

Система работы школы с проблемными детьми

В процессе обучения и воспитания ребенка, в ежедневной практике педагоги оказывают ему помощь в преодолении различного рода трудностей. О "группе риска" или "группе проблемных" учащихся по поведению, успеваемости и т. д. говорят тогда, когда проблемы носят стойкий характер и требуют комплексного системного подхода к их преодолению.

Внутришкольное сопровождение учащегося, как показывает практика, позволяет успешно решать задачи, стоящие сегодня перед школой.

*Цели и задачи
системного
сопровождения
проблемных
учащихся*

Ключевой фигурой педагогического сопровождения в школе является **классный руководитель**. При наличии в образовательном учреждении социального педагога и психолога может быть организована **служба психолого-педагогического сопровождения** (зам. директора по организационно-педагогической работе (далее – ОПР) или воспитательной работе – классные руко-

водители – социальный педагог – психолог). Основная цель комплексного системного сопровождения – обеспечение наиболее благоприятных условий для гармоничного развития, самореализации и социализации любого ребенка. Основные принципы сопровождения полностью согласуются с базовыми принципами современного педагогического процесса: принципом развития личности за счет ее собственной активности, ориентации на субъект-субъектное взаимодействие, принципом непрерывности, открытости, гуманизации, индивидуализации.

Цель системного сопровождения проблемных учащихся – обеспечение в школе наиболее благоприятных условий для обучения и воспитания проблемного ребенка посредством поиска и использования всех имеющихся ресурсов для преодоления неблагоприятного воздействия негативных факторов развития и активизации позитивных факторов развития (“педагогика успеха”).

Задачи:

- осуществление психолого-педагогической диагностики для раннего выявления различного рода проблем у учащихся, определения причин их возникновения и поиска наиболее эффективных способов профилактики и преодоления;
- осуществление индивидуального сопровождения учащегося, направленного на преодоление проблем, возникающих у него в процессе обучения, общения, на этапе выбора профиля обучения и профессионального самоопределения;
- проведение комплекса мероприятий для выявления и сопровождения учащихся “группы риска” (взаимодействие классного руководителя, социального педагога и психолога);
- обеспечение преемственности в процессе обучения и сопровождения проблемного ребенка;
- реализация системно-ориентированных программ, направленных на профилактику проблем в учебной, социальной и эмоционально-волевой сферах;
- осуществление информационной поддержки учащихся, учителей и родителей по проблемам в учебной, социальной и эмоциональной сферах, а также по вопросам выбора профиля обучения.

Основные принципы работы с проблемными учащимися:

- “всегда на стороне ребенка!”;
- опора и ориентация на сильные стороны личности учащегося;
- комплексный и мультидисциплинарный подход к проблеме ребенка.

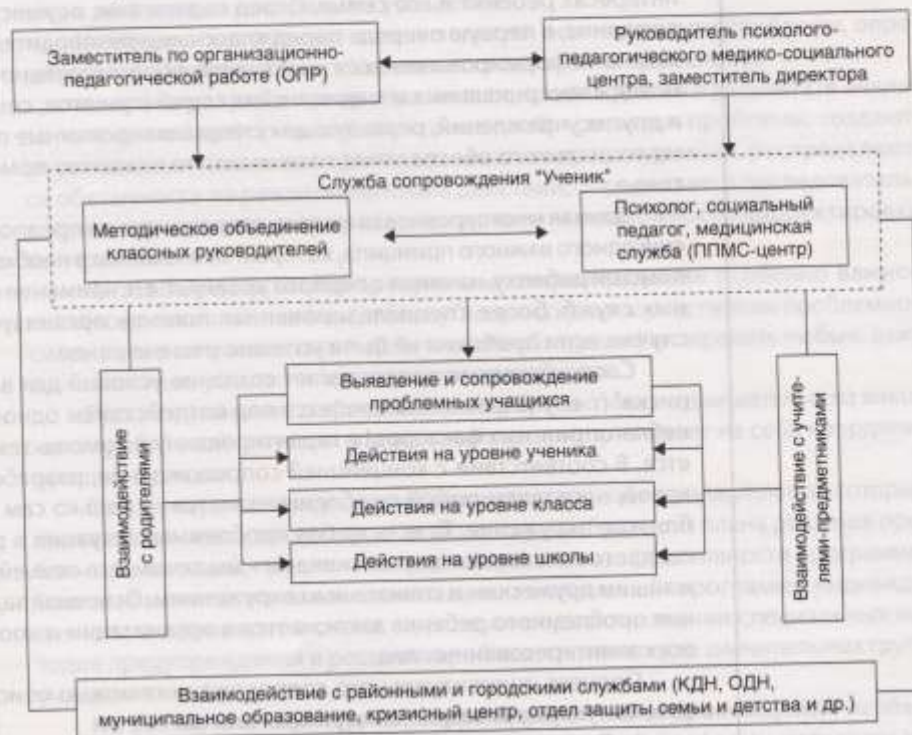
Основные направления работы с проблемными детьми:

