

2.1. Методика работы социального педагога с семьей

Семья как микро модель общества является важнейшим звеном многогранного процесса формирования личности ребенка. Именно семья должна служить проводником включения человека в сложный и противоречивый окружающий мир. Сегодня перед семьей остро стоит проблема ее дезорганизации, которая связана с нарушением не только взаимодействия супругов по разным причинам, но и системы «роди-

тели — ребенок», взаимным отчуждением детей и родителей. Семья не выполняет своих воспитательных функций: успешной социализации детей, обеспечение психологического комфорта, эмоционального благополучия ребенка. В настоящее время как никогда общество заинтересовано в максимально полном использовании воспитательного потенциала семьи.

Одной из основных задач социального педагога является обеспечение эффективной помощи семье в вопросах успешной социальной адаптации детей и подростков.

В случае необходимости социальный педагог проводит социальную диагностику семьи, определяя тип семьи по различным основаниям классификации.

1. По структуре:

Полные семьи	Неполные семьи
1) с одним ребенком; 2) с 2 (однопольми); 3) с 2 (разнопольми); 4) с 3 детьми; 5) многодетная (с 4 детьми и более); 6) дети сводные; 7) дети неродные; 8) в том числе с бабушкой, дедушкой.	1) одинокая мама; 2) родители разведены; 3) один отец; 4) опекун.

2. По материальной обеспеченности семьи:

- с очень высоким материальным достатком;
- с высоким материальным достатком;
- со средним материальным достатком;
- с низким материальным достатком;
- нуждающиеся (за чертой бедности).

3. По социально-правовой устойчивости и воспитательному потенциалу семьи:

1) социально-устойчивая, благополучная в воспитательном отношении	воспитательно сильная
2) социально-устойчивая, но неблагополучная в воспитательном отношении	— воспитательно неустойчивая; — воспитательно слабая с утратой контакта с детьми и контроля над ними
3) социально-неустойчивая, неблагополучная в воспитательном отношении	— воспитательно слабая с постоянно конфликтной атмосферой; — воспитательно слабая с агрессивно негативной атмосферой

4) социально-неустойчивая, негативная в воспитательном отношении

- маргинальная (с алкогольной, сексуальной деморализацией, наркотической зависимостью);
- вступающая в конфликт с законом;
- преступная;
- психически отягощенная

4. По взаимоотношениям:

- гармоничная;
- компромиссная;
- неустойчивая;
- мнимая;
- конфликтная;
- резко конфликтная;
- потребительская;

5. По семейной ориентации:

- на деятельность;
- общение;
- самоудовлетворение (эгоистические).

Определить воспитательную позицию семьи можно, используя данную таблицу:

Позиция семьи	Отношение родителей	Последствия в формировании личности
1. Педагогически оправданная позиция	Заботливость, любовь в сочетании с разумной требовательностью, дружеские, доверительные отношения, поощрение самостоятельности	Нормальное развитие личности, адекватная самооценка
2. «Залюбленное детство»	Слепое обожание, мелочная опека, потакание всем желаниям, ребенок — центр семьи, неоправданная идеализация его родителями	Торможение социализации, несамостоятельность, инфантильность, эгоизм, своеволие, упрямство, капризность, ложь, завышенная самооценка
3. «Равнодушное детство»	Пренебрежение интересами ребенка, отчужденность, равнодушие, попустительство, бесконтрольность	Замедление эмоционального развития, обостренное самолюбие, агрессивность, отчаяние, недоверие к взрослым, озлобленность, разочарование, уход в собственный мир (девушки — секс, юноши — наркотики)

Позиция семьи	Отношение родителей	Последствия в формировании личности
4. «Задавленное детство»	Чрезмерная опека, запреты как система воспитания, чрезмерная требовательность, жестокость в обращении, излишняя строгость, постоянные нотации, грубость в проявлениях родительской власти	Проблемы в социализации, подавленные желания, неуверенность в себе, страх, коварство, мстительность, обидчивость, озлобленность, попадание в зависимость к более сильным сверстникам, приспособленчество, угодничество, заниженная самооценка
5. «Загубленное детство»	Аморальный пример родителей, полная бесконтрольность, безнадзорность, ребенок как объект постоянных ссор – каждый из родителей стремится привлечь его на свою сторону	Признание только физической силы, формирование антисоциального идеала, оправдание собственных недостатков, скепсис, злость, агрессивность, лицемерие, приспособленчество, неверие в будущее, недисциплинированность, разочарование, недоверие ко взрослым, уход в себя (секс, наркотики), стремление отгородиться от окружающих

