

Основные направления социально-педагогической работы в образовательном учреждении

Основные направления социально-педагогической работы в образовательном учреждении выстраиваются по принципу определения проблем, возникающих в процессе обучения и вос-

питания детей, разрешение которых способствует получению хороших результатов. Хотя эти направления напрямую вытекают из квалификационной характеристики социального педагога, они значительно шире, так как требуют участия всех, кто обучает и воспитывает ребенка: учителей, классного руководителя, администрации, родителей, ближайших родственников, а иногда и других лиц по должности или на основе человеческой солидарности. Можно выделить следующие основные направления социально-педагогической работы в образовательном учреждении:

- Помощь семье в проблемах, связанных с учебой, воспитанием, присмотром за ребенком.
- Помощь ребенку в устранении причин, негативно влияющих на его успеваемость и посещение учреждения.
- Привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально значимых мероприятий, акций.
- Распознавание, диагностирование и разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы ребенка, на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий.
- Индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей, педагогов, администрации по вопросам разрешения проблемных ситуаций, конфликтов, снятие стресса, воспитанию детей в семье и т. п.
- Выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих учреждений и организаций.
- Помощь педагогам в разрешении конфликтов с детьми, в выявлении проблем в учебно-воспитательной работе и определении мер их преодоления.
- Проектирование, разработка планов, проектов и программ по различным направлениям деятельности образовательного учреждения.
- Пропаганда и разъяснение прав детей, семьи, педагогов.
- Решение практических вопросов обеспечения учебно-воспитательной работы за пределами расписания учебных занятий.

Возможно распределение обязанностей социальных педагогов по профилю деятельности (охрана здоровья и гигиена, профилактика школьной и социальной дезадаптации, культур-

но-досуговая деятельность, педагогическое просвещение и работа с родителями, опека и попечительство и т. д.); по классам, группам классов, параллелям; по типу «семейный социальный педагог» на 25-50 семей и др. Важно, чтобы независимо от количества штатных единиц социальных педагогов (1 или 50, в опыте страны есть разные варианты), все основные направления социально-педагогической работы были «покрыты». Вот почему еще раз необходимо напомнить: социальный педагог не единственный субъект социально-педагогической деятельности образовательного учреждения. Это специалист, назначение и функционал которого в большей степени, чем у остальных, соответствует социально-педагогическим направлениям деятельности образовательного учреждения. Поэтому от его профессионализма зависит успешность совместной работы всего коллектива, всех участников образовательного процесса.

Методы и технологии работы социального педагога

В любой науке или практической профессиональной деятельности есть совокупность методов и технологий — это те приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые в дальнейшем для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций, а практики преобразуют действительность в соответствии с поставленными задачами.

Сила науки и успех практики профессиональной деятельности во многом зависят от совершенства методов исследования и преобразования действительности, от того, насколько они надежны, как быстро и эффективно данная отрасль знаний способна воспринять и использовать все самое новое, передовое, что появляется в методах других наук и в практике.

В социальной педагогике используется комплекс научно-исследовательских методов и методик. Можно выделить следующие подгруппы:

1. Общелогические методы: анализ, синтез, обобщение, сравнение, моделирование, проектирование.
2. Общенаучные методы: анализ литературных источников; теоретический анализ и синтез социально-педагогических исследований; наблюдение (в естественных условиях, при моделировании сложных ситуаций, в процессе тестирования, совместных мероприятий и др.);

изучение и обобщение опыта; эксперимент; метод экспертных оценок.

3. Исторические методы: сравнительно-исторический метод (для установления закономерности, повторяемости исторических процессов), генетический метод (выявление происхождения, причин и стадий изучаемого явления), структурный метод (установление связей отдельных элементов со всей системой) и другие.
4. Социологические методы: анкетирование и интервью; социометрия; мониторинг (постоянное отслеживание социальных ситуаций в фокусе их изменения, с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу); метод социальных биографий, метод комплексного социального (психосоциального) моделирования, метод «работа со случаем», метод «диалог» и др.
5. Психологические методы (применение бланковых и аппаратурных тестов (индивидуальных и групповых)).
6. Методы математической статистики.