- сопровождение учащихся из социально уязвимых семей, детей с ослабленным здоровьем; выявление и сопровождение учащихся “группы риска”;
- помощь в преодолении учебных затруднений. Профилактика проблем в учебе;
- профилактика и преодоление проблем поведения (несоблюдение правил и норм, агрессивное поведение и т. д.). Профилактика зависимого поведения (употребление ПАВ, интернет-зависимости);

Индивидуальное сопровождение "проблемных" учащихся

- помощь в выборе образовательного маршрута и профиля обучения, помощь и поддержка на этапе профессионального самоопределения.

С момента поступления ребенка в школу (на любом этапе обучения) классные руководители во взаимодействии с сотрудниками центра сопровождения (социальным педагогом, психологом, логопедом), а также с медицинским работником непрерывно наблюдают за процессом его развития, выявляя проблемы в учебной, социальной, эмоционально-волевой сферах (рисунок).



Общая система работы школы с проблемными учащимися в гимназии

Карта индивидуального сопровождения заводится на каждого ученика гимназии в момент его первого знакомства со школой и пополняется данными диагностики, проводимой на определенных этапах обучения. Однако карту сопровождения нельзя рассматривать только лишь как "копилку информации" о ребенке. Если ученик нуждается в индивидуальной программе сопровождения, то сама программа и мониторинг ее эффективности найдут свое отражение в карте. Детальный анализ проблемы, сбор информации позволяют разработать программу индивидуального сопровождения, включающую планирование конкретных шагов, направленных на оказание помощи ребенку в преодолении проблемной ситуации.

Помощь ребенку в преодолении различного рода проблем оказывается на трех уровнях:

1 уровень – помощь со стороны ближайшего окружения ребенка (родители, родственники и друзья), помощь в классе (одноклассники, учителя, классный руководитель);

2 уровень – центр психолого-педагогического сопровождения (школьные педагоги-психологи и социальные педагоги, медицинские работники);

3 уровень – специалисты других организаций и служб города.

Многоуровневая модель сопровождения позволяет осуществлять эффективное взаимодействие специалистов учреждений и служб разных ведомств в интересах ребенка и его семьи. Перед педагогами, осуществляющими сопровождение, в первую очередь перед классными руководителями, стоит важная задача информирования всех участников образовательного процесса о возможностях социальных и медицинских служб (приютов, социальных гостиных и других учреждений, реализующих специализированные программы в системе социального обеспечения населения) по оказанию помощи ребенку и его семье.

Данная многоуровневая модель сопровождения предполагает реализацию еще одного важного принципа, который заключается в необходимости оказания помощи ребенку, начиная с первого уровня, т. е. с наименее специализированных служб. Более специализированная помощь организуется только в том случае, если проблема не была успешно решена ранее.

