

**ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ
КОММУНИКАТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКОЙ
СФЕРЫ СТАРШЕКЛАССНИКОВ**

ОПРОСНИК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРУКТУРЫ ТЕМПЕРАМЕНТА

Автор В. М. Русалов

Литературный источник: Методики психодиагностики в учебно-воспитательном процессе / сост. В. В. Гришин, П. В. Лушин. – М., 1990.

Цель: диагностика свойств нервной системы, особенностей поведения и деятельности для эффективной организации учебного процесса и прогноза успешности в той или иной профессиональной сфере.

Оснащение: лист ответов.

Примечание. Определение особенностей темперамента включает в себя, помимо отнесения к одному из четырех классических типов, определение общих свойств нервной системы. Эти свойства определяют особенности поведения и деятельности (профессиональной, учебной) – гибкость, темп, способность к переключению.

Инструкция

Вам предлагается ответить на 105 вопросов. Вопросы направлены на выяснение вашего обычного способа поведения. Постарайтесь представить типичные ситуации и дайте первый естественный ответ, который придет вам в голову. Отвечайте быстро и точно. Помните, нет «хороших» или «плохих» ответов. Если вы выбрали ответ «да», поставьте «+» рядом с номером вопроса в бланке для ответов. Если вы выбрали ответ «нет» – поставьте знак «-».

1. Подвижный ли вы человек?
2. Всегда ли вы готовы с ходу, не раздумывая, включиться в разговор?
3. Предпочитаете ли вы уединение большой компании?
4. Испытываете ли вы постоянную жажду деятельности?
5. Ваша речь обычно медленна и нетороплива?
6. Ранимый ли вы человек?
7. Часто ли вам не спится из-за того, что вы поссорились с друзьями?
8. В свободное время вам всегда хочется заняться чем-либо?
9. В разговоре с другими людьми ваша речь часто опережает вашу мысль?
10. Раздражает ли вас быстрая речь собеседника?
11. Чувствовали бы вы себя несчастным человеком, если бы на длительное время были лишены возможности общения с людьми?

12. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?
13. Нравится ли вам быстро бегать?
14. Сильно ли вы переживаете неполадки в своей работе?
15. Легко ли вам выполнять работу, требующую длительного внимания и большой сосредоточенности?
16. Трудно ли вам говорить очень быстро?
17. Часто ли вы испытываете тревоги, что вы выполнили работу не так, как нужно?
18. Часто ли ваши мысли перескакивают с одной на другую во время разговора?
19. Нравятся ли вам игры, требующие быстроты и ловкости?
20. Легко ли вы можете найти другие варианты решения известной задачи?
21. Испытываете ли вы чувство беспокойства, что вас неправильно поняли в разговоре?
22. Охотно ли вы выполняете сложную, ответственную работу?
23. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
24. Легко ли вы воспринимаете быструю речь?
25. Легко ли вам делать одновременно очень много дел?
26. Возникают ли у вас конфликты с вашими друзьями из-за того, что вы сказали им что-то, не подумав заранее?
27. Вы обычно предпочитаете делать несложные дела, не требующие от вас большой энергии?
28. Легко ли вы расстраиваетесь, когда обнаруживаете незначительные недостатки в своей работе?
29. Любите ли вы сидячую работу?
30. Легко ли вам общаться с разными людьми?
31. Вы обычно предпочитаете подумать, взвесить и лишь потом высказаться?
32. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
33. Быстры ли у вас движения рук?
34. Вы обычно молчите и не вступаете в контакты, когда находитесь в обществе малознакомых людей?

35. Легко ли вам переключиться от одного варианта решения задачи на другой?

36. Склонны ли вы иногда преувеличивать в своём воображении негативное отношение близких вам людей?

37. Разговорчивый ли вы человек?

38. Вам обычно легко выполнять дело, требующее мгновенных реакций?

39. Вы обычно говорите свободно, без запинок?

40. Беспокоят ли вас страхи, связанные с работой?

41. Легко ли вы обижаетесь, когда близкие люди указывают на ваши личные недостатки?

42. Испытываете ли вы тягу к напряжённой ответственной деятельности?

43. Считаете ли вы свои движения медленными и неторопливыми?

44. Бывают ли у вас мысли, которые вы бы хотели скрыть от других?

45. Можете ли вы без долгих раздумий задать щекотливый вопрос другому человеку?

46. Доставляют ли вам удовольствие быстрые движения?

47. Легко ли вы «генерируете» новые идеи, связанные с работой?

48. Сосёт ли у вас под ложечкой перед ответственным разговором?

