

## 1.10. Работа социального педагога с различными видами девиаций в поведении детей

### 1.10.1. Некоторые причины и мотивы девиаций в поведении детей и подростков

Процесс развития личности зависит от окружающего социального пространства, субъектами которого являются семья, школа, сверстники, сам ребенок и др. Соотношение разнонаправленных влияний (как позитивных, так и негативных) в означенном пространстве во многом определяет возможные варианты формирования личности. Нравственная, положительно ориентированная среда благоприятно воздействует на формирование личности ребенка.

Однако социальному педагогу чаще всего приходится иметь дело с детьми, подростками, социальное пространство которых оставляет желать лучшего. Отсюда и отклонения в поведении. Приведем *некоторые причины таких девиаций (отклонений)*:

- отклонения от нормы в состоянии здоровья (нарушения в физическом и (или) психическом здоровье, несоответствие физическому развитию, отставание в росте, акцентуация характера);
- нарушения в сфере межличностных взаимоотношений (непопулярен, не принят, пренебрегаем, изолирован в классном коллективе, примыкающий ценой жертв, потерь; помыкаемый, отвергаемый в группе свободного общения (тусовка); конфликтен, отчужден, бесконтролен, исключаемый из семьи);
- ошибки педагогов (превышение педагогической власти; лишение ребенка индивидуальных стимулов; наказания как унижения личности ученика; противоречивость предъявляемых требований; поверхностное знание особенностей учащегося, конфликтные отношения между родителями ученика и учителями или между учеником и учителями и др.);
- ошибки семейного воспитания («заласканное детство», «задавленное детство», «загубленное детство», «одинокое детство», «равнодушное детство»); отсутствие у родителей элементарных психолого-педагогических знаний, перекладывание забот о воспитании на школу; отстранение подростка от физического домашнего труда; конфликты в семье и др.;
- социальные причины (противоречия в обществе, в микросоциуме);
- психотравмирующие ситуации (развод родителей, смерть близких, перемена места жительства и т. д.).

Нередко в результате вышеперечисленных причин подростки вступают в конфликт с законом. В основе противоправного поведения несовершеннолетних лежат мотивы, обусловленные: внушением, подражанием, импульсивностью, мотивы ситуационного характера, ложного самоутверждения, группового поведения.

С возрастом такое поведение уступает место поведению «рациональному», то есть заранее спланированному, преднамеренному. Мотивация зависти, пользы, выгоды становятся основными, а месть, озлобленность, ревность сменяют негативное самоутверждение и бравату.

### 1.10.2. Методика работы социального педагога по профилактике школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности

Термин «*адаптация*» обозначает приспособление к изменяющимся условиям. *Дезадаптацию* можно определить как затрудненное, осложненное какими-либо факторами приспособление к меняющимся условиям, выражающееся в неадекватном реагировании и поведении личности. Социальная дезадаптация выражается в нарушении норм

морали и права, асоциальных формах поведения, деформации ценностных и социальных установок.

Социальному педагогу чаще всего приходится иметь дело с так называемой школьной дезадаптацией, которая может предшествовать социальной.

**Школьная дезадаптация** — это несоответствие психофизического и социопсихологического состояния ребенка требованиям школьного обучения, при котором овладение знаниями, умениями и навыками становится затруднительным, в крайних случаях — невозможным. Как следствие — появление *педагогически запущенных*, неуспевающих детей, подростков, склонных к конфликтам, неспособных тормозить свои негативные эмоции.

Социально-педагогическая поддержка ребенка, подростка в вопросах организации зоны доверия; поиск полезных интересов, ориентированных на профессиональные намерения; перестройка на эмоционально положительные отношения с учителями и одноклассниками — такие направления деятельности педагога могут сыграть роль ключевого фактора в реабилитации таких ребят.

**Социальная дезадаптация** — более глубокая степень дезадаптации, которой свойственны асоциальные проявления (сквернословие, курение, дерзкие выходки) и отчуждение от семьи и школы, что приводит к снижению или утере мотивации к учению, познавательной деятельности; трудностям в профессиональном самоопределении; снижает уровень усвоения нравственных и ценностных представлений, норм морали, права и, как следствие, способность адекватной самооценки. Таким подросткам необходима более серьезная социально-педагогическая и социально-психологическая помощь, которую лучше всего могут оказать специалисты центров социально-педагогической реабилитации или других специализированных учреждений.

**Основными направлениями профилактики дезадаптивного поведения** являются следующие.

1. Ранняя диагностика детей «группы риска». Вот некоторые группы детей с повышенным риском развития дезадаптивных форм нарушения поведения (по мнению Н.А. Рычковой) чаще всего встречающиеся в общеобразовательных школах:

- дети, воспитывающиеся в семьях с разными уровнями социальной дезадаптации;
- дети с высокой наследственной отягощенностью психическими и психосоматическими заболеваниями;
- гиперактивные дети (очень подвижные);
- дети, находящиеся под гиперопекой со стороны родителей, близких, воспитателей.

