

Диагностика толерантности педагогов

Диагностика толерантности как интегральной характеристики проводится на трех уровнях: психофизиологическом, психологическом и социальном.

1. Диагностика толерантности как **психофизиологической характеристики** позволяет определить способность педагога к позитивному взаимодействию с родителями, детьми и коллегами без ущерба для своего психического здоровья. На психофизиологическом уровне предлагается диагностика нервно-психического напряжения (уровень нейротизма определяет эмоциональную стабильность) (опросник Айзенка). Тип темперамента педагога позволяет оценить трудности, которые возникают при взаимодействии с коллегами, педагогами и детьми амбивалентных темпераментов.
2. Диагностика толерантности как **психологической характеристики** включает самодиагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности (экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)), способности к эмпатии как личностной детерминанты толерантности («Шкала эмоционального отклика» А. Меграбиана, Н. Эпштейна).
3. Диагностика толерантности как **социальной характеристики** включает самодиагностику толерантных и интолерантных установок, которые проявляются в процессе общения (методика «Уровень коммуникативной толерантности» В.В. Бойко). На социальном уровне изучается социальная дистанция по отношению к

различным группам; представление о своем отношении к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценке культурной дистанции («шкала социальной дистанции» Э. Богардус).

Экспресс-опросник «Индекс толерантности»*

(Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев,
Л.А. Шайгерова)

Цель: самодиагностика таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

Основное содержание

Для оценки (индивидуальной или групповой) уровня толерантности воспитателю необходимо заполнить опросник «Индекс толерантности» и оценить свои результаты.

22–60 — низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61–99 — средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100–132 — высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности.

Инструкция. Оцените, пожалуйста, насколько вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения.

* Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности личности / Под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой, М.: Изд-во МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. — 112 с.

Бланк опросника

№	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
2.	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
3.	Если друг предал, надо отомстить ему						
4.	К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
5.	В споре может быть правильной только одна точка зрения						
6.	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
7.	Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
8.	С неопрятными людьми неприятно общаться						
9.	Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
10.	Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
11.	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
12.	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
13.	Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
14.	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
15.	Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»						

1	2	3	4	5	6	7	8
16.	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
17.	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
18.	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
19.	Беспорядок меня очень раздражает						
20.	Любые религиозные течения имеют право на существование						
21.	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
22.	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

Обработка результатов

Для количественного анализа подсчитывается общий результат. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6:

- «абсолютно не согласен» — 1 балл,
- «не согласен» — 2 балла,
- «скорее не согласен» — 3 балла,
- «скорее согласен» — 4 балла,
- «согласен» — 5 балла,
- «полностью согласен» — 6 баллов.

Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы:

- «абсолютно не согласен» — 6 баллов,
- «не согласен» — 5 баллов,
- «скорее не согласен» — 4 балла,
- «скорее согласен» — 3 балла,
- «согласен» — 2 балла,
- «полностью согласен» — 1 балл.

Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

- этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.
- социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.
- толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала «этническая толерантность» выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия.

Субшкала «социальная толерантность» позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам.

Субшкала «толерантность как черта личности» включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

Методика «Уровень коммуникативной толерантности»* (В.В. Бойко)

Цель: самодиагностика толерантных и интолерантных установок, которые проявляются в процессе общения.

Основное содержание

В профессиональной деятельности низкая коммуникативная толерантность сопряжена с беспрепятственным выходом негативной энергии вовне. Уравновешенность, совместимость с очень разными людьми характеризуют человека с высоким уровнем коммуникативной толерантности и создают психологически комфортную обстановку для совместной деятельности. Нулевая коммуникативная толерантность свидетельствует об отсутствии в поведении человека терпимости, эмоциональной устойчивости, уважительного отношения к своему партнеру по общению.

Для оценки (индивидуальной или групповой) уровня коммуникативной

* Бойко В.В. *Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других*. — М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. — С. 200–218.

толерантности учителю необходимо оценить суждения методики «Уровень коммуникативной толерантности» и оценить свои результаты.

Обработка результатов методики проводится следующим образом: по каждой шкале подсчитывается общая сумма баллов. Максимальное число баллов по каждой шкале — 15, общее по всем шкалам — 135. Чем выше число набранных баллов, тем выше степень нетерпимости к окружающим. В среднем у воспитателей дошкольных учреждений — 31 балл, у медсестер — 43 балла, у врачей — 40 баллов.

По результатам методики составляется индивидуальная «Шкала коммуникации», в которой согласно набранным баллам ранжируются (от набранного меньшего количества баллов к большему количеству баллов) следующие особенности поведения (см. Шкалы методики). Приводим пример индивидуальной «Шкалы коммуникации»:

- стремление подогнать партнера под себя, сделать его удобным (1 балл),
- неумение прощать партнерам ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные им неприятности (2 балла),
- категоричность или консерватизм в оценках людей (4 балла),
- неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров (5 баллов),
- неумение приспосабливаться к партнерам (7 баллов),
- непринятие или непонимание индