

## § 5. Влияние на семейную среду в процессе профилактики безнадзорности

Понятие «безнадзорность» означает прежде всего отсутствие заинтересованного участия родителей в судьбе своего ребенка, пренебрежение к его нуждам, отказ от заботы и помощи ему в разных жизненных ситуациях. Поэтому одна из основных задач социального педагога — воздействие на семью ребенка.

Прежде всего ему необходимо уметь выстроить доверительные отношения и технологию взаимодействия с семьей. Л.Б. Филонов [28] выделяет шесть стадий установления доверительных отношений между людьми в процессе общения.

На наш взгляд, важнейшие из них следующие:

— на начальной стадии необходимо завоевать доверие родителей: полностью исключить для себя отрицательный настрой по отношению к их ребенку, отыскать в нем положительные качества, которые были бы приятны для родителей, что в целом должно снять подозрительность и напряжение, которые они могут испытывать к социальному педагогу;

— постепенно расширять темы доверительных бесед, создавать своеобразную эмоционально насыщенную среду, т.е. ситуацию, когда родителям необходим социальный педагог как слушатель, понимающий, сочувствующий и заинтересованный в полном знании особенностей личности подростка и условий его воспитания;

— перевести сформировавшиеся доверительные отношения в активное взаимодействие с семьей.

Социальный педагог может по-разному организовать свое взаимодействие с семьей — оказывать влияние на одного из ее членов — отца, мать или на семью как на целостную систему.

Ярким признаком наличия кризиса в семье служат частые ссоры родителей. Каким образом социальный педагог должен реагировать на этот процесс?

Прежде всего ему следует обратить внимание родителей на то, что бранные слова, произносимые при ребенке, автоматически становятся «разрешенными». Безусловно, рано или поздно основная ненормативная лексика станет известна ребенку. Пусть так. Важно зафиксировать их внимание на том, что при этом ребенок должен знать — в семье такие слова не произносятся, что авторитетные для него люди их не употребляют по отношению к другим и не относят к себе.

В беседах с родителями социальный педагог должен показать, насколько важно для психосоциального развития ребенка ощущение целостности семьи, наличие общего языка (психосемантического пространства), того, что все происходящее — внутрисемейное дело, скрытое от глаз и ушей посторонних.

В качестве упражнения можно рекомендовать родителям совместно с ребенком провести творческую работу по созданию семейного словаря. Безусловно, такое времяпрепровождение будет способствовать взаимопониманию всех членов семьи. Возможно, со временем эти выбранные, придуманные слова будут превращаться в поощрительные.

Социальный педагог является в некотором роде экспертом по конфликтам. Одной из важнейших задач является обучение конфликтующих сторон приемлемым способам и тактике разрешения конфликтных ситуаций.

Этому важно научить не только родителей, но и детей. Главное — ни при каких обстоятельствах ссора не должна затрагивать целостности семьи. В беседах с родителями социальный педагог может предложить составить памятку по поведению в конфликтной ситуации. Основная функция такой памятки — помочь родителям да и детям справиться с эмоциональным состоянием в ходе конфликтной ситуации. Социальный педагог должен акцентировать внимание родителей на том, что при общении необходимо исключить обороты, высказывания, касающиеся статуса отца или матери в доме, неспособности одного из них выполнять свои супружеские или родительские обязанности, указания на супружескую неверность и непорядочность в целом, обсуждение альтернативного выбора каждого из супругов. Важно избежать соблазна пуститься в упреки по отношению к другим членам семьи, будь то старшие или дети. Следует доказать членам семьи, что конфликт спровоцирован конкретной причиной и именно вокруг нее он и должен развиваться. Если же кто-то из них начинает обвинять в чем-то других, то упрек должен быть таким, чтобы при желании на него можно было ответить.

Многие конфликты в семье удается сгладить при овладении техникой «Я-утверждений».