Источниками исследования, таким образом, выступают: документы, книги, журналы, газеты; люди — дети, социальные, научные работники, преподаватели, семьи и др.; технико-информационные системы — радио, телевидение, компьютерные сети; традиции учреждений, опыт работы социального работника и др.

Преобразовательные методы или, точнее, методы преобразования социальной действительности — это способы профессионального воздействия социального педагога на клиента или социальное окружение с целью решения определенных задач.

Сегодня профессию «социальная работа» представляет веер специализаций, разновидностей: социальный педагог-психолог, этнолог, социальный юрист, эколог, валеолог, социальный аниматор, геронтолог, социальные педагоги и работники более узкой специализации (по работе с беженцами, инвалидами, с группами риска, медицинский социальный работник и др.) или работающие с определенной возрастной группой (социальная работа с детьми, с престарелыми и др.), либо в определенных учреждениях (социальный работник в школе, на производстве), в специфических сферах микросреды (социальный работник в общине, на селе, социальный работник в воинской среде, социальная работа в экстремальных ситуациях, организация социальной работы). Понятно, что каждая специализация требует своего комплекса методов и средств.

Если основой для классификации *преобразовательных методов* социальной работы взять характеристику способов воздействия на состояние и поведение личности или социальной общности, то специалисты выделяют три основные группы методов социальной работы: социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические.

Группа *социально-экономических методов* объединяет все те способы, с помощью которых специалисты по социальной работе оказывают воздействие на материальные и моральные, национальные, семейные и другие интересы и потребности клиентов. Методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы используются в форме натуральной и денежной помощи; установления льгот и единовременных пособий и компенсаций; патронажа и бытового обслуживания; морального поощрения и санкций и т. д.

Организационно-распорядительные методы ориентированы, главным образом, на такие мотивы поведения людей, как осознанная необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности. Отличительной их чертой является прямой характер воздействия, поскольку опираются они прежде всего на регламентирующие, нормативно-правовые акты. В данной группе методов можно выделить некоторое различие между организационными и распорядительными методами. Организационные методы, закрепляя права, полномочия, обязанности и ответственность различных звеньев в органах управления социальными службами, обеспечивают «упреждающее» управленческое воздействие на решение задач социальных служб. Распорядительные методы позволяют осуществлять оперативное уточнение задач, перераспределение сил и средств, решение эпизодически возникающих новых задач и своевременно устранять вскрытые недочеты. Будучи органически связаны с организационными методами, они придают системе органов управления социальной работой оперативность и динамичность.

Основными организационно-распорядительными методами являются: регламентирование, нормирование и инструктирование, подбор и расстановка кадров, метод требований, критики и самокритики, контроль, проверка исполнения и др.

Группа психолого-педагогических методов характеризуется косвенным воздействием и влиянием на клиента через механизм регуляции его самочувствия и поведения.

В группу психолого-педагогических входят методы: убеждение (реализуется в практике социальной работы в различных формах, и прежде всего в виде разъяснения, совета, аргументированной рекомендации, положительных примеров и образцов активной жизнедеятельности клиентов), наблюдение, социально-психологический диагноз, внушение, информирование, гуманизация условий труда и быта, привлечение к труду и расширение возможностей для проявлений творческих возможностей личности, использование обычаев, традиции и др.

В социальной работе используются методы, характерные только для данного вида профессиональной деятельности. К ним относят, прежде всего: метод социального диагностирования; метод вмешательства в критических случаях; метод работы в общине; метод работы на улицах.

В своей книге «Социальные диагнозы» (1917 год) Мэри Ричмонд подробно представила свой метод работы — социальный диагноз, предполагающий оценку как личности клиента, так и его социального положения. Социальная помощь рассматривается ею как комбинация мер, результатом которых являются изменения как самого клиента, так и социального окружения. Социальные мероприятия Мэри Ричмонд подразделяла на два взаимно дополняющих метода: косвенный метод лечения и непосредственный метод лечения. Косвенный метод состоял в воздействии на внешнюю среду человека, непосредственный — на самого клиента с целью побуждения его к активным действиям по выработке решения.

