНЕНИЯ ПОДРОСТКОМ ФАКТОРОВ СОБСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ

(экспериментальная методика А. А. Андреева)

Цель: выявить степень значимости основных субъектов воспитания как факторов полагаемого (атрибутируемого) подростком влияния на его личностное развитие.

Ход опроса

Методика включает в себя две части. *Первая часть* состоит из двух заданий. Подросток получает для работы инструкцию и два бланка.

Инструкция представляет собой текст следующего содержания:

«Дорогой друг!

Для того чтобы лучше узнать себя, разобраться в своих жизненных проблемах, существует много различных способов. Мы предлагаем тебе один из них.

На жизнь каждого человека влияет множество самых разных обстоятельств, прежде всего – это люди, его окружающие. Степень их влияния, их значение в жизни человека различны. В итоге у каждого человека возникают и развиваются качества его личности: и положительные, и отрицательные.

Ты получишь два бланка, на которых будут перечислены различные люди и группы людей – те, с кем обычно связана жизнь каждого человека. Списки на бланках одинаковы и включают в себя 10 позиций. Порядок работы будет следующим. Внимательно прочти список на бланке № 1. Теперь представь свои лучшие стороны, свои лучшие личностные качества с твоей собственной точки зрения. Затем поставь слева от порядкового номера цифру 1 рядом с тем человеком (или с той группой людей), кто оказал наибольшее влияние на развитие самого хорошего, что есть в тебе, в твоей личности. Цифру 2 поставь слева от номера того (или тех), кто оказал наибольшее влияние из оставшихся, и т. д. В конечном итоге число 10 нужно поставить рядом с тем (или с теми), кто оказал наименьшее влияние на развитие твоих лучших личностных качеств.

То же самое нужно проделать и со списком на бланке № 2. Только подход к расстановке мест будет уже совершенно другим: кто из перечисленных людей или групп людей оказал наибольшее влияние на развитие твоих самых плохих личностных качеств. Постарайся выполнить задание вдумчиво и ответственно!»

На обоих бланках (№ 1 и 2) содержится один и тот же список:

1. Отец.
2. Мать.
3. Другие родственники.
4. Ты сам (сама).
5. Твой лучший друг (твоя лучшая подруга).
6. Твои одноклассники (в целом).
7. Твои педагоги (в целом).
8. Соседи (в целом).
9. Другие люди, помимо названных, тебе лично знакомые (в целом).
10. Другие люди, помимо названных, тебе лично незнакомые (в целом).

По результатам первой части методики определяются следующие количественные показатели:

1) полагаемое (атрибутируемое) подростком ранговое место каждого из основных субъектов воспитания, включая себя самого, в формировании позитивного компонента реального «Я» личности;

2) полагаемое (атрибутируемое) подростком ранговое место каждого из основных субъектов воспитания, включая себя самого, в формировании негативного компонента реального «Я» личности;

3) разница в полагаемых (атрибутируемых) подростком ранговых местах каждого из субъектов воспитания при сопоставлении их влияния на формирование позитивного и негативного компонентов реального «Я» личности.

Очевидно, что индивидуальные ситуации личностного развития исключительно вариативны. Отсюда ясно, что значимость каждого

из субъектов во влиянии на развитие не может быть приведена к какому-то эталонному унифицированному ряду. Поэтому основным количественным показателем будет степень отклонения от нуля разницы номеров рангов для позиции «Ты сам (сама)».

Именно отсутствие разницы в ранговых значениях по первому и второму заданию для позиции самого подростка, независимо от их абсолютных значений, следует считать оптимальным.

Во второй части методики определяются ранговые места субъектов воспитания по их значению в принятии подростками тех или иных жизненных решений.

Подросток получает следующую инструкцию:

«Дорогой друг!

Человеку в жизни постоянно приходится сталкиваться с различными жизненными ситуациями, решать различные жизненные задачи. Принимая какое-либо решение, человеку нужно учитывать и то, как на него отреагируют другие, какое мнение сложится у людей по поводу принятого решения.

Чье мнение ты будешь учитывать в первую очередь, во вторую и т. д.?

Воспользуемся списком, с которым ты уже работал.

Чтобы правильно выполнить задание, нужно проделать следующее.

Ниже приведены три жизненные задачи, по которым тебе приходилось или еще придется принимать решения. После каждой из них перечисли по порядку номера позиций тех людей (или групп людей), чье мнение по поводу принимаемого тобой решения для тебя наиболее важно в первую очередь, во вторую и т. д. В каждой строчке должны быть перечислены все позиции так, чтобы они образовали ряд по убыванию степени значимости.

Жизненные задачи:

1. Выбор своего внешнего вида ...
2. Выбор способа проведения своего свободного времени ...
3. Выбор своей будущей профессии ...»

При обработке и анализе данных выполнения второго задания диагностическую значимость имеют уже сами значения рангов, придаваемые школьником каждой позиции.

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОДРОСТКА ЖИЗНЬЮ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

(методика А. А. Андреева)

Цель: определить степень удовлетворенности подростка жизнью учебного заведения.

Ход опроса

Учащимся предлагается прочитать (прослушать) утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

1. Я иду утром на занятия с радостью.
2. В учебном заведении у меня обычно хорошее настроение.
3. У нас хороший классный руководитель.
4. К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимый педагог.
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в нашем учебном заведении созданы все условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые учебные предметы.
9. Я считаю, что наше учебное заведение по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.
10. На летних каникулах я скучаю по учебному заведению.

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

Показателем удовлетворенности учащихся жизнью учебного заведения (У) является частное, полученное от деления общей суммы баллов ответов всех участников опроса на общее количество ответов. Если У больше 3, то можно констатировать высокую степень удовлетворенности, если же У больше 2, но меньше 3 или 2, то это соответственно свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся жизнью учебного заведения.

ИЗУЧЕНИЕ УДОВОЛТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

(комплексная методика А. А. Андреева)

Часть I

Цель: получить количественно выраженную информацию об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у их детей качества жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Ход анкетирования

Родителям предлагается заполнить бланк анкеты:

Оцените, пожалуйста, в какой степени образовательное учреждение, которое посещают Ваши дети (Ваш ребенок), воспитывает у них (у него) перечисленные ниже качества личности.

При оценке воспользуйтесь следующей шкалой:

- 5 – в полной мере;
- 4 – в значительной степени;
- 3 – на достаточном уровне;
- 2 – в незначительной степени;
- 1 – практически нет.

Обведите кружком номер ответа, наиболее близкого Вашей личной точке зрения.

5 4 3 2 1 1. Аккуратность (умение содержать в порядке вещи).

5 4 3 2 1 2. Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах).

5 4 3 2 1 3. Ответственность (умение держать слово).

5 4 3 2 1 4. Воля (умение не отступать перед трудностями).

5 4 3 2 1 5. Хорошие манеры поведения.

5 4 3 2 1 6. Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни).

5 4 3 2 1 7. Образованность.

5 4 3 2 1 8. Ум (способность здраво и логично мыслить).

5 4 3 2 1 9. Высокие жизненные запросы.

5 4 3 2 1 10. Самостоятельность (способность самому принимать ответственные жизненные решения).

5 4 3 2 1 11. Честность в отношениях с людьми.

5 4 3 2 1 12. Доброта в отношениях с людьми.

5 4 3 2 1 13. Чуткость в отношениях с людьми.

5 4 3 2 1 14. Справедливость в отношениях с людьми.

5 4 3 2 1 15. Терпимость к взглядам и мнениям других.

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

При обработке результатов следует названные в анкете качества личности разделить на три группы:

- а) блок поведенческих качеств (1–5);
- б) блок жизненной компетентности (6–10);
- в) блок морально-психологических качеств личности (11–15).

Необходимо подсчитать средний показатель оценок родителей по каждому блоку, а также общий средний показатель по всей совокупности предложенных 15 качеств. Полученные показатели надо соотнести с использованной при анкетировании шкалой. Если средний показатель окажется ниже 3 баллов, то это свидетельствует об оценке родителями роли образовательного учреждения в развитии перечисленных качеств личности у ребенка как недостаточной.

Часть II

Цель: получить количественно выраженную информацию об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

Ход анкетирования

Родители заполняют опросный лист со следующим текстом:

Утверждения	Совершенно неверно	Едва ли это верно	Скорее всего, верно	Совершенно верно
Образовательное учреждение помогает ребенку:				
1) поверить в свои силы;	1	2	3	4
2) учиться решать жизненные проблемы;	1	2	3	4
3) учиться преодолевать жизненные трудности;	1	2	3	4
4) учиться правильно общаться со сверстниками;	1	2	3	4
5) учиться правильно общаться со взрослыми	1	2	3	4

Обведите, пожалуйста, кружком номер утверждения, наиболее близкого Вашей точке зрения на образовательное учреждение, в котором обучается Ваш ребенок (Ваши дети).

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

Подсчитывается средний показатель оценки родителей по всей совокупности предложенных утверждений. Его значение сопоставляется со шкалой оценивания, использованной в данной методике. Если полученный показатель окажется меньше 3 баллов, то результаты опроса свидетельствуют о низкой оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у детей способности к решению основных жизненных проблем.

Часть III

Цель: получить содержательную информацию о степени ответственности жизнедеятельности образовательного учреждения представлением о жизни и жизненным ценностям родителей.

Ход анкетирования

Родителям предлагается заполнить бланк анкеты (возможно проведение и в устной форме, но с обязательной фиксацией содержания ответов):

1. Что больше всего радует Вас в жизни?
2. Что больше всего радует в жизни Вашего ребенка (Ваших детей)?
3. Какие качества Вы больше всего цените в людях?
4. Чего Вы больше всего боитесь в жизни?
5. Чего больше всего боится в жизни Ваш ребенок (Ваши дети)?
6. Какие качества больше всего ценит Ваш ребенок (Ваши дети) в других людях?
7. Какими видите жизненные перспективы Вашего ребенка (Ваших детей)?
8. Каким должно быть хорошее учебное заведение?
9. В какой степени учебное заведение, где учится Ваш ребенок (Ваши дети), отвечает этим требованиям?
10. Чем и как Вы помогаете учебному заведению в воспитании Вашего ребенка (Ваших детей)?

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

Проводится качественный анализ ответов конкретного родителя, возможно обобщение содержания ответов на каждый вопрос различных социально-демографических групп родителей.

АНКЕТА «ГОЛОС РОДИТЕЛЯ»

Цель: через родителей собрать и уточнить более подробные сведения об учащихся: их отношение к школе, приоритетность тем или иным учебным дисциплинам, взаимоотношения со сверстниками и педагогами; выявить влияние родителей на своих детей.

Анкета предназначена для родителей подростков.

Ход анкетирования

При анкетировании родителей (на родительских собраниях) важно в начале указать цель анкетирования и показать возможность использования результатов анкеты в работе с подростками.

1. С каким настроением Ваш сын (дочь) идет в учебное заведение?
2. С какими трудностями сталкивается в учебном заведении Ваш сын (дочь)?
3. Бывают ли у него трудности в общении с одноклассниками, учителями?
4. Есть ли у него друзья в классе? Знаете ли Вы о них?
5. Оказываете ли Вы своему ребенку помощь в подготовке к занятиям, в разрешении конфликтов и т. п.?
6. Назовите лучшие качества сына (дочери).
7. Какие черты характера сына (дочери) Вас огорчают?
8. Всегда ли совпадают мнения в семье по вопросам воспитания сына (дочери)?
9. Могли бы Вы поделиться опытом воспитания в семье?

АНКЕТА «ВАШЕ МНЕНИЕ»

Цель: выявить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в учебном заведении.

Ход анкетирования

На производственном совещании предлагается педагогам выразить степень удовлетворенности различными сторонами жизни в образовательном учреждении по пятибалльной системе оценок.

1. *Удовлетворенность организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т. д.):*
 - 5 – очень доволен(а);
 - 4 – доволен(а), но нагрузка очень большая;
 - 3 – затрудняюсь ответить;
 - 2 – недоволен(а);
 - 1 – совсем не доволен(а), так работать нельзя.
2. *Удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т. д.):*
 - 5 – очень доволен(а);
 - 4 – доволен(а), но хотелось бы лучших условий;

- 3 – затрудняюсь ответить;
- 2 – недоволен(а);
- 1 – совсем не доволен(а), так работать нельзя.