Необходимо, чтобы родители поняли: супружеские ссоры и способы преодоления сложившихся разногласий моделируют будущее поведение их детей. Частые ссоры, конфликтные си-

туации в семье провоцируют ребенка на уходы из дома и отчуждение от родителей.

Особое место среди кризисов семьи занимает развод родителей.

У детей из распадающихся семей возникает страх быть брошенными, ненужными своим родителям; ощущение, что они нелюбимы своим отцом, для них страшнее, чем факт того, что он не может жить с ними постоянно. В данной ситуации основная стратегическая задача социального педагога заключается в том, чтобы помочь матери развеять опасения детей по отношению к отцу.

Важно выяснить причины, которые мешают тесному общению отца и ребенка. К ним можно отнести выраженное асоциальное поведение первого или наличие у него черт характера, которые могут психологически травмировать ребенка (конфликтность, алкоголизм, стремление опорочить в глазах ребенка семью матери). Главное в работе с такой семьей — защита интересов ребенка. Иногда социальный педагог может помочь матери подготовить ребенка к предстоящей разлуке с отцом, дав ей необходимые рекомендации. В беседе с матерью ему следует обратить внимание на то, что образ отца должен быть только позитивным.

Часто родители не в состоянии договориться о порядке общения с ребенком. Социальный педагог может помочь в организации такого общения, выбрать форму и место его проведения — поход в зоопарк, в музей и т.п.

Отец не должен забывать о своих обязанностях. Если существует договоренность, ее следует выполнять. Иногда социальному педагогу приходится брать на себя функции контроля за проведением встреч ребенка с отцом, напоминать ему о встречах, заранее выяснять, состоятся ли они; убеждать мать в том, что нет ничего предосудительного в том, чтобы отпускать ребенка в новую семью отца, что любая совместная деятельность снимает смущение и отчуждение между отцом и ребенком.

Дать рекомендации по всем семейным ситуациям невозможно. Но этого от социального педагога и не требуется. Начиная работу с кризисной семьей, он, как правило, выясняет, есть ли в семейном окружении кто-то, кто может взять на себя ответственность за ребенка, например дедушка или бабушка.

Воздействие на одного из родителей ребенка используется в том случае, если именно он демонстрирует деструктивное поведение, определяющее безнадзорность ребенка; либо если он имеет реальные возможности позитивно влиять на процессы, происходящие в семье.

Наиболее частые ситуации в жизни безнадзорных детей — пьющий, не интересующийся делами семьи отец; уставшая, измученная домашними хлопотами и необходимостью фактически в одиночку содержать семью мать.

Деятельность социального педагога должна быть направлена прежде всего на то, чтобы отец осознал серьезность складывающейся ситуации и понял необходимость прохождения курса лечения от алкогольной зависимости. Однако и мать ребенка нуждается в профессиональной помощи. Ее состояние специалисты называют созависимостью и добавляют: «Легче вылечить пять алкоголиков, чем одного созависимого». Дело в том, что настроение пьющего (или употребляющего наркотики) человека и его поведение целиком зависят от того, получил ли он требуемую дозу алкоголя или наркотического вещества. Но жизнь близких полностью зависит от его настроения и поведения, т.е. как алкоголик или наркоман зависит от химического вещества, которое он употребляет, так и его близкие косвенно, через него, зависят от этого же вещества. Однако вся беда в том, что они не замечают своей зависимости, считают себя абсолютно здоровыми и отказываются от предлагаемой лично им помощи. В результате в семье фиксируется ситуация зависимости и созависимости.

Одной из достаточно эффективных программ помощи алкоголикам, наркоманам и их семьям является пришедшая к нам из США программа «12 шагов». В рамках этой программы во многих городах нашей страны созданы группы «Анонимных алко-

голиков» и «Членов семей анонимных алкоголиков», которые могут бесплатно посещать все желающие. Социальный педагог может узнать, где ближайшее место занятий такой группы, и вовлечь в ее деятельность как пьющих отцов, так и их жен и детей.