Если родители понимают, что в семье имеет место проблема и ищут пути для ее преодоления, социальный педагог может предложить родителям анкету с целью определения характера взаимоотношений в семье, выявления скрытых конфликтов. На основе полученной информации, совместно с родителями, наметить пути нормализации положения. Анкета также может быть анонимной, если социальный педагог организует родительский тренинг семейного общения.

Анкета

1. Вы считаете взаимоотношения в вашей семье:

- очень хорошими;
- хорошими;
- не очень хорошими;
- плохими;
- не очень плохими.

2. Считаете ли Вы свою семью дружной?

- да;
- не совсем;
- нет.

3. Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи? Перечислите их _____

4. Как часто ваша семья собирается вместе?

- ежедневно;
- по выходным дням;
- редко.

5. Что делает ваша семья, собравшись вместе?

- решаете сообща возникшие проблемы;
- занимаетесь семейно-бытовым трудом;
- вместе проводите досуг, смотрите телепередачи;
- обсуждаете вопросы обучения детей;
- делитесь впечатлениями о прожитом дне, о своих успехах и неудачах;
- каждый занимается своим делом;
- еще что-то (допишите).

6. Бывают ли в вашей семье ссоры, конфликты?

- да;
- часто;
- иногда;
- редко;
- нет.

7. Из-за чего возникают конфликты?

- непонимание членами семьи друг друга;
- неуважение, грубость, неверность, др.;
- отказ участвовать в семейных делах, заботах;
- разногласие в вопросах воспитания детей;
- злоупотребление алкоголем;
- другие причины (укажите).

8. Какие способы разрешения семейных конфликтов вы используете?

- примирение;
- совместное обсуждение ситуации и принятие общего решения;
- естественное затухание конфликта;
- обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям, учителям);
- конфликты практически не разрешаются, носят затяжной характер.

9. Ваши дети бывают свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?

- да;
- нет;
- иногда.

10. Как дети реагируют на семейные конфликты?

- переживают, плачут;
- становятся на сторону одного из родителей;
- пытаются помирить;
- уходят из дома;
- замыкаются в себе;
- относятся безразлично;
- становятся озлобленными, неуправляемыми;
- ищут поддержку у других людей.

11. Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых взаимоотношений и улучшения микроклимата вашей семьи?

В процессе работы с семьей (вне зависимости от ее типа) социальному педагогу *необходимо руководствоваться следующим:*

- каждому родителю неприятно слышать негативные отзывы о своих детях, поэтому педагогу необходимо не жаловаться, а искать и находить в ребенке добрые, хорошие черты. Следует профессионально выводить родителей на понимание необходимости поиска путей коррекции возможных отклонений в поведении;
- нельзя в качестве поучительного примера разглашать информацию о негативных примерах семейного воспитания. Такая информация всегда анонимна;
- позиция силы или страха в отношении трудного подростка не даст позитивного результата. Учитесь сами (и социальный педагог, и родители) и давайте пример детям в умении видеть светлые перспективы будущей жизни;
- злоупотребление доверием как подростка, так и его родителей может в какой-то момент свести к нулю все ваши усилия;
- если вы ставите диагноз, помните, что ни один из методов диагностики не дает бесспорной и окончательно верной информации.

Малообеспеченные семьи, семьи безработных, многодетные семьи – это традиционные объекты деятельности школьного социального педагога.

2.1.1. Работа с малообеспеченными семьями

Виды возможной работы социального педагога с малообеспеченными семьями:

- выявление таких семей, наблюдение, изучение их состояния, потребностей, специфики воспитания детей и внутрисемейных взаимоотношений;
- оказание юридической помощи: отстаивание интересов членов таких семей, помощь в предоставлении возможных услуг, защита прав и т. п.;
- направление в случае необходимости в службу психологической помощи;
- организация досуга и отдыха детей совместно с профсоюзными комитетами и администрацией предприятий и организаций, находящихся на данной территории;
- оказание родителям помощи в трудоустройстве, содействие устройству на бесплатные курсы, в центры для профессионального обучения или переобучения;
- трудоустройство несовершеннолетних;
- оказание содействия в организации совместного досугового общения и др.

