

## 4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Социально-педагогическая деятельность может реализовываться в виде *социально-педагогической технологии* — одного из сложившегося на основе предыдущего опыта или выявленного и обоснованного *пути достижения определенной социально-педагогической цели* (Л.В. Мардахаев). Технология вообще — это совокупность приемов, применяемая в каком-нибудь деле, мастерстве, искусстве. Необходимо отметить, что специалисты сегодня не пришли пока к единому мнению относительно технологизации социально-педагогической деятельности.

С точки зрения В.П. Беспалько, любая деятельность либо технология, либо искусство. Искусство основано на интуиции, технология — на науке. Интуиция жизненно необходима социальному педагогу, так как не всегда у него имеется запас времени для того, чтобы просчитать оптимальный вариант поведения и (или) реакции на возникающие ситуации. Однако социальная педагогика утверждается как наука, поэтому увеличивается количество направлений деятельности социального педагога, которые в той или иной степени технологизируются. В связи с этим социальному педагогу важно уяснить **основания** для выбора уже сложившейся технологии либо разработки специальной технологии для конкретного случая. Это значит — определить:

- цель своих усилий;
- необходимые условия для ее реализации;
- особенности и возможности ребенка, подростка, возможности и особенности социума, микросоциума (школы, класса, семьи и др.);
- возможные формы и методы ее реализации;
- временные возможности для достижения поставленной цели.

Различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации. Например, работа по охране прав ребенка в большинстве случаев построена на заранее отработанных технологиях, значительная часть которых имеет узаконенную процедуру исполнения. Работа с подростком, его семьей, в «открытой» среде (на улице), наоборот, максимально спонтанна, интуитивна, хотя и не лишена технологических элементов (типовые технологии общения, преодоления межличностных конфликтов и т. п.).

Основу технологического процесса составляет **алгоритм действий (операций)**. В работах отдельных специалистов предпринимаются попытки определить типовой алгоритм деятельности социального педагога. Вариант Л.В. Мардахаева предполагает пять взаимосвязанных этапов:

- диагностико-прогностический;
- этап выбора (разработки) оптимальной технологии;

- этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии;
- реализационный;
- экспертно-оценочный.

### 4.1. Методика социально-педагогической работы

**Метод** — это способ действия или способ достижения какой-либо цели. В практической деятельности социальный педагог использует различные методы:

- методы диагностики личности, семьи, социума;
- словесные методы (рассказ, беседа, объяснение, дискуссия, лекция);
- методы воспитания (убеждение, приучение, внушение, поощрение и наказание, мотивирования и приобщения к действию, положительный пример, метод содействия и сотворчества и др.);
- организационно-распорядительные методы (инструктирование, регламентирование, нормирование, контроль и проверка исполнения, критика) и др.

Знание методов позволяет социальному педагогу оптимизировать свою профессиональную деятельность, подняться на уровень профессионального мастерства. К огромному арсеналу методов, приемов и способов деятельности он подходит с позиций необходимости и достаточности, соблюдает чувство меры, порядка и связи.

Метод, применяемый социальным педагогом, определяется:

- проблемой ребенка;
- особенностями его личности;
- состоянием семейных взаимоотношений;
- уровнем социальной адаптации;
- возможностями самого специалиста и др.

Социальный педагог, умеющий вычленять проблему ребенка, ставить цели работы с ним, является хорошим стратегом. Осуществить стратегию социально-педагогической деятельности ему помогает владение методиками и технологиями.

**Методика** — сложившаяся совокупность методов, позволяющая решать схожие задачи. Пока еще специалистами не сформирована единая позиция относительно соотношения понятий «методика» и «технология». Можно предположить, что социально-педагогическая деятельность весьма близка к искусству, так как многое в ней зависит от интуиции, ведь иной раз невозможно просчитать будущий результат прикладываемых усилий. Однако цель деятельности как в технологии, так и в методике имеет важное значение.

В работе социального педагога часто определить конечную цель не представляется возможным, ведь субъект деятельности – индивидуальность (ребенок, подросток, взрослый), и ее реакция далеко не всегда предсказуема. Поэтому приходится вносить уточнения, изменения, на ходу менять подходы, искать нестандартные, иной раз и парадоксальные способы воздействия, то есть обращаться к своей профессиональной интуиции, что в рамках технологии недопустимо.

Подготовленный социальный педагог вполне способен усвоить нужные для работы технологии, так как их реализация почти не изменяется под воздействием его индивидуальности. В методике же именно личность социального педагога, частности его профессионального мастерства играют ведущую роль в решении поставленных задач.

Выбор методики зависит от того, какой вид деятельности социальный педагог предлагает своему клиенту. Если это общение, то здесь возможны беседа, диспут, дискуссия, дебаты; если игра – деловые игры, ролевые игры, тренинги и т. д.

Воспитывая, можно действовать по-разному:

- воздействовать на ребенка;
- противодействовать ему;
- содействовать ему;
- помогать ему;
- сотрудничать с ним.

Кроме того, возможно комбинирование методов, подбор их в зависимости от определенных ситуаций. В технологическом процессе, где в основе лежат процессы целеполагания, прогнозирования, проектирования, содержание деятельности определяется ожидаемыми изменениями объекта.

#### 4.2. Сущность и основные направления деятельности социального педагога

*Цель деятельности* социального педагога:

- создание благоприятных условий для развития личности ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального);
- оказание ребенку комплексной помощи в саморазвитии и самореализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем;
- защита ребенка в его жизненном пространстве.

По согласованию с администрацией, в виду имеющихся проблем в рамках конкретной школы, социальный педагог может развивать свою

деятельность в необходимых направлениях, наполняя их конкретным содержанием. Предлагаемая таблица отражает примерный перечень как основных направлений деятельности социального педагога так и их содержание.

№	Направление деятельности	Содержание
1.	Социально-педагогическое исследование с целью выявления социальных и личностных проблем детей всех возрастов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение социальной паспортизации классов, учебного учреждения, микрорайона;</li> <li>– изучение и анализ культурно-бытовых отношений в семьях учащихся;</li> <li>– изучение и анализ морально-психологического фона учебного учреждения с целью выявления его воздействия на личность ученика и разработка мер по его оптимизации;</li> <li>– определение центров социально культурного влияния на учащихся в микрорайоне школы с целью изучения их воспитательного потенциала и организации взаимодействия;</li> <li>– социально-педагогическая диагностика с целью выявления личностных проблем учащихся, семьи и др.</li> </ul>
2.	Социально-педагогическая защита прав ребенка	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите (дети – инвалиды, одаренные дети), опеке, попечительстве;</li> <li>– защита прав и интересов учащихся (обращение особого внимания на оказавшихся в трудной жизненной ситуации) в различных инстанциях (педсовет, Совет по профилактике правонарушений и преступлений, Комиссия по делам несовершеннолетних, суд, прокуратура и т. д.);</li> <li>– защита и индивидуальная работа с учащимися, подвергающимися насилию и агрессии со стороны взрослых и т. п.</li> </ul>
3.	Обеспечение социально-педагогической поддержки семье в формировании личности учащегося	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Раннее выявление неблагополучных семей;</li> <li>– создание банка данных по неполным семьям, семьям, имеющим детей с особенностями психофизического развития, опекунами семьям, семьям с приемными детьми и т. д.;</li> <li>– пропаганда здорового образа жизни в семье как необходимого условия успешной социализации детей и подростков;</li> <li>– психолого-педагогическое просвещение с целью создания оптимальных условий для взаимопонимания в семье;</li> </ul>

№	Направление деятельности	Содержание
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– духовно-ценностное просвещение;</li> <li>– содействие включению родителей в учебно-воспитательный процесс;</li> <li>– организация «круглых столов», семинаров, встреч для родителей, педагогов, учащихся по социально-педагогической проблематике и др.</li> </ul>
4.	Социально-педагогическое консультирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация и проведение индивидуальных консультаций для учащихся, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;</li> <li>– консультирование и специализированная помощь учащимся в профессиональном определении;</li> <li>– консультирование родителей, педагогов, администрации, классных руководителей по разрешению социально-педагогических проблем и др.</li> </ul>
5.	Социально-педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Раннее выявление и предупреждение фактов отклоняющегося поведения учащихся;</li> <li>– обеспечение профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, состоящими на различных видах учета («группа риска», внутришкольный контроль (далее – ВШК), инспекция по делам несовершеннолетних (далее – ИДН));</li> <li>– организация превентивно-профилактической работы с учащимися «группы риска»;</li> <li>– содействие пропаганде здорового образа жизни;</li> <li>– повышение уровня правовой грамотности учащихся и их родителей с целью профилактики девиантного поведения;</li> <li>– организация реабилитации детей испытывающих различные затруднения в системе разнообразных отношений, которые вызывают дезадаптацию (болезнь, инвалидность, стресс и пр.), а также подростков, вернувшихся из мест лишения свободы, спецучреждений.</li> </ul>
6.	Содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности ребенка	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Концентрация внимания администрации учебного учреждения на проблемах и потребностях учащихся, учителей, родителей при планировании и организации учебно-воспитательного процесса, социально-педагогической деятельности;</li> </ul>

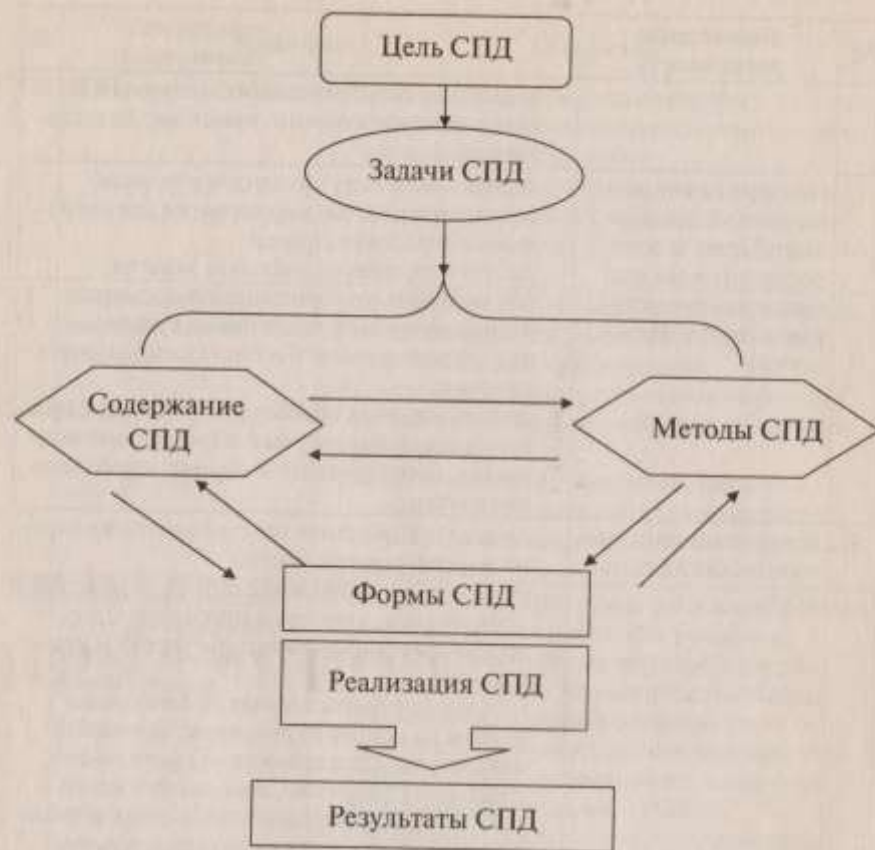
№	Направление деятельности	Содержание
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– развитие взаимопонимания и взаимодействия между учителями, учащимися и родителями.</li> </ul>
7.	Поддержка социально ценной деятельности детей и подростков (возможна в виде волонтерства, проектной деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Забота о больных, инвалидах и бедных;</li> <li>– благотворительные мероприятия для сверстников и пожилых людей;</li> <li>– работа в службах социальной защиты;</li> <li>– благоустройство города, поселка, двора;</li> <li>– охрана природы и памятников культуры; – проведение игр и творческих занятий с детьми;</li> <li>– другое, все, что способствует личностному и профессиональному самоопределению подростка, приобщает его к общечеловеческим ценностям.</li> </ul>
8.	Организационно-методическая деятельность	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализ и обобщение опыта социально-педагогической деятельности;</li> <li>– участие в методических секциях, семинарах, практикумах, конференциях различного уровня по социально-педагогическим проблемам;</li> <li>– накопление банка данных по методикам работы на основе изучения методической литературы, специальных изданий по социальной педагогике, достижений науки и практики, а также результатов проведенных Социально-педагогических исследований.</li> </ul>

Социально-педагогическая деятельность начинается с постановки целей и задач, которые необходимо решить специалисту:

- сформировать у ребенка навыки общения, которые по какой-либо причине у него отсутствуют;
- помочь ребенку адаптироваться в новой среде;
- помочь учителю и ребенку (ребенку и родителям, родителям и учителю) понять друг друга и др.

Цель, в свою очередь, определит содержание деятельности, методы ее реализации и формы организации (индивидуальная, групповая, коллективная), которые взаимосвязаны между собой (см. схему на с. 32).

Решение любой проблемы ребенка, требующей вмешательства социального педагога начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора, анализа и систематизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение.



**Социально-педагогическая деятельность (СПД)**

Особенностью деятельности социального педагога является то, что учащийся не всегда может сформулировать свою проблему и объяснить из-за чего она возникла (из-за ссоры с друзьями, противостояния с учителем, конфликта с родителями и пр.), поэтому задача социального педагога заключается в том, чтобы самому выяснить обстоятельства возникшей ситуации и «поставить диагноз».