49. Можно ли сказать, что вы быстро выполняете порученное вам дело?

50. Любите ли вы братья за большие дела самостоятельно?

51. Богатая ли у вас мимика в разговоре?

52. Если вы обещали что-то сделать, всегда ли вы выполняете своё обещание независимо от того, удобно это вам или нет?

53. Испытываете ли вы чувство обиды от того, что окружающие вас люди обходятся с вами хуже, чем следовало бы?

54. Вы обычно предпочитаете выполнять только одну операцию?

55. Любите ли вы игры в быстром темпе?

56. Много ли в вашей речи длинных пауз?

57. Легко ли вам внести оживление в компанию?

58. Вы обычно чувствуете в себе избыток сил и вам хочется заняться каким-нибудь трудным делом?

59. Обычно вам трудно переключить внимание с одного дела на другое?

60. Бывает ли, что у вас надолго портится настроение от того, что сорвалось запланированное дело?

61. Часто ли вам не спится из-за того, что не ладятся дела, связанные непосредственно с работой?

62. Любите ли вы бывать в большой компании?

63. Волнуетесь ли вы, выясняя отношения с друзьями?

64. Испытываете ли вы потребность в работе, требующей полной отдачи сил?

65. Выходите ли вы иногда из себя, злитесь?

66. Склонны ли вы решать много задач одновременно?

67. Держитесь ли вы свободно в большой компании?

68. Часто ли вы высказываете своё первое впечатление, не подумав?

69. Беспокоит ли вас чувство неуверенности в процессе выполнения работы?

70. Медленны ли ваши движения, когда вы что-то мастерите?

71. Легко ли вы переключаетесь с одной работы на другую?

72. Быстро ли вы читаете вслух?

73. Вы иногда сплетничаете?

74. Молчаливы ли вы, находясь в кругу друзей?

75. Нуждаетесь ли вы в людях, которые бы вас ободрили и утешили?

76. Охотно ли вы выполняете много разных поручений одновременно?

77. Охотно ли вы выполняете работу в быстром темпе?

78. В свободное время вас обычно тянет пообщаться с людьми?

79. Часто ли у вас бывает бессонница при неудачах на работе?

80. Дрожат ли у вас руки во время ссоры?

81. Долго ли вы мысленно готовитесь перед тем, как высказать своё мнение?

82. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые вам явно не нравятся?

83. Обычно вы предпочитаете лёгкую работу?

84. Легко ли вас обидеть в разговоре по пустякам?

85. Обычно вы первым в компании решаетесь начать разговор?

86. Испытываете ли вы тягу к людям?

87. Склонны ли вы сначала поразмыслить, а потом говорить?

88. Часто ли вы волнуетесь по поводу своей работы?

89. Всегда ли вы платили бы за провоз багажа, если бы не опасались проверки?

90. Держитесь ли вы обычно обособленно на вечеринках и в компании?

91. Склонны ли вы преувеличивать в своём воображении неудачи, связанные с работой?

92. Нравится ли вам быстро говорить?

93. Легко ли вам удержаться от высказывания неожиданно возникшей идеи?

94. Предпочитаете ли вы работать медленно?

95. Переживаете ли вы из-за малейших неполадок на работе?

96. Вы предпочитаете медленный спокойный разговор?

97. Часто ли вы волнуетесь из-за ошибок в работе?

98. Способны ли вы успешно выполнять длительную трудоёмкую работу?

99. Можете ли вы, недолго думая, обратиться с просьбой к другому человеку?

100. Часто ли вас беспокоит чувство неуверенности в себе при общении с людьми?

101. Легко ли вы берётесь за выполнение новых заданий?

102. Устаёте ли вы, когда вам приходится говорить долго?

103. Вы предпочитаете работать с «прохладцей», без особого напряжения?

104. Нравится ли вам разнообразная работа, требующая переключения внимания?

105. Любите ли вы подолгу бывать наедине с собой?

Обработка результатов: за каждое совпадение с ключом начисляется 1 балл.

Эргичность (Эр) – по 1 баллу за ответ «да» на вопросы: 4, 8, 15, 22, 42, 50, 58, 64, 98 и за ответ «нет» на вопросы: 27, 83, 103.

Социальная эргичность (Сэр) – «да»: 11, 30, 57, 62, 67, 78, 86; «нет»: 3, 34, 74, 90, 105.

Пластичность (П) – «да»: 20, 25, 35, 38, 47, 66, 71, 76, 101, 104. «Нет»: 54, 59.