2. Консультативно-разъяснительная работа с родителями, педагогами.

3. Активизация воспитательных усилий среды, работа с контактными группами подростка, в том числе с семьей.

4. Организация коррекционно-реабилитационной работы в зависимости от уровня дезадаптации, привлечение необходимых специалистов, специализированных учреждений, центров, служб.

5. Разработка и реализация целевых программ и технологий, направленных на профилактику и коррекцию нарушений поведения.

### 1.10.3. Методика работы социального педагога с безнадзорными и беспризорными детьми

**Безнадзорные дети** — дети, лишенные присмотра, внимания, заботы, положительного влияния со стороны родителей или лиц их заменяющих. Безнадзорный ребенок живет с родителями под одной крышей, сохраняет связи с семьей, имеет эмоциональную привязанность к кому-либо из членов семьи, но связи эти находятся в стадии разрушения. Отсутствие должной заботы, внимания, интереса к потребностям формирующейся в семье личности ребенка создают реальную угрозу его психическому, физическому и нравственному здоровью. Безнадзорность детей — первый шаг к беспризорности, социальной дезадаптации.

**Беспризорные дети** — это дети, которые не имеют родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту нормальных занятий, ухода, обучения и позитивных воспитательных воздействий. Как правило, беспризорность связана с противоправным поведением.

Данная проблема порождена следующими факторами:

- кризисными явлениями в семье (рост числа разводов и количества неполных семей, асоциальный образ жизни родителей, падение уровня жизни и, как следствие, ухудшение условий содержания детей);
- распространением жестокого обращения с детьми в семьях, снижение ответственности за их судьбу;
- обвальным снижением количества бесплатных учреждений для отдыха и организации досуга детей в связи с влиянием рыночной экономики и оскудением государственных дотаций.

Социально-педагогическая деятельность в отношении данной категории детей подразделяется на два самостоятельных направления: профилактическое и коррекционно-реабилитационное.

Профилактика безнадзорности и беспризорности представляет собой работу по созданию благоприятной среды для воспитания и общения, упреждающей коррекции семейных отношений, поиску видов занятости ребят в свободное время и т. п.

Коррекционно-реабилитационная работа с безнадзорным ребенком предполагает оказание ему оперативной социально-педагогической помощи:

- постановку на внутришкольный учет;
- диагностику его состояния, личностных особенностей;
- разработку и реализацию программы работы по адаптации ребенка к социально-здоровой среде при помощи положительных форм активности – труда, игры, познания;
- подключение специалистов для оказания правовой, медицинской, психологической помощи;
- коррекцию, реабилитацию семейных отношений.

#### 1.10.4. Классификация групп подростков-правонарушителей (по Д.И. Фельдштейну)

Социальному педагогу приходится сталкиваться достаточно часто с подростками – правонарушителями и проводить как профилактическую, так и реабилитационную работу.

Неформальные подростковые группы не являются некими статичными, неменяющимися социальными образованиями. Им свойственна своя групповая динамика, имеет место некое развитие, в результате которого группы с асоциальной направленностью могут перерасти в криминогенные или даже в преступные группы. Д.И. Фельдштейн выделяет *пять групп* подростков правонарушителей.

Представители *первой группы* характеризуются наличием ряда примитивных, аморальных потребностей и антиобщественных взглядов и представлений. Они эгоистичны, озлоблены, агрессивны, осознанно совершают правонарушения, не любят трудиться. Таких подростков нужно вовлекать в общественно полезные трудовые дела, используя присущее им упорство в достижении поставленной цели, стремление к первенству, частично осознанное чувство социальной неполноценности.

Ко *второй группе* относятся подростки с деформированными потребностями, подражающие представителям первой группы. Они индивидуалистичны, неуживчивы, притесняют слабых. Для их перевоспитания важно изменить обстановку и привычные формы поведения, высказывать доверие к ним, одобрять их достижения, вырабатывать умения не только подчиняться, но и командовать.

У подростков *третьей группы* наличествуют как деформированные, так и позитивные потребности и взгляды. Но последние не стали регуляторами их поведения. Эгоизм и слабоволие обрекают их на асоциальные поступки. Полезной для них в воспитательном отношении является ритмичная и напряженная трудовая деятельность, работа, дающая возможность проявить себя и самоутвердиться.

К *четвертой группе* можно отнести не верящих в себя, внушаемых, заискивающих перед более сильными товарищами подростков.