3. *Удовлетворенность содержанием труда:*

- 5 – работа очень нравится, реализую в ней все свои способности;
- 4 – работа нравится;
- 3 – затрудняюсь ответить;
- 2 – работа не очень нравится;
- 1 – работа совсем не нравится, ищу другую.

4. *Удовлетворенность моральной оценкой своего труда:*

- 5 – меня очень ценят коллеги и администрация;
- 4 – меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а);
- 3 – затрудняюсь ответить;
- 2 – меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего;
- 1 – меня так низко ценят, что я хочу уволиться.

5. *Удовлетворенность заработной платой:*

- 5 – очень доволен(а);
- 4 – вполне доволен;
- 3 – затрудняюсь ответить;
- 2 – недоволен(а);
- 1 – совсем не доволен(а), хочу уволиться.

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

(методика Е. Н. Степанова)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход тестирования

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

4 3 2 1 0

В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4 3 2 1 0

Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.

4 3 2 1 0

В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

4 3 2 1 0

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

4 3 2 1 0

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

4 3 2 1 0

В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.

4 3 2 1 0

В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.

4 3 2 1 0

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

4 3 2 1 0

В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

4 3 2 1 0

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГОВ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

(методика Е. Н. Степанова)

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем.

Ход тестирования

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой – .
2. Меня устраивает составленное расписание уроков – .
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально – .
4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней – .

5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности – .

6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать – .

7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами – .

8. Мне нравится, что в учебном заведении идет научно-методический поиск – .

9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения – .

10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег – .

11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы – .

12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации – .

13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся – .

14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету – .

15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся – .

16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования – .

17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем – .

18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учебном заведении – .

19. На мой взгляд, созданная в нашем учебном заведении система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства – .

20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты – .

ОБРАБОТКА ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать, что если коэффициент У равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности, если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- организация труда (утверждения 1–4);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5–8);
- отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9–12);
- отношения с учащимися и их родителями (13–16);
- обеспечение деятельности педагога (17–20).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

АНКЕТА «ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ КОМФОРТНОСТИ В КОЛЛЕКТИВЕ»

1. Чувствуете ли Вы себя комфортно в коллективе:
- с коллегами;
 - с учащимися;
 - с родителями?

2. Удовлетворены ли процессом труда?
3. Удовлетворены ли результатами труда?
4. С удовольствием ли вы ходите на работу?
5. С радостью ли возвращаетесь после работы домой?
6. Хотели бы Вы поменять свое учебное заведение:
 - на другое учебное заведение;
 - на другое, более денежное место работы;
 - на другое, более спокойное место работы?
7. Какими должны быть условия труда в «идеальном» учебном заведении?
8. Какие предложения Вы могли бы внести в улучшение условий работы и организации взаимодействия в своем коллективе?

АНКЕТА ДЛЯ КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

1. Привлекает ли Вас работа классного руководителя или Вы отказались бы от неё, если была бы такая возможность?
2. В чем, по Вашему мнению, заключается сложность работы классного руководителя?
3. Какую конкретную помощь в организации своей работы с классом Вы хотели бы получить:
 - в планировании;
 - в выборе форм и методов;
 - в изучении ученического коллектива;
 - в работе с родителями, учителями, общественными организациями;
 - в другом (*укажите, в чем именно*) _____.
4. Если бы Вы были членом администрации учебного заведения, какие бы изменения в организацию воспитательной работы внесли?
5. С какими трудностями Вы сталкиваетесь, работая с классом? В чем видите их причину?

6. Что Вам лучше всего удается в Вашей работе с классом?

7. Какие качества поведения, черты характера Ваших ребят больше всего Вас огорчают?

8. Какие качества поведения, черты характера Ваших ребят больше всего Вас радуют?

9. Каким опытом Вы могли бы поделиться с коллегами?

10. Ваши пожелания и предложения.