Социальная пластичность (СП) – «да»: 2, 9, 18, 26, 45, 68, 85, 99; «нет»: 31, 81, 87, 93.

Темп (Т) – «да»: 1, 13, 19, 33, 46, 49, 55, 77; «нет»: 29, 43, 70, 94.

Социальный темп (СТ) – «да»: 24, 37, 39, 51, 72, 92; «нет»: 5, 10, 16, 56, 96, 102.

Эмоциональность (Э) – «да»: 14, 17, 28, 40, 60, 61, 69, 79, 88, 91, 95, 97.

Социальная эмоциональность (Сэм) – «да»: 6, 7, 21, 36, 41, 48, 53, 63, 75, 80, 84, 100.

0–3 балла по шкале – низкий результат;

3–9 – средний;

9–12 – высокий.

Контрольные вопросы: «да»: 32, 52, 89; «нет»: 12, 23, 44, 65, 73, 82.

Интерпретация результатов

Методика В. М. Русалова включает в себя следующие шкалы:

Эргичность показывает уровень потребности в освоении мира, жажды деятельности, стремления к труду. Чем выше эргичность, тем более работоспособен, активен человек.

Социальная эргичность – уровень потребности в общении, социальных контактах, стремления к лидерству.

Пластичность – степень лёгкости переключения с одного вида деятельности на другой. Высокий показатель по этой шкале означает стремление к разнообразию деятельности.

Социальная пластичность – степень лёгкости переключения в процессе общения с одного человека на другого, переключение на

разные темы общения, разнообразие контактов, лёгкость вступления в новые контакты.

Темп – скорость выполнения отдельных операций, быстрота двигательных действий, скорость работы, усвоения материала.

Социальный темп – уровень речевой активности, темп разговора в общении, скорость усвоения информации на слух. Высокий показатель по данной шкале позволяет предположить, что человек будет успешнее усваивать материал во взаимодействии с преподавателем, чем самостоятельно.

Эмоциональность – повышенная чувствительность к неудачам в работе, несовпадению предполагаемых и реальных результатов. При высоких показателях по данной шкале следует делать акцент на успехах обучаемого. Перед началом обучения стоит обсудить предполагаемые результаты обучения: какие знания и умения получит слушатель, какова при этом роль преподавателя, какие усилия должен прикладывать он сам.

Социальная эмоциональность – эмоциональная чувствительность в общении: чувствительность к неудачам в общении, к оценкам окружающих людей. При взаимодействии со слушателями с высокими показателями по данной шкале следует проявлять максимальную доброжелательность и безоценочность.

ТЕСТ ИЗУЧЕНИЯ ХАРАКТЕРОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ

Автор Г. Шмишек

Литературные источники: Елисеев, О. П. Конструктивная психология и психодиагностика личности. – Псков, 1994; Профессиональная деятельность детского городского психологического центра / под ред. Е. В. Рогова. – Шахты, 1993.

Цель: выявление акцентуаций характера. (*Акцентуация характера* в той или иной степени проявляется у каждого человека. Она связана непосредственно с темпераментными характеристиками личности, ее индивидуальными особенностями. Акцентуация представляет крайние варианты нормы, в результате чего некоторые черты характера доминируют по сравнению с остальными.)

Оснащение: бланк ответов, текст вопросов.

Примечание. Данная методика позволяет выявить 10 типов акцентуаций: гипертимность, застрессаемость, эмотивность, педантичность, тревожность, циклотимичность, демонстративность, возбудимость, дистимичность, экзальтированность.

Инструкция

Вам необходимо ответить на вопросы, используя два варианта ответов: «да» («+») – если вы испытывали данное состояние или чувство; «нет» («–») – если вы его не испытывали. Постарайтесь точно ответить на все вопросы.

1. Ваше настроение бывает в основном ясным, неомраченным?
2. Чувствительны ли вы по отношению к обидам, огорчениям?
3. Легко ли вы плачете?
4. Не возникает ли у вас по окончании какой-либо работы сомнения в качестве ее выполнения?
5. Бывали ли вы в детстве так же смелы, как ваши сверстники?
6. Бывают ли у вас колебания настроения: от очень веселого к очень тоскливому?
7. Бывая в обществе, вы любите находиться в центре внимания?
8. Бывают дни, когда вы без всякого повода впадаете в недовольно-раздражительное настроение?
9. Серьезный ли вы человек?
10. Способны ли вы восторгаться, восхищаться?
11. Предприимчивы ли вы?
12. Скоро ли вы забываете, если вы кого-либо обидели?
13. Мягкосердечны ли вы?
14. Кинув письмо в почтовый ящик, не проверяете ли вы, прошло оно, не застряло ли в щели?
15. Стараетесь ли вы на работе из честолюбия быть одним из лучших?
16. Не боялись ли вы в детстве грозы или собак?
17. Не считают ли вас люди несколько педантичным?
18. Зависит ли ваше настроение от внешних причин?
19. Любят ли вас ваши знакомые?

20. Склонны ли вы иногда к душевным порывам, внутреннему беспокойству?
21. Ваше настроение несколько подавлено?
22. Случалось ли вам рыдать, переживая тяжелое нервное потрясение?
23. Трудно ли вам длительное время находиться на одном месте?
24. Отстаиваете ли вы энергично свои интересы, когда по отношению к вам проявили несправедливость?
25. Можете ли вы резать птицу?
26. Раздражает ли вас, когда занавеска или скатерть на столе висят неровно; стремитесь ли вы тотчас исправить это?
27. Боялись ли вы, будучи ребенком, оставаться дома одни?
28. Бывают ли у вас беспричинные колебания настроения?
29. Являетесь ли вы по своим профессиональным качествам или в учебе одним из лучших?
30. Легко ли вы впадаете в гнев?
31. Способны ли вы быть шаловливо-веселым?
32. Бывают ли у вас состояния, когда вы преисполнены счастья?
33. Можете ли вы напрямую высказать кому-либо свое мнение о нем?
34. Можете ли вы развлекать общество, быть душой компании?
35. Пугает ли вас вид крови?
36. Охотно ли вы беретесь за дело, учебу?
37. Заступаетесь ли вы за людей, по отношению к которым допущена несправедливость?
38. Беспокоит ли вас необходимость спуститься в темный погреб, войти в пустую, неосвещенную комнату?
39. Предпочитаете ли вы работу, требующую неторопливости и усидчивости, работе быстрой и с несложными результатами?
40. Общительный ли вы человек?
41. Охотно ли вы в школе декламировали стихи?
42. Кажется ли вам жизнь тяжелой?
43. Будучи ребенком, не убежали ли вы из дома?

44. Случалось ли вам так расстраиваться из-за какого-нибудь конфликта, ссоры, что после этого вы чувствовали себя не в состоянии пойти на работу, учебу?
45. Можете ли вы сказать, что даже при неудаче вы не теряете чувства юмора?
46. Стараетесь ли вы помириться, если кого-нибудь обидели?
47. Предпримете ли вы первый шаг к примирению?
48. Случалось ли вам, уйдя из дома, возвращаться, проверять не случилось ли что-нибудь?
49. Беспокоили ли вас мысли, что с вами или вашими родными что-нибудь случится?
50. Не находите ли вы, что ваше настроение меняется в зависимости от погоды?
51. Не трудно ли вам выступать на сцене или с кафедры перед большой аудиторией?
52. Можете ли вы, если на кого-нибудь сердитесь, пустить в ход кулаки?
53. Нравится ли вам быть в обществе?
54. Можете ли вы под влиянием разочарования впасть в отчаяние?
55. Любите ли вы организованную деятельность?
56. Упорствуете ли вы в достижении цели, если на пути встречается много препятствий?
57. Может ли вас так взволновать трагический фильм, что выступят слезы?
58. Не бывает ли вам трудно заснуть из-за того, что голова забита дневными заботами, проблемами общества?
59. Подсказывали ли вы или давали списывать в школьные годы?
60. Волнует ли вас необходимость пройти одному в темноте по кладбищу?
61. Следите ли вы за тем, чтобы в вашем доме каждая вещь лежала на своем месте?
62. Случается ли с вами, что, ложась спать в подавленном расположении духа, следующим утром вставать с мрачным настроением?