2.1.2. Работа с семьями безработных

Виды возможной работы школьного социального педагога с семьями безработных:

- выявление семей безработных, наблюдение, изучение их состояния, потребностей, проблем, проектирование возможной помощи;
- оказание посильной организационно-юридической помощи;
- психологическая поддержка, объем которой определяется мерой компетенции социального педагога, направление для консультации в специализированные учреждения;
- организация досуга и отдыха детей;
- возможное содействие в трудоустройстве;
- помощь в получении различных видов материальной помощи;
- информационная и организационно-посредническая помощь;
- социальный патронаж детей «группы риска» из малообеспеченных семей.

2.1.3. Работа с многодетными семьями

Под *многодетной семьей* в европейской части России принято понимать *семью, имеющую трех и более детей*. В регионах с традиционно высокой рождаемостью этот показатель может быть увеличен.

К основным проблемам многодетных семей относятся:

- материальные;
- обеспечение полноценным питанием, одеждой, жильем;

- проблемы со здоровьем (следствие вышеперечисленных проблем);
- рост числа разводов;
- снижение уровня возможностей и условий для получения полноценного образования у детей;
- проблемы с воспитанием (ослабленный или отсутствующий присмотр, незнание родителями правил организации нормальных взаимоотношений, самообслуживания, распределения поручений в семейном быту);
- индивидуальные проблемы ребенка (загруженность, нехватка родительского тепла, отсутствие возможности отдохнуть от избыточных контактов, трудности в проведении каникул, оздоровления и др.);
- моральные проблемы (отношение в обществе к многодетным семьям) и т. п.

Указом «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (1992 г.) были установлены *льготы для этой категории семей*:

- скидка в размере не ниже 30% установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, — от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;
- бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей до 6 лет;
- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий, а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;
- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;
- бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобщего и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;
- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения детских занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобщего либо иных внебюджетных средств;
- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;
- обеспечение на льготных основаниях садово-огородными участками в размере не менее 0,15 га на семью;

- содействие предоставлению льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;
- льготы родителям в трудоустройстве (возможность работы в условиях применения гибких форм труда: неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т. п.);
- необходимая помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры.

К видам работы социального педагога с многодетными семьями относятся:

- выявление и учет многодетных семей;
- определение основных проблем и потребностей;
- предоставление информации о пособиях и социальных льготах;
- помощь членам семьи в трудоустройстве, в контактах с руководителями предприятий, общественными организациями;
- помощь в решении проблем женщины-матери (психологическая поддержка);
- консультирование членов семьи, социально-педагогическая поддержка;
- социальный патронаж детей, контроль успеваемости и межличностных отношений;
- контроль использования выделенных детям материальной помощи (в случае необходимости);
- организация благотворительных акций в пользу многодетных семей и др.

2.1.4. Работа с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями

По исследованиям американских ученых, *неполноценные дети* есть в каждой седьмой семье: дети, имеющие от родимого пятна на лице до функциональных недостатков, слепоты, глухоты, замедленного умственного развития.

Характеристика детей с ограниченными возможностями. Существует довольно много классификаций по различным основаниям для людей, имеющих отклонения в здоровье и развитии. В 1980 г. Всемирная организация здравоохранения приняла британский вариант трехзвенной шкалы ограниченных возможностей:

- *недуг* — любая утрата или аномалия психических либо физиологических функций, элементов анатомической структуры, затрудняющая какую-либо деятельность;

– *ограниченная возможность* – любые ограничения или потеря способности (вследствие наличия дефекта) выполнять какую-либо деятельность в пределах того, что считается нормой для человека;

– *недееспособность (инвалидность)* – любое следствие дефекта или ограниченная возможность конкретного человека, препятствующая или ограничивающая выполнение им какой-либо нормативной роли исходя из возрастных, половых или социальных факторов.