Сопровождение предполагает создание условий для выявления "группы риска" (т. е. учащихся, находящихся под воздействием одного или нескольких неблагоприятных факторов) и гарантированную помощь тем, кто в ней нуждается. В соответствии с концепцией сопровождения, разработанной Е.И. Казаковой, носителем любой проблемы является не только сам ребенок, но и его близкое окружение. То есть любая проблемная ситуация в развитии ребенка создается несколькими участниками – им самим, его семьей, педагогами, ближайшим дружеским и социальным окружением. Основная задача сопровождения проблемного ребенка заключается в организации и координации усилий всех заинтересованных лиц.

Процесс индивидуального сопровождения можно описать как **последовательную реализацию следующих шагов:**

1. Проведение квалифицированной диагностики сути проблемы, ее истории и потенциальных носителей.
2. Информационный поиск методов и ресурсов, которые могут помочь решить проблему.
3. Обсуждение возможных вариантов решения проблемы со всеми заинтересованными людьми и выбор наиболее целесообразного пути решения.
4. Оказание первичной помощи ребенку и другим носителям проблемы на начальных этапах реализации плана действий.

Этапы процесса сопровождения

Этапы процесса сопровождения:

- диагностика сущности проблемы;
- построение программы сопровождения: проектирование путей решения проблемы; отбор содержания, средств; определение участников;
- реализация программы и мониторинг эффективности;

- подведение итогов – анализ качества программы индивидуального сопровождения.

На **этапе диагностики** определяется наличие проблемной ситуации. **Симптомами** могут быть: состояние общего неблагополучия, испытываемого ребенком/подростком; данные скрининговых исследований; прогностический анализ потенциальных трудностей (например, учителем-предметником). Принципиально важным является соблюдение принципа "всегда на стороне ребенка", что гарантирует защиту его интересов даже в тех случаях, когда педагог сталкивается с негативным поведением учащегося.

Целью диагностического этапа является осознание сути проблемы, определение ее носителей и потенциальных возможностей решения.

На **этапе разработки программы сопровождения** в результате анализа полученной информации о путях и способах решения проблемы, создаются условия для осознания проблемы самим сопровождаемым, распределяются обязанности по реализации плана действий, определяется последовательность шагов, уточняются сроки исполнения и возможность корректировки программы.

На **этапе реализации программы сопровождения** особенно важной является первичная помощь ребенку/подростку, всем участникам проблемной ситуации в реализации плана действий. Необходимо фиксировать любые, даже минимальные, успехи на пути к поставленной цели.

Процесс решения проблемы часто требует активного вмешательства внешних служб. В этой ситуации социальный педагог принимает на себя координирующие функции.

Сопровождение предполагает **два этапа оценки**: промежуточный, который позволяет выявить общую целесообразность выбранного плана решения проблемы, и итоговый, предполагающий общий анализ эффективности программы. Этот этап может стать как заключительным в отношении программы индивидуального сопровождения, так и стартовым в проектировании специальных методов предупреждения и решения проблем, типичных для значительных групп учащихся.

На **заключительном этапе индивидуального сопровождения** необходимо предоставить возможность ученику – носителю проблемы использовать приобретенный опыт, укрепляя уверенность в своих силах в процессе дальнейшего развития.

При проектировании и разработке профилактических программ необходимо учитывать наличие взаимосвязи и взаимообусловленности проблем у учащихся. Так, затруднения в учебе отражаются на эмоциональном благополучии учащегося, а социально-эмоциональное благополучие, показателями которого являются позитивная самооценка, способность решать проблемы, ориентация на успех, оказывает влияние на успешность в учебной деятельности. Проблемы в учебной и социально-эмоциональной сфере часто влекут за собой проблемы поведения, которые, в свою очередь, могут вызвать трудности в учебе, оказывая непосредственное влияние и на социально-эмоциональное благополучие ребенка.

Профилактической можно считать такую педагогическую практику, которая нацелена на устранение или нейтрализацию факторов, систематически мешающих позитивному развитию ребенка, и усиление факторов, стимулирующих его позитивное развитие.