63. Легко ли вы приспосабливаетесь к новой ситуации?
64. Подвержены ли вы головным болям?
65. Часто ли вы смеетесь?
66. Можете ли вы относиться к людям, которых ни во что не ставите, так, чтобы они этого не замечали?
67. Считаете ли вы себя энергичным, предприимчивым человеком?
68. Страдаете ли вы от несправедливости?
69. Любите ли вы природу?
70. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли вы, закрыт ли газ?
71. Боязливы ли вы?
72. Часто ли меняется ваше настроение?
73. Принимаете ли вы участие (в настоящее время или в молодости) в любительских спектаклях, в драмкружках?
74. Испытываете ли вы иногда влечение к чему-то заманчивому, неведомому?
75. Относитесь ли вы к будущему пессимистически?
76. Бывают ли у вас внезапные переходы настроения от большой радости к глубокой тоске?
77. Удастся ли вам при общении с людьми создавать определенное настроение?
78. Долго ли вы храните чувство гнева, досады?
79. Переживаете ли вы долгое время горести других людей?
80. Могли ли вы в школьные годы переписать из-за кляксы страницу тетрадки?
81. Можно ли сказать, что вы относитесь к людям скорее настороженно, недоверчиво, чем доверительно?
82. Часто ли у вас бывают страшные сновидения?
83. Возникают ли у вас иногда внезапно представления, что вы можете броситься под колеса мчащегося поезда, или если вы находитесь около высоко расположенного окна, балкона, то можете из него выпрыгнуть?
84. Становитесь ли вы сами веселее в окружении веселых людей?

85. Можете ли вы достаточно хорошо отвлечься от гнетущих проблем, не думать о них?

86. Совершаете ли вы внезапные, импульсивные поступки?

87. В беседе вы скорее немногословны, чем говорливы?

88. Могли бы вы, участвуя в театральном представлении, настолько войти в роль, что при этом забыть, что вы сами не такой на самом деле?

Обработка результатов: в соответствии с *ключом* каждому испытуемому по десяти типам акцентуации проставляется балл (совпадение ответа с ключевым – 1 балл). Тип акцентуации считается выраженным, если по данному типу испытуемый набрал более половины возможного значения. Если у испытуемого выраженными являются более одного типа акцентуации, то за основной принимается тот тип, значение по которому ближе к верхнему пределу возможного значения.

Гипертимный тип. Обычно гипертимные люди отличаются большой подвижностью, общительностью, болтливостью, чрезмерной самостоятельностью, склонностью к озорству, недостатком чувства дистанции в отношении ко взрослым. С первых лет жизни они везде вносят много шума, любят компании сверстников, стремятся ими командовать. Большое стремление к самостоятельности может быть часто следствием конфликтов, приводит к побегам, отлучкам. Характерны вспышки гнева и раздражения, особенно когда они встречают сильное противодействие, терпят неудачи.

Застревающий тип. Застревающий тип личности – это люди, особо чувствительные к обидам и огорчениям, долго переживающие происшедшее, отличающиеся мстительностью, отсутствием способности «легко отходить» от обид. Сильно развитое честолюбие часто приводит к настойчивым отстаиваниям своих интересов. Иногда вступают в конфликт, отстаивая интересы других. Обладают великим упорством в достижении своих целей, часто страдают от мнимой несправедливости к ним. В связи с этим проявляется настороженность и недоверчивость по отношению к людям.

Эмотивный тип. Наиболее сильно выраженная черта эмотивного типа – сопереживание другим людям или животным. Это люди, обладающие мягкосердечием, они легко прощают недостатки другим и сами часто идут на примирение в конфликтах. Они особо относятся к природе, любят выращивать растения, ухаживать за животными. Про таких говорят: «Мухи не обидит».

Педантичный тип. Характеризуется постоянным сомнением правильности выполненной работы, частыми самопроверками. Пунктуален, аккуратен, особое внимание уделяет чистоте и порядку. Педантичный тип сильно реагирует на любое проявление нарушения порядка, вследствие чего могут возникнуть конфликты. В выполнении каких-либо действий нетороплив, усидчив, ориентирован на высокое качество работы и особую аккуратность.

Тревожный тип. Обычно с детства проявляется пугливость и боязливость. Дети тревожного типа часто боятся темноты, животных, страшатся оставаться одни. Сторонятся шумных и бойких сверстников, не любят чрезмерно шумных игр, испытывают чувство робости и застенчивости, тяжело переживают контрольные, экзамены, проверки. Часто стесняются отвечать перед классом. У них рано формируется чувство долга, ответственности, высокие моральные и этические требования. Чувство собственной неполноценности стараются замаскировать в самоутверждении через те виды деятельности, где они могут более раскрыть свои способности.

Циклотимический тип. Выявлены два варианта циклоидной акцентуации: типичные и лабильные циклоиды. Типичные циклоиды производят впечатление гипертимных, но затем в переходном возрасте у них появляется ощущение вялости, упадка сил, на замечания отвечают грубостью и гневом. В студенческие годы учатся неровно, часто упущения наверстывают с трудом, порождая в себе отвращение к занятиям. У лабильных циклоидов фазы смены настроения обычно короче, чем у типичных циклоидов.