В проекте закона Российской Федерации о специальном образовании физические отклонения определяются исходя из возможностей обучения ребенка. Введено понятие, принятое в западных странах, – «лица с ограниченными возможностями здоровья». К ним относят детей, имеющих физический и (или) психический недостаток, которые препятствуют освоению образовательных стандартов без создания специальных условий для получения образования. Введено также понятие «недостаток», выделены виды недостатков – физические, психические, сложные и тяжелые.

К *физическим недостаткам* относят подтвержденные в установленном порядке временные или постоянные недостатки в развитии и (или) функционировании органа (органов) человека либо хроническое соматическое или инфекционное заболевание.

Психический недостаток – это утвержденный в установленном порядке временный или постоянный недостаток в психическом развитии человека, включая нарушения речи, эмоционально-волевой сферы, в том числе повреждения мозга, а также нарушения умственного развития, задержку психического развития, создающие трудности в обучении.

Сложный недостаток сочетает в себе физические и (или) психические недостатки, подтвержденные в установленном порядке.

Тяжелый недостаток – подтвержденный в установленном порядке физический или психический недостаток, выраженный в такой степени, что образование в соответствии с государственными образовательными стандартами является недоступным.

К отклонениям в физическом развитии ребенка могут быть отнесены болезнь, нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.

Психические отклонения от нормы связаны с умственным развитием ребенка, его психическими недостатками.

К этой группе отклонений относятся *задержка психического развития* (ЗПР) ребенка и *умственная отсталость* детей, или олигофрения (от греч. *oligos* – малый и *phren* – ум). Умственная отсталость может быть обусловлена врожденными дефектами нервной системы или являться результатом болезни, травмы или другой причины. У детей

может проявляться различная степень выраженности умственной отсталости: от легкой (дебильности) до глубокой (идиотии).

К психическим отклонениям относятся также *нарушения речи* разной степени сложности: от нарушения произношения и заикания до сложных дефектов с нарушениями чтения и письма.

Для школьного социального педагога важно выяснить отношения ребенка и родителей, а также реагирование взрослых членов семьи на степень неполноценности ребенка. Для одних родителей пятно на лице – трагедия, для других – тяжелое осознание того, что ребенок с ограниченными возможностями будет всю жизнь беспомощным.

Здесь необходима чуткость социального педагога, сегодня семья переживает огромные трудности, но если ко всем социальным и экономическим бедам добавляется и больной ребенок – это сверхтяжелое испытание для родителей.

Чаше всего в такой семье мать или отец работать не могут. Это вызывает трагедию, родители разводятся, кончают жизнь самоубийством, становятся алкоголиками.

Кроме помощи ребенку, *социальный педагог обращает свое внимание на родителей. Им зачастую нужна помощь несколько не меньше, чем больному ребенку.*

Нужно убедить родителей искать выход из горя и озлобления, найти положительные черты у ребенка и направить все силы на их развитие. Нужно найти пути и возможности ухода за больным ребенком, его воспитания и обучения. Важно при этом не стараться «нормализовать» ребенка, так как неудача приведет к трагедии.

Родителей следует связать с другими родителями, у которых также больной ребенок; это поможет им легче переносить свои тяготы, побороть чувство беспомощности и одиночества.

При работе с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями, школьному социальному педагогу необходимо учитывать следующие моменты:

- обеспечение педагогической направленности содержания, форм, методов, используемых в ходе работы;
- изучение медико-психолого-педагогических условий, влияющих на личность ребенка с ограниченными возможностями, его интересов, потребностей;
- организация социально-педагогической деятельности в социуме, различных видов сотрудничества детей с ограниченными возможностями и взрослых;
- представление и защита интересов детей с ограниченными возможностями, их семей во взаимоотношениях с различными общественными инстанциями и структурами;

- представление и защита интересов детей с ограниченными возможностями и их семей в органах законодательной и исполнительной власти;
- накопление информации, связанной с нуждами клиентов;
- проведение социальных опросов, диагностических обследований;
- подготовка официальных запросов в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем семей, имеющих ребенка с ограниченными возможностями;
- информирование государственных органов о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;
- внесение предложений в организации, учреждения, предприятия, коммерческие структуры о поощрении родителей за социальные инициативы и активность;
- ведение активной работы по пропаганде позитивного опыта семейного воспитания, используя средства массовой информации.