В настоящее время к методам социального диагноза (социальной диагностики) относят (по И.Г. Зайнышеву):

- зондажно-информационное обследование: сбор сведений об инфраструктуре, численности, составе и динамике местного населения и т. д.;
- социально-историческое обследование: изучение истории заселения и освоения данной территории, изменения состава местного населения, исследование его занятий и традиций и т. д.;
- информационно-целевой анализ различных документов, статей из местной и центральной прессы, материалов электронных средств информации, писем и жалоб граждан и т. д.;
- социальное картографирование: анализ социально-пространственного распределения и динамики рождаемости и смертности населения, зависимость качества жизни от различных природных и социальных факторов.

Метод вмешательства в критических случаях (впервые применен в США в 1874 году, когда церковь вмешалась в судьбу девочки, подвергавшейся жестокому обращению в семье, и по всей стране стали образовываться общества предотвращения жестокого отношения к детям) — используется в работе с отдельными людьми, семьями и группами, находящимися в ситуации острого кризиса, вызванного или переходным периодом, или жизненным развитием.

Метод работы в общине служит средством координации традиционных методов и рассматривается как социально-политическое средство удовлетворения интересов, потребностей, ожиданий граждан. При работе в общине ставится задача добиваться, чтобы клиент понимал тесную зависимость и взаимообусловленность личных и общественных проблем. Он должен принимать активное участие в солидарных действиях, направленных на решение конфликтных ситуаций. Используемые при этом методы включают выяснение сути и типа проблемы, анализ причин, разработку планов, стратегии, привлечение необходимых ресурсов, выявление и вовлечение лидеров, развитие отношений между членами общества для облегчения их усилий.

Метод работы на улицах — «открытый» метод социальной работы, ориентированный на проблемы улицы и включающий превентивные меры:

- предотвращение возникновения запущенной (маргинальной) молодежи, особенно уличных групп детей и подростков через установление «случайных» контактов с ними в периоды сборов и проведения свободного времени;
- поиск помещений для уличных групп молодежи и проведение с ними различных форм досуга и экскурсий с целью ускорения процесса их социализации или ресоциализации;
- установка контактов с «уличными детьми» и определение их в соответствующие заведения и др.;

В последнее время систему знаний об оптимальных способах преобразования, регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, называют *технологией социальной работы* (технология, от греч. *techne* — умение, мастерство + *logos* — учение).

Практическая деятельность специалиста осуществляется посредством выбора и применения методов, адекватных реша-

емой проблеме, направлению работы. Соответственно методика — это определенным образом скоординированная совокупность разнородных методов исследования и преобразования объекта (решения исследовательской или практической проблемы). То есть методика состоит из следующих элементов: проблема, совокупность методов, порядок их применения. Однако совокупность методов может быть различна у разных субъектов их применения, даже решающих одну и ту же проблему, и уж тем более субъект волен самостоятельно определять порядок их использования. Именно поэтому невозможно точно скопировать передовой опыт по проблеме. Еще К.Д. Ушинский заметил, что передается не опыт, а мысль, выведенная из опыта.

В чем состоит разница между методикой и технологией? В отечественной и зарубежной практике термин «технология» использовался только в инженерно-технической сфере, в которой она и ранее, и сейчас рассматривается с двух позиций: а) совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства; б) научное описание способов какого-либо производства. Выражение «социальная технология» появилось в России в 70-80-е гг. в связи с необходимостью разработки и решения социальных проблем. Различные подходы возможно свести к двум основным: а) определенная программа деятельности по решению социальной проблемы; б) определенная, специально разработанная и последовательно реализуемая деятельность, направленная на решение социальной проблемы. В последнее десятилетие ушедшего века возросло количество публикаций по проблеме педагогических технологий. Типичные подходы: а) совокупность основных методов, направленных на достижение педагогической цели (ничем не отличается от методики); б) программа (проект) определенной педагогической деятельности, последовательно реализуемая в практике; в) совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение прогнозируемого результата.