Демонстративный тип. Главная черта этого типа – беспредельный эгоцентризм, ненасытная жажда постоянного внимания к себе, восхищения, сочувствия, почитания, удивления. Обычно похвала других в их присутствии вызывает особо неприятное ощущение,

они этого не выносят. Стремление к компании вызвано желанием ощутить себя лидером, занять исключительное положение. Самооценка далека от объективности.

Возбудимый тип. Возбудимый тип отличается непослушанием в детстве, трудностью регулирования своего поведения. Часто наблюдается нежелание учиться. Только при неустанном контроле, нехотя подчиняясь, выполняет задания. Все плохое так и «липнет» к ним. Учеба легко забрасывается. Никакой труд не становится привлекательным, работают только лишь по мере крайней необходимости. Равнодушны к будущему, целиком живут настоящим, желая извлечь из него массу развлечений.

Дистимичный тип. Отличается серьезностью, даже подавленностью настроения, пессимистическим отношением к будущему. Общества, шумные компании обычно избегают.

Экзальтированный тип. Яркая черта этого типа – высокая способность восторгаться, восхищаться, улыбочивость, ощущение счастья, радости. Это чувство часто у них возникает по причине, которая у других не вызывает большого подъема.

ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УСТАНОВОК ЛИЧНОСТИ

Авторы А. Н. Ивашов и Е. В. Заика

Литературный источник: Ивашов А. Н., Заика Е. В. Методика исследования коммуникативных установок личности // Вопросы психологии. – 1991.

Цель: выявление доминирующей позиции в поведении и типа общения, выявление коммуникативных качеств, которые отражаются на взаимодействии человека с другими людьми, на стиле его деловых и личных взаимоотношений.

Оснащение: индивидуальные наборы карточек для ранжирования.

Примечание. Тест составлен исходя из представлений, что каждому из нас могут быть свойственны три *эго-состояния*, три основные позиции в общении:

1. Позиция *Ребенка* – Ребенок позволяет нам иногда проявлять собственные слабости, быть естественным и непосредственным.

2. Позиция *Родителя* – стремление обучать, опека других в соответствии с собственными ценностями, убеждениями.

3. Позиция *Взрослого* – объективность, организованность, надёжность, разумность. Взрослое состояние в нас имеет дело с фактами, благодаря ему мы планируем, проверяем возможности и принимаем рациональные решения.

Каждому состоянию нашего *Я* может быть свойствен один из четырёх *типов общения*:

1. *Гармоничный*, которому свойственна естественность, энергичность и внимание к индивидуальности партнёра.

2. *Формальный*, характеризующийся преобладанием нормативности, аналитичности, а также поверхностным, формальным отношением к людям.

3. *Отгороженный*, которому присущи низкая продуктивность, пассивность и невнимание к партнёру.

4. *Конфликтный*, связанный со склонностью к эмоциональным всплескам, агрессивному поведению.

В данном издании предлагается вариант проведения исследования, модифицированный нами в целях проведения групповой диагностики.

Инструкция

Исследование состоит из двух серий заданий.

Первая серия: на предложенных вам 12 карточках описаны различные особенности поведения людей. Вероятно, одни из этих особенностей свойственны вам в большей мере, другие – в меньшей. Найдите, пожалуйста, и напишите в строке «первая серия» номер той карточки, которая, на ваш взгляд, наиболее точно из всех имеющихся описывает вас. Далее напишите номер той, которая характеризует вас также достаточно отчётливо, но в меньшей степени и т. д., то есть расположите номера карточек в ряд – от наиболее похожих на вас до наименее похожих.

Вторая серия: расположите номера карточек от самой привлекательной для вас до самой неприятной, при этом исходите из вашего собственного представления об идеальном человеке: каким он вообще должен быть.

Тексты на карточках

1. Общась, оригинальничает, острит, играет, использует уловки в своих интересах, притворяется и фантазирует	2. Стремится соблюдать правила и нормы, ориентируется на авторитеты, чувствителен к похвалам и упрекам, полагается на других	3. Стремится плыть по течению, избегает ответственности, предпочитает быть беззаботным и иметь покровительство	4. Делает всё шиворот-навыворот, напрашивается на наказания, назло «тянет резину», дерзит и мечтает свести счёты
5. Опекает другого, всегда готов оказать поддержку, тревожится за других, доброжелательно и доступно объясняет, сглаживает конфликты	6. Требуется ответственного поведения и строгого соблюдения правил и норм, часто выражает одобрение или неудовольствие поведением других	7. Отчуждается, предоставляя свободу, отстраненно наблюдает, критикует людей и временно, склонен к упрекам	8. Настойчиво ищет недостатки, категорически требует послушания, часто отстаивает свой авторитет, не терпит возражений
9. Заключает взаимный договор, творческий союз, соперничает и понижает других, обменивается мыслями и чувствами	10. Собирает факты, хладнокровно рассчитывает и взвешивает, заранее планирует, обладает «железной» логикой, умеет держать себя в руках	11. Избегает споров, живёт в мире иллюзий, во всём сомневается, копается в себе, не умеет воплощать замыслы	12. Имеет непоколебимую систему взглядов, логически обосновывает свои предубеждения, придумывает себе врагов, плохо понимает людей

