

## 2. КОНТРОЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТЧЕТНОСТЬ

Для совершенствования социально-педагогической деятельности важное значение имеет систематический учет ее результатов. *Документация и учет работы социального педагога не подлежат строгой регламентации, ведутся в произвольной форме, выбираются с учетом передового опыта и традиций.* Согласно основным рекомендациям методического письма «О социально-педагогической работе с детьми», оценка деятельности социального педагога дается по ее результатам, с учетом стажа и опыта работы, на основе глубокого анализа фактов, мнения жителей микрорайона, актива общественности, детей, предприятий, учреждений, организаций микрорайона, родителей, работников образовательных учреждений.

В ходе анализа результатов необходимо учитывать начальный уровень состояния проблемы, ранее достигнутые результаты, особенности организации воспитательного процесса в открытой среде, новизну социально-педагогической деятельности, специфику объектов деятельности. При оценке деятельности социального педагога учитываются конечные результаты двух- или трехлетней работы и промежуточные (по итогам года).

Результаты деятельности социального педагога могут быть оценены с помощью изучения его документации, бесед с детьми, родителями, работниками различных социальных служб, проведения анкетирования по итогам его работы, анализа динамики социально-

педагогических процессов (как осуществляется защита прав и интересов детей; уменьшилось ли число детей, не посещающих школу, и т. п.).

**Обязательными для социального педагога являются следующие документы:**

- социально-педагогическая характеристика школьного микро-социума;
- медико-психолого-педагогические характеристики подопечных (они относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке);
- перспективный план работы на год, утвержденный руководителем учреждения.

За наличие этих документов социальный педагог несет персональную ответственность. В процессе анализа эксперт (руководитель учреждения, представитель вышестоящих органов управления и т. п.) уделяет внимание внутренним изменениям в жизни учащихся, качественным и количественным изменениям в их социокультурной ситуации, наметившимся позитивным и негативным тенденциям в социуме.

Собранная информация служит первичной основой для выводов и предложений. Необходим ее глубокий и всесторонний анализ, установление причинно-следственных связей, выявление резервов совершенствования социально-педагогической практики.

**Немаловажным источником для анализа результативности и эффективности социально-педагогической деятельности выступает отчетность.**

Объем, содержание и сроки предоставления в вышестоящие органы отчетной документации по итогам работы социального педагога жестко не регламентированы. Как правило, каждая территория регламентирует отчетность в соответствии с особенностями социально-педагогической практики, развитостью инфраструктуры, уровнем и спецификой профессиональной подготовки специалистов, их специализацией.

**Отчетность может включать следующие блоки информации:**

- о числе выявленных в микрорайоне образовательного учреждения детей, оставшихся без попечения родителей, и их устройстве на дальнейшее воспитание;
- о выполненной работе по охране детства за истекший календарный год;
- об успеваемости и здоровье подопечных детей;
- об оздоровлении и летнем отдыхе учащихся, проживающих в семьях опекунов;
- об оказании материальной помощи несовершеннолетним;

— о продолжении обучения или выпуске из школы учащихся, оставшихся без родителей, в том числе имеющих опекунов (попечителей).

Иные составляющие включаются в отчет по рекомендации (требованию) администрации школы, органа управления образованием, местного самоуправления, социальной защиты населения и т. п.

Предлагаемая примерная форма *статистического* отчета социального педагога, которую вы можете усовершенствовать по своему желанию, поможет систематизировать и подытожить вашу деятельность за отчетный период.

#### Статистический отчет деятельности социального педагога (примерная форма)

\_\_\_\_\_ школы за (период) \_\_\_\_\_ г.  
(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ категория \_\_\_\_\_

1. Оборудование рабочего места: есть (нет) кабинет, наличие компьютера, телефона; в целом — хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное (нужное подчеркнуть).

2. Основные направления деятельности: \_\_\_\_\_

3. Методическое оснащение: наличие социального паспорта микрорайона, школы, классов; банка данных учащихся, нуждающихся в социально-педагогической помощи; планирующей и отчетной документации; журнала учета индивидуальных консультаций, посещений, выступлений; методической литературы и др. материалов.

4. По видам деятельности:

- количество проведенных консультаций (всего) \_\_\_\_\_  
из них: для уч-ся нач. школы \_\_\_\_\_, по проблемам \_\_\_\_\_;  
средней школы \_\_\_\_\_, по проблемам \_\_\_\_\_ старшей  
школы \_\_\_\_\_, по проблемам \_\_\_\_\_;
- для родителей \_\_\_\_\_, основные проблемы \_\_\_\_\_;
- для учителей \_\_\_\_\_, основные проблемы \_\_\_\_\_;
- кол-во посещений \_\_\_\_\_, категории посетителей \_\_\_\_\_,  
цели посещений \_\_\_\_\_;
- кол-во выступлений (всего) \_\_\_\_\_, из них: для уч-ся \_\_\_\_\_,  
темы \_\_\_\_\_; для родителей \_\_\_\_\_, темы \_\_\_\_\_;  
для учителей \_\_\_\_\_, темы \_\_\_\_\_;
- количество коррекционных занятий (всего) \_\_\_\_\_, из них: инди-  
видуальных \_\_\_\_\_, групповых (тренинги, др.) \_\_\_\_\_, кол-во уча-  
щихся, родителей \_\_\_\_\_, темы \_\_\_\_\_;
- проведена диагностика по проблемам \_\_\_\_\_;
- количество зафиксированных правонарушений: \_\_\_\_\_, статьи \_\_\_\_\_;

- количество преступлений \_\_\_\_\_, статьи УК \_\_\_\_\_;
- основные мероприятия (профилактические, др.) \_\_\_\_\_.

Наибольшую сложность при осуществлении контроля и оценки социально-педагогической деятельности представляет определение критериев ее эффективности (результативности) деятельности.

Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» в числе *основных критериев эффективности работы социального педагога* выделяет:

- результаты решения социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума;
- степень включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамику изменений отношения детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- степень включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- улучшение социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата;
- степень развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самостоятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;
- уровень профессионального роста социального педагога как специалиста.

Разработка критериев эффективности социально-педагогической работы, уточнение ее содержания и организационно-деятельностных основ продолжают оставаться актуальными проблемами педагогической теории и практики.