С 90-х гг. с введением должности социального педагога в России и новым развитием социальной педагогики как научной дисциплины, области практической деятельности и образовательного комплекса возник интерес к проблеме методического и технологического обеспечения социальной педагогики.

Применительно к области практической деятельности социально-педагогическая технология — это оптимально подо-

бранный в соответствии с заданными параметрами (стандартами) комплекс социальных и педагогических средств: методы, процедуры, ресурсы и алгоритм (жесткая последовательность) их применения — для решения четко сформулированной социально-педагогической проблемы с гарантированным высоким результатом, для которого имеется инструмент измерения (количественно-качественные критерии эффективности и специальные методы). Иначе говоря, необходимые элементы социально-педагогической технологии: четко сформулированная социально-педагогическая проблема; стандарты (параметры и условия) для запуска технологии и для оценки результатов; набор методов и приемов их решения; порядок и последовательность их применения (процедуры, описанные в виде инструкций); ресурсы (материальные, кадровые, финансовые, организационно-педагогические, психолого-педагогические, организационно-педагогические и др.); алгоритм (жесткая последовательность) операций, структурированных в сложных технологиях по этапам; система критериев и показателей оценки эффективности; перечень и формы нормативной документации.

В отличие от методики технология не допускает искажений и изменений и может переноситься практически полностью. На ее применение значительно меньшее влияние оказывают внешние условия. Внесение существенных изменений в технологию приведет к неполучению гарантированного результата.

Технология решения социальных проблем проходит в три основных этапа (по И.Г. Зайнышеву):

- *теоретический этап* предполагает формулирование целевой установки, определение предмета технологизации, выделение структурных элементов, выявление причинно-следственных связей и отношений, в которые включен клиент социальной работы;
- *методический этап* предполагает выбор источников, путей и способов получения, а также определение приемов и средств обработки и анализа информации о состоянии клиента социальной работы, с выработкой конкретных рекомендаций для преобразовательной деятельности;
- *процедурный этап* предполагает решение задач, связанных с организацией практической деятельности по проверке (апробации) выработанных рекомендаций, выяв-

лением и устранением недостатков по использованию предложенных рекомендаций и установлением алгоритма действий в виде соответствующей технологии социальной работы.

Вопрос о классификации технологий социальной работы является дискуссионным. Существует множество таких классификаций. В качестве примера приведем классификацию В.В.Богдана и В.Н.Иванова, которые выделяют:

- технологии поиска стратегии управления;
- технологии социального моделирования и прогнозирования;
- информационные технологии;
- внедренческие технологии;
- обучающие инновационные технологии;
- технологии прошлого опыта.

Если содержание деятельности специалиста имеет цель, определенный алгоритм (логическую последовательность действий), стандарт или норматив действий, объективные критерии оценки результатов деятельности, то можно говорить о технологичности его работы.

Совершенно очевидно, что профессия социального педагога в настоящее время не соответствует этим позициям и поэтому преждевременно говорить о технологичности. Пока можно вести речь лишь о комплексе применяемых методов и приемов в совокупном профессиональном опыте.

Тем не менее социальный педагог образовательного учреждения — в первую очередь педагог, а во вторую — собственно социальный работник. Поэтому для него актуальны традиционные методы воспитания и воспитательной работы: убеждение, разъяснение, совет, опора на положительный пример, использование общественного мнения и прогрессивных традиций учреждения, социума, этноса, педагогическое стимулирование активности личности по решению возникающих проблем, использование таких мощных социально-педагогических инструментов воспитания, как труд, спорт, игра, благотворительная деятельность, психолого-педагогическое просвещение, консультирование, педагогический консилиум специалистов для комплексной диагностики проблемы ребенка, а также методы и функции организационно-педагогической деятельности (диагностирование, проектирование, планирование, координирование, анализ, текущий, промежуточный и итоговый контроль, инструктирование и др.).