

### 3. СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

#### 3.1. Профессиональные качества социального педагога

Профессионализм в работе социального педагога зависит от личностных качеств человека, избравшего этот вид деятельности как уникальную сферу доверия между людьми, рождающую основу для их взаимопонимания, взаимопомощи и взаимной ответственности. Следовательно, социальному педагогу необходимо обладать такими качествами как:

- **естественность** — способность быть самим собой в процессе взаимодействия с окружающими;
- **доброжелательность** — способность доброго, приятного восприятия окружающих, готовность к всемерной поддержке человека, нуждающегося в этом;
- **эмпатия** — умение стать на позицию восприятия мира таким, каким его воспринимают другие люди с целью поиска компромиссного решения возникшей проблемы;
- **открытость** — умение искренне говорить о своих чувствах и мыслях, передавая их собеседнику;
- **деликатность** — мягкость, вежливость, тактичность в общении с другими людьми;
- **конкретность** — умение не «растекаться мыслью по древу», отвечая на поставленный вопрос или излагая собственное суждение.

#### 3.2. Основные принципы деятельности социального педагога

К основным принципам деятельности социального педагога относятся:

**Принцип взаимодействия**, заключающийся:

- в целенаправленном постоянном сотрудничестве социального педагога с другими работниками учебного учреждения по разрешению различных проблем, конфликтных ситуаций;
- создании педагогической среды в учебном учреждении;
- налаживании связей и координации деятельности со всеми социальными институтами, занимающимися вопросами социализации учащихся.

**Принцип личностно-ориентированного подхода**, основывающийся:

- на гуманном отношении к личности;

- уважении прав и свобод как учащегося, так и педагога;
- оказании содействия в саморазвитии и социализации личности;
- поощрении ее творческой самореализации.

**Принцип позитивного восприятия и принятия личности**, означающий:

- принятие ребенка и взрослого такими, каковы они есть;
- поиск в каждой личности положительных качеств, опираясь на которые можно сформировать другие, более значимые свойства личности;
- оптимизм и веру в возможности и способности личности;
- формирование готовности детей и подростков к неприятным негативным проявлениям действительности;

**Принцип конфиденциальности**, предусматривающий:

- установление отношений открытости;
- уверенности в надежности получаемой информации;
- сохранение профессиональной тайны в отношениях между социальным педагогом и учащимися, родителями, учителями.

#### 3.3. Функции социального педагога

Социальный педагог школы выполняет большой объем работы. Его клиентами являются ученики и родители, а также учителя. Но в целом он выполняет *следующие функции*.

##### 1. Аналитико-диагностическую:

- постановка «социального диагноза», для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения;
- выявление позитивных и негативных влияний на ребенка, подростка, а также различного рода проблем;
- установление причин отклоняющегося поведения детей и подростков, причин социального неблагополучия семьи;
- содействие выявлению одаренных детей, а также детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками в развитии.

##### 2. Прогностическую:

- программирование и прогнозирование на основе анализа социально-педагогической ситуации, процесса воспитания и развития личности;
- определение перспектив процесса саморазвития и самовоспитания личности;
- планирование своей социально-педагогической работы на основе серьезного анализа результатов за предыдущий период времени.

### 3. Организационно-коммуникативную:

- способствование включению в процесс социального воспитания школьников, в совместный труд и отдых не только работников школы, но и общественности, населения микрорайона;
- установление деловых и личностных контактов;
- накопление информации о позитивном и негативном воздействии социума на учащихся;
- формирование демократической системы взаимоотношений в детской и подростковой среде, а также в их личных взаимоотношениях и со взрослыми.

### 4. Коррекционную:

- осуществление коррекции всех воспитательных влияний, оказываемых на детей и подростков как со стороны семьи, так и социальной среды, в том числе и неформальной;
- усиление позитивных влияний и нейтрализация или переключение негативных влияний социальной среды.

### 5. Социально-профилактическую и реабилитационную:

- организация системы профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (*девиантного*) и преступного (*делинквентного*) поведения детей и подростков;
- влияние на формирование нравственно-правовой устойчивости;
- организация системы мер социального оздоровления семьи, своевременное оказание социально-правовой и другой помощи семьям и детям групп социального риска.

### 6. Координационно-организационную:

- организация социально значимой деятельности детей и подростков в открытой среде;
- влияние на разумную организацию досуга;
- включение учащихся в различные виды полезной деятельности с учетом психолого-педагогических требований.

### 7. Социально-педагогической поддержки и помощи учащимся:

- оказание квалифицированной социально-педагогической помощи ребенку в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самоорганизации, самореабилитации, самореализации.

### 8. Охранно-защитную:

- использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности;
- содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или косвенные противоправные воздействия на подопечных социального педагога;
- взаимодействие с органами социальной защиты.

### 9. Психотерапевтическую:

- забота о душевном равновесии ребенка;
- установление доверительных отношений с ребенком, подростком, взрослым;
- оказание помощи в разрешении межличностных конфликтов, снятии депрессивного состояния;
- оказание содействия в изменении отношения ребенка, подростка, взрослого к жизни, к окружению, к самому себе;
- организации ребенку, взрослому «ситуации успеха».

### 10. Посредническую:

- осуществление связи в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением и ближайшим окружением ребенка.

В этот перечень можно включить еще одну функцию – **самообразование**. Для любого профессионала важно постоянно пополнять свой интеллектуальный багаж. Это касается и социального педагога.

### 3.4. Роли социального педагога