При обработке результатов выявляется преобладающий тип *эго-состояний* и коммуникативных установок для конкретной группы людей, а также обозначаются тенденции развития доминирующих позиций в общении. Полученные данные помогут выбрать наиболее соответствующий учебной группе тип деловых взаимоотношений. Знание о том, какие коммуникативные установки являются желаемыми, даст возможность внести необходимые коррективы.

13. Легко ли вам удастся установить контакты с незнакомыми людьми?

14. Стремитесь ли вы добиваться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашими мнениями?

15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?

16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязанностей, обязательств?

17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с незнакомым человеком?

18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?

19. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?

20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?

21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?

22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?

23. Испытываете ли вы затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?

25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?

26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?

27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди мало знакомых вам людей?

28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?

29. Полагаете ли вы, что вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую для вас компанию?

30. Принимали ли вы участие в общественной работе в школе?

31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?

33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую для вас компанию?

34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?

35. Правда ли, что вы чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?

36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?

37. Верно ли, что у вас много друзей?

38. Часто ли вы смущаетесь, чувствуя неловкость при общении с малоизвестными вам людьми?

39. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания у своих товарищей?

40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов: после ответов на все вопросы испытуемому предлагается сверить их с *ключом* и подсчитать количество совпадающих ответов по всем вопросам методики. Все нечетные вопросы измеряют коммуникативные способности, четные – организаторские.

Оценочный коэффициент (К) коммуникативных или организаторских способностей выражается отношением количества совпадающих с *ключом* ответов к максимально возможному числу совпадений, то есть к 20:

$$K = \frac{X}{20},$$

где К – величина оценочного коэффициента;

X – количество совпадающих с числом ответов.

Ключ к определению коммуникативных способностей:

1	+	11	-	21	+	31	-
3	-	13	+	23	-	33	+
5	+	15	-	25	+	35	-
7	-	17	+	27	-	37	+
9	-	19	-	29	+	39	-

Ключ к определению организаторских способностей:

2	+	12	-	22	+	32	-
4	-	14	+	24	-	34	+
6	+	16	-	26	+	36	-
8	-	18	+	28	-	38	+
10	-	20	-	30	+	40	-

Интерпретация результатов

Показатели, полученные по этой методике, могут варьироваться от 0 до 1. Показатели, близкие к 1, свидетельствуют о высоком уровне проявления коммуникативных или организаторских способностей. Близкие к 0 показатели свидетельствуют об их низком уровне.

Для более достоверной оценки коммуникативных и организаторских способностей используется шкала оценок, по которой своятся полученные оценочные результаты.

Шкала оценок коммуникативных способностей

Коэффициент	Оценка	Уровень проявления коммуникативных способностей
0,10-0,45	1	Низкий
0,46-0,55	2	Ниже среднего
0,56-0,65	3	Средний
0,66-0,75	4	Высокий
0,76-1,00	5	Очень высокий

Шкала оценок организаторских способностей

Коэффициент	Оценка	Уровень проявления организаторских способностей
0,20-0,55	1	Низкий
0,56-0,65	2	Ниже среднего
0,66-0,70	3	Средний
0,71-0,80	4	Высокий
0,81-1,00	5	Очень высокий

Интерпретация результатов

Оценка «1». Получившие ее испытуемые характеризуются крайне низким уровнем проявления способностей к коммуникативной и организаторской деятельности.

Оценка «2». Для испытуемых, получивших такую оценку, характерно отсутствие стремления к общению. Они чувствуют себя скованно в незнакомой компании и новом коллективе. Они предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства с новыми людьми. Им трудно выступать перед аудиторией, они плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. Проявление инициативы и общественной активности с их стороны выражено слабо, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Оценка «3». Получившие такую оценку испытуемые, обладая средними данными, стремятся к новым контактам с людьми, не ограничивая круг своих привычных знакомств. Они охотно проявляют лидерское поведение, отстаивают свое мнение, самостоятельно планируя работу. Однако потенциал их способностей не отличается устойчивостью. Эти испытуемые, если они хотят быть успешными в общении с людьми и руководстве ими, нуждаются в серьезной и планомерной работе по формированию и развитию способностей.