Выявление типичных проблем, характерных для значительных групп учащихся, – отправная точка в работе по профилактике различного рода трудностей и разработке системно-ориентированной программы сопровождения. В табл. 1 перечислены несколько наиболее востребованных в нашей гимназии программ, направленных на выявление, преодоление и профилактику проблем у учащихся.

Таблица 1

Программа	Описание программы
Начальная школа	
Поступаем в первый класс	Программа, направленная на оказание помощи родителям в выборе образовательного маршрута при поступлении ребенка в школу. Прогноз и профилактика трудностей в учебе. Профилактика проблем адаптации
Мои первые шаги в школе	Программа сопровождения первоклассников в период адаптации. Профилактика проблем адаптации
Учись учиться	Программа профилактики и коррекции учебных затруднений, реализуемая логопедом совместно с психологом и учителем начальной школы
Остров Дружбы	Программа профилактики и преодоления социально-эмоциональных проблем у учащихся начальной школы, направленная на развитие коммуникативных навыков
Будь здоров!	Программа формирования культуры здорового образа жизни у младших школьников
Учимся дружить	Программа формирования и развития детского коллектива. Профилактика проблем в общении
5–7-е классы	
Преемственность. Адаптация. 5 класс	Программа профилактики и преодоления учебных затруднений и других проблем адаптации в период перехода учащихся начальной школы на новый этап обучения
Секреты успешной учебы*	Программа профилактики учебных затруднений, направленная на формирование и развитие общеучебных навыков
Без агрессии (профилактика агрессивного поведения)	Программа преодоления и профилактики социально-эмоциональных проблем у подростков
Я учусь выбирать. 7 класс**	Первый этап программы "Я учусь выбирать". Программа, направленная на обучение самостоятельному осознанному выбору образовательного маршрута в условиях предпрофильного обучения и оказание помощи в досуговом самоопределении
Воспитаю в себе Человека. 7 класс	Программа нравственного воспитания, формирования самосознания и ценностных ориентаций у учащихся в рамках курса "Этика"
Отражение	Программа развития социальных навыков и профилактики зависимого поведения
Дисциплина	Программа профилактики и преодоления проблем, связанных с нарушением дисциплины
8–11-е классы	
Преемственность. Адаптация. 8 класс	Программа профилактики и преодоления социально-эмоциональных проблем в период перехода учащихся на предпрофильное обучение
Шаги к успеху	Программа личностного развития старшеклассников, направленная на формирование лидерских качеств и мировоззрения успешного человека
Город разных точек зрения	Программа профилактики и преодоления социально-эмоциональных проблем у подростков, направленная на развитие коммуникативных навыков и социальной компетентности

Программа	Описание программы
Я учусь выбирать. 9–11 классы***	Второй и третий этапы программы "Я учусь выбирать". Программа, направленная на обучение самостоятельному осознанному выбору учащимися профиля обучения и профессиональное самоопределение
Я выбираю здоровье	Программа укрепления здоровья и формирования культуры здорового образа жизни у подростков
Учимся решать проблемы	Программа развития социальной компетентности старшеклассников
Консультационный центр	Программа сопровождения профессионального самоопределения старшеклассников
Перемена	Программа организации отдыха старшеклассников на переменах, профилактика проблем поведения
Дисциплина	Программа профилактики и преодоления проблем, связанных с нарушением дисциплины

* См. Справочник классного руководителя. 2010. № 5. С. 7.

** См. Справочник классного руководителя. 2009. № 8. С. 28.

*** См. Справочник классного руководителя. 2009. № 9. С. 20; № 10. С. 42.

Описание программы
"Дисциплина"

"Дисциплина" – это многоступенчатая общешкольная программа, направленная на профилактику и преодоление проблем, связанных с нарушением дисциплины, у учащихся 5–11-х классов.

Участники программы:

- ученики;
- родители;
- педагоги (классные руководители, учителя-предметники, воспитатели ГПД, педагоги дополнительного образования);
- администрация;
- воспитательная служба;
- технический персонал.