Представители *пятой группы* – случайные правонарушители. Они слабовольны и неустойчивы перед дурным влиянием. У подростков этих двух групп важно пробудить интерес к нормальной жизни, создать перспективу личности и тем самым подвести к включению в полезную трудовую деятельность. Им необходимы:

- постоянная коллективная работа в должном темпе;
- систематический контроль и оценка их деятельности;
- личная ответственность;
- активное участие в соревновании.

#### 1.10.5. Основные виды работы социального педагога с девиантными подростками

В работе с трудными детьми *важно реализовывать следующие направления:*

- перевод социальной ситуации в педагогическую (организация нравственной, воспитывающей среды в микросоциуме; объединение усилий всех субъектов социального воспитания с целью создания условий для личностного развития ребенка, при которых он сможет осознать взаимосвязь и взаимозависимость своих потребностей, стремлений, конкретной работы над собой и ожидаемых достижений, а также поставленных перед собой целей);
- воспитание нравственно-правовой убежденности;
- формирование адекватной самооценки, способности критически относиться к самому себе;
- развитие эмоциональной сферы личности: формирование воли, умения управлять собой, адекватно реагировать на педагогические воздействия;
- включение в социально значимые виды деятельности, создание ситуации успеха в избранном ребенком виде деятельности;
- организация педагогического влияния на мнения окружающих (семья, сверстники, педагоги, другие взрослые);
- предупреждение невротических расстройств и патологических влечений (акцентуации характера, неврозы, суицид, kleptomания и т. д.);
- обеспечение благоприятного социально-психологического климата;
- способствование заполнению пробелов в знаниях.

Работа социального педагога с девиантными детьми и подростками должна основываться как на работе с конкретными симптомами отклонений, так и на профилактическом подходе (снятие причин, факторов и условий, их провоцирующих).

Особое значение в силу негативной возрастной динамики девиантного поведения приобретает ранняя профилактика отклонений в поведении детей и подростков.

Дети и подростки с отклоняющимся поведением, как правило, оказываются трудными в общении. Чтобы установить с ними контакт для любой последующей работы, социальному педагогу требуется приложить довольно много усилий, которые могут оказаться бесплодными.

Профессиональную помощь специалисту может оказать методика контактного взаимодействия Л. Б. Филонова (1985 г.).

**Контактное взаимодействие** — это модель поведения инициатора контакта, вызывающая и усиливающая у другого человека потребность в контакте, продолжении общения, потребность в высказываниях и сообщениях. Автор методики понимает контакт как доверительные отношения, положительно переживаемое психическое состояние, как инструмент исследования, изучения и коррекции.

Целью применения методики является сокращение дистанции между людьми и самораскрытие личности в процессе общения.

Взаимодействие социального педагога с девиантным подростком разворачивается в шести стадиях:

1. Расположение к общению.
2. Поиск общего интереса.
3. Выявление возможных положительных для общения и демонстрируемых качеств.
4. Выявление опасных для общения и демонстрируемых качеств.
5. Стремление к положительным установкам в поведении партнеров.
6. Установление оптимальных отношений.

На каждой стадии используется специфическая тактика взаимодействия и решаются конкретные задачи. Методику можно использовать в диагностических целях и для налаживания постоянных отношений с девиантными подростками.

#### 1.10.6. Участие социального педагога в допросе несовершеннолетнего

Социальный педагог в силу профессиональных обязанностей может выполнять функции общественного защитника на судебном процессе над несовершеннолетним или присутствовать как представитель школы на допросе несовершеннолетнего. В связи с этим социальному педагогу следует учитывать следующее:

- 1) перед посещением допроса или иного процессуального действия вспомнить свои права и обязанности;
- 2) иметь под рукой тексты Конвенции ООН о правах ребенка, Минимальных стандартных правил ООН отправления правосудия

в отношении несовершеннолетних, Руководящих принципов ООН предупреждения преступности несовершеннолетних, Федерального закона Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (1998 г.), а также книги о правах детей. При необходимости в тактической форме можно сослаться на положения перечисленных документов. Важно уяснить, знаком ли следователь с положениями этих документов, готов ли выполнять их требования и рекомендации;