Оценка «4». Испытуемые этой группы не теряются в новой для них обстановке, быстро находят друзей, постоянно расширяют круг своих знакомых. Они охотно занимаются общественной работой, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием участвуют в организации общественных мероприятий, способны принимать самостоятельное решение в трудной обстановке.

Оценка «5». Люди с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских способностей быстро ориентируются в ложных ситуациях, они непринужденно ведут себя в новом коллективе. Испытуемые этой группы инициативны, предпочитают само-

стоятельность в выборе и принятии решений, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято. Они легко вливаются в незнакомую компанию, любят и умеют организовывать различные игры, коллективные дела, сами умеют находить такую работу.

ШКАЛА САМОЭФФЕКТИВНОСТИ

Авторы: Р. Шварцер и М. Ерусалем

Литертурный источник: Шварцер, Р., Ерусалем, М., Ромек, В. Г. Русская версия шкалы общей самооффективности // Иностранная психология. – 1996. – № 7.

Цель: определение степени самооффективности, т. е. веры в собственные способности и возможность собственного успеха

Особенности процедуры проведения: полученные результаты тестовых исследований полезно соотнести с показателями других (проективных) методик. Такая работа осуществляется совместно с испытуемым. Следует попытаться найти взаимосвязь между результатами различных тестов, обратив внимание на то, какие качества и черты человека могут дополняться или компенсироваться другими. Желательно дать человеку рекомендации относительно того, как выявленные и осознанные качества могут быть использованы в дальнейшей личной и профессиональной жизни в целом и в процессе обучения в частности, на какие сильные стороны можно опереться, а на какие недостающие качества стоит обратить внимание.

Оснащение: бланк методики с 10 суждениями для оценки.

Примечания. Понятие «самоэффективность» было предложено А. Бандурой и представляет собой один из центральных компонентов его социально-когнитивной теории. Идея А. Бандуры заключается в том, что вера в эффективность собственных действий (самоэффективность) может существенно влиять на поведение отдельного человека и группы людей.

Влияние веры в самооэффективность на поведение человека А. Бандура объясняет следующим образом: человек боится и избегает тех социальных ситуаций, с которыми, как он считает, не сумеет справиться. Активно и наступательно он ведёт себя тогда, когда уверен в своих

способностях и верит в успех собственных действий. Самоэффективность означает веру человека в то, что он в состоянии вести себя таким образом, что это приведёт к желаемым результатам – успеху.

Инструкция

Оцените высказывания по степени своего согласия с ними и поставьте любой знак в графе «Отметки»:

- 1 – абсолютно неверно;
- 2 – едва ли это верно;
- 3 – скорее всего, верно;
- 4 – совершенно верно.

Бланк методики

Содержание высказываний	Отметки			
	1	2	3	4
1. Если я как следует постараюсь, то всегда найду решение даже сложной проблемы				
2. Если мне что-нибудь мешает, то я все же нахожу пути достижения своей цели				
3. Мне довольно просто удается достичь своих целей				
4. В неожиданных ситуациях я всегда знаю, как я должен себя вести				
5. При непредвиденно возникающих трудностях я верю, что смогу с ними справиться				
6. Если я приложу достаточно усилий, то смогу справиться с большинством проблем				
7. Я готов к любым трудностям, поскольку полагаюсь на собственные способности				
8. Если передо мной встает какая-либо проблема, то я обычно нахожу несколько вариантов ее решения				
9. Я могу что-нибудь придумать даже в безвыходных на первый взгляд ситуациях				
10. Я обычно способен держать ситуацию под контролем				

Обработка результатов: за ответ «абсолютно неверно» испытуемый получает 1 балл; «едва ли это верно» – 2 балла; «скорее всего, верно» – 3 балла; «совершенно верно» – 4 балла.

Показатели до 27 баллов свидетельствуют о низкой самоэффективности; 27–35 – показатели средней самоэффективности, более 35 – высокой.

При низких результатах по данной методике в работе со слушателем необходимы максимальная доброжелательность и поддержка со стороны консультанта. Однако при этом не стоит совершенно лишать обучающегося самостоятельности. Желательно чаще подчеркивать его сильные стороны (используя данные опросника самоактуализации), подкреплять уверенность в том, что все достижения человека – результат его собственных усилий.