Школьная политика в области формирования сознательной дисциплины предполагает действия на уровнях:

- школы;
- класса;
- каждого ученика;
- семьи.

Основные цели программы:

1. Формирование сознательной дисциплины, основанной не на страхе, а на создании благоприятных условий для принятия и выполнения правил поведения гимназии всеми участниками образовательного процесса.
2. Улучшение психологического климата в школе.
3. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей, педагогов и всех работников школы.
4. Повышение уровня коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса.
5. Преодоление и предупреждение проблем поведения у учащихся.

Для реализации основных целей программы "Дисциплина" необходимо решить **ряд задач**:

1. Информирование всех участников образовательного процесса о требованиях, которые предъявляет школа (информационные буклеты, страничка в дневнике, информационные стенды, родительские собрания и т. д.).
2. Выявление случаев нарушения дисциплины.
3. Принятие мер в случаях нарушения дисциплины (обсуждение в целях предупреждения более тяжелых последствий, помощь учащимся; единая система поощрений и наказаний).

Работа по программе включает в себя два основных направления:

- профилактику проблем дисциплины;
- преодоление проблемных ситуаций.

Профилактика предполагает обеспечение в школе необходимых условий для формирования сознательной дисциплины у учащихся 5–7-х классов (младшие подростки), у учащихся 8–9-х классов (подростки), у учащихся 10–11-х классов (юношеский возраст).

Мероприятия
по профилактике
проблем
дисциплины

Проблемы дисциплины могут возникать из-за:

- опозданий;
- пропусков уроков и учебных дней без уважительной причины;
- внешнего вида;
- поведения на уроках; на переменах; в гардеробе; в столовой; за пределами школы; на экскурсиях; в театрах и т. д.

К мероприятиям по профилактике нарушений дисциплины относятся:

1. Информирование:

- классные часы (с привлечением психолога, социального педагога, администрации);
- собрание обучающихся по параллелям;
- родительские собрания;
- информация на стенде (в т. ч. интерактивная доска);
- информационные буклеты.

2. Наблюдение с фиксацией случаев нарушения дисциплины.

3. Создание работниками школы благоприятных условий для соблюдения правил поведения учащимися:

- неукоснительное соблюдение дисциплины работниками школы;
- наличие обратной связи между учителями-предметниками, классными руководителями, родителями;
- взаимодействие классного руководителя, учителя-предметника, психолога по вопросам правильной раскладки учащихся;
- предоставление учащимся необходимого времени для подготовки к уроку;
- перед началом урока проверка каждым учителем-предметником внешнего вида учащихся;
- четкое разъяснение учителем-предметником требований к уроку (что можно и чего нельзя делать на уроке, как выполнять домашние задания, как подготовиться к уроку и т. д.);

- присутствие учителя физической культуры в раздевалке спортивного зала;
- тщательная подготовка классными руководителями всех проводимых с классом мероприятий, которая предполагает взаимодействие организационно-педагогической и воспитательной службы, ППМС-центра, администрации и родительского комитета в целях формирования сознательной дисциплины у учащихся гимназии (табл. 2).