- 3) по прибытии на допрос попросить следователя (дознателя, прокурора, судью) ввести вас в курс дела. Желательно уяснить, понимает ли следователь роль социального педагога в допросе или же пригласил его (допустил для участия в допросе) формально;
- 4) при допросе несовершеннолетнего в обязательном порядке выяснить:
  - беседовали ли ранее с ребенком по вопросам, которые ставятся перед ним на допросе, не пытался ли оказать допрашивающий на ребенка давление, чтобы заставить его занять позицию, противоречащую интересам несовершеннолетнего;
  - каковы причины, предпосылки и условия совершения ребенком преступления. (**Причины** — это то, что непосредственно толкнуло ребенка на совершение преступления. **Предпосылки и условия** — это такие обстоятельства, которые благоприятствовали совершению ребенком правонарушения. Для социального педагога особенно важны социальные, психологические и педагогические предпосылки преступления.);
  - применялось ли к ребенку насилие в ходе задержания, дознания, следствия. Если да, было ли применение такого насилия обоснованным (см. ст. 13–16 Закона РФ «О милиции»);
  - не оказывалось ли на ребенка психологическое давление (угроза применения насилия, оглашения нежелательных сведений, обещание освобождения из-под стражи при даче соответствующих показаний и т. д.);
  - если ребенок находится под стражей — в каких бытовых, санитарных, педагогических условиях он содержится, не влияют ли эти условия на характер даваемых им показаний;
- 5) определить, соответствует ли психологическое, нравственное, культурное, интеллектуальное, физическое развитие несовершеннолетнего возрасту, не имеется ли в связи с тем, что ребенок отстает в развитии, оснований для постановки вопроса о прекращении в отношении него уголовного дела с применением принудительных мер воспитательного характера;

- 6) постараться выяснить, не существует ли по месту содержания несовершеннолетнего под стражей обстоятельств, угрожающих его жизни, безопасности, здоровью, достоинству;
- 7) в ходе допроса определить, понятны ли несовершеннолетнему поставленные перед ним вопросы, правильно ли он воспринимает их, каким образом его ответы на эти вопросы отражены в процессуальных документах, ясны ли ему его права, может ли он ими пользоваться. В случае, если подросток испытывает затруднения, помочь ему сформулировать свои ответы, реализовать гарантированные законом права;
- 8) обсудить вопрос о возможности смягчения несовершеннолетнему меры пресечения;
- 9) совместно с подростком решить вопрос об оказании ему социальной помощи в документировании, трудоустройстве, устройстве в учебное заведение, секцию, кружок, иную организацию досуга, в разрешении острых конфликтов, с которыми он столкнулся;
- 10) предоставить несовершеннолетнему литературу по защите его прав, при необходимости вручить или выслать ему те нормативные акты, в которых он нуждается;
- 11) выяснить, какие проблемы угнетают подростка (отсутствие связи с родными, посылки или передач, конфликт с девушкой, притеснения со стороны более сильных сверстников и т. д.), и принять меры к разрешению этих проблем;
- 12) составить отчет по участию в допросе (см. примерную карточку допроса);
- 13) осуществить мероприятия, которые намечено провести в интересах несовершеннолетнего. Отразить в отчете их результаты;
- 14) через 1–3 месяца выяснить у следователя судьбу подростка. В зависимости от того, какие меры исправительного воздействия на него избраны, связаться с педагогом, воспитателем по месту отбывания несовершеннолетним наказания или испытательного срока и обсудить с ними, в какой социально-педагогической или иной помощи он нуждается, передать свои выводы и наблюдения.

Карточка допроса № \_\_\_\_\_

Район, округ, (город) \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О. социального педагога \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О. допрашиваемого \_\_\_\_\_  
 Дата рождения несовершеннолетнего \_\_\_\_\_  
 Адрес, тел. \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О. лица, ведущего допрос, тел. \_\_\_\_\_

1. Состоял ли на учете («группа риска», ВШК, ПДН, в связи с чем) \_\_\_\_\_
2. Рассматривались ли материалы (какие) о подростке на заседании КДН и ЗП \_\_\_\_\_
3. Инкриминируемая статья УК \_\_\_\_\_
4. Ставился ли вопрос о мере пресечения и как был решен \_\_\_\_\_
5. Выявлено ли применение насилия в отношении подростка (физическое, психологическое, иное, в чем проявилось) и с чьей стороны \_\_\_\_\_
6. Какие меры социально-педагогической поддержки необходимо осуществить после допроса \_\_\_\_\_
7. Какие меры осуществлены (заполняется в течение года после допроса подростка) \_\_\_\_\_
8. Есть ли у подростка контакт с родителями \_\_\_\_\_
9. Необходимость вступления в контакт с родителями, социальными работниками, педагогами, психологами в интересах подростка (отметки о таком контакте) \_\_\_\_\_
10. Необходимость оказания подростку медицинской и психиатрической помощи (отметки об оказании помощи) \_\_\_\_\_
11. Замечания и просьбы со стороны подростка \_\_\_\_\_
12. Замечания со стороны социального педагога \_\_\_\_\_
13. Были ли ходатайства и вопросы социального педагога отмечены лицом, ведущим допрос (если да, то какие?) \_\_\_\_\_
14. Участие в допросе адвоката (Ф.И.О., телефон) \_\_\_\_\_
15. Участие в допросе законного представителя, замечания с его стороны \_\_\_\_\_
16. Другие замечания \_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_