Таблица 2

Мероприятия по профилактике и предупреждению опозданий

Педагоги		Служба сопровождения "Ученик" и воспитательная служба, зам. директора по ОПР			Руководство школы	Родительский комитет, родители
Классные руководители	Учителя-предметники	ППМС-центр (социальный педагог)	Зам. директора по ОПР	Воспитательная служба	Зам. директора по УВР 2-3 ступени	
1. Информировывают ребенка и родителей о расписании уроков и звонков (дневник, буклет); о правах и обязанностях учащихся, зафиксированных в Уставе гимназии. 2. Ведут карту наблюдений. 3. Заключают с родителями соглашение, договор и т. п.	1. Информировывают классного руководителя об опозданиях (заполнение информационного листка в журнале). 2. Постоянно поддерживают контакт с классным руководителем (совместный анализ проблем опозданий)	1. Информировывает классных руководителей об особенностях детей "группы риска". 2. Выявляет и сопровождает детей "группы риска". 3. Анализирует листок опозданий совместно с классным руководителем, зам. директора по ОПР	1. Информировывает о правилах поведения в гимназии (буклет, родительские собрания, классный час). 2. Ежедневно информирует классного руководителя об опоздавших. 3. Ведет дисциплинарный журнал и заносит фамилии опоздавших в случаях систематического нарушения	1. Организует обсуждение проблемы опозданий на общешкольных мероприятиях (дискуссии, деловые игры). 2. Проводит акцию "Самый дисциплинированный класс" и др. в целях стимулирования сознательной дисциплины	1. Информировывает классных руководителей и родителей о правилах поведения в гимназии в соответствии с ее Уставом. 2. Участвует в работе дисциплинарной комиссии, проводит работу с родителями и учениками в особо сложных случаях	1. Проводят рейды "Родители против опозданий". 2. Приглашают родительский актив в школу с целью привлечения внимания к проблеме опозданий (встреча детей утром, анализ листов информирования и т. д.). 3. Привлекают родителей к решению проблемы опозданий ребенка (соблюдение режима дня, контроль его выполнения)

Мероприятия по профилактике и предупреждению пропусков уроков и учебных дней

Профилактика и предупреждение пропусков уроков и учебных дней проводится в несколько этапов.

1 этап. Фиксация пропусков. Просмотр классных журналов

Цели:

- выявление учащихся, регулярно пропускающих уроки и учебные дни;
- определение уроков (учебных предметов), которые чаще всего пропускаются учащимися;

- выявление классов, в которых наибольшее количество учащихся, пропускающих уроки.

Примерная форма фиксации пропусков уроков и учебных дней

Ф.И. учащегося, класс	Пропуски уроков (когда, каких), учитель	Пропуски учебных дней (даты)	Примечания

2 этап. Анализ причин пропусков уроков (социальный педагог – психолог – классный руководитель – зам. директора по ОПР.).

Цель – выяснение причины пропусков.

Примерная форма анализа причин пропусков уроков

Ф.И.О. учащегося _____

Класс _____

Каковы особенности семейной ситуации, семейного воспитания? _____

Есть ли проблемы во взаимоотношениях с учителем, проблема дисциплины самого учителя? _____

Каковы индивидуальные особенности учащегося? _____

Есть ли проблемы во взаимодействии с одноклассниками, классным руководителем? _____

Дополнительная информация: _____

3 этап. Беседа с классным руководителем

Цели:

- определение позиции классного руководителя по отношению к данной проблеме;
- конкретизация проблемы: выделение группы учеников, требующих повышенного внимания. Есть ли проблемы у класса в целом?
- разработка плана действий по преодолению проблемы пропусков (совместно с психологом и социальным педагогом).

Беседа руководителя подразделения с учителем-предметником

Цели:

- организация сопровождения учителя со стороны службы сопровождения "Учитель";
- контроль соблюдения трудовой дисциплины сотрудниками учебной части.

4 этап. Реализация плана действий

Цели:

- организация сопровождения учащихся "группы риска";
- подключение родителей к решению проблемы пропусков;
- контроль посещаемости уроков учащимися со стороны родителей, классного руководителя, зам. директора по ОПР, учителя-предметника (с заполнением соответствующего бланка).

Ф.И.О. классного руководителя, класс

Проблема отдельных учеников

Ф.И. ученика	В чем проблема (взгляд классного руководителя)	Причины проблемы	План действий по сопровождению учащегося

Проблема класса

В чем проблема (взгляд классного руководителя)	Причины проблемы	План действий по преодолению проблемы
		1. _____ 2. _____ 3. _____ Результат: _____

5 этап. Оценка результативности работы

Цели:

- мониторинг эффективности плана действий и всей системы профилактических мер;
- корректировка плана действий и доработка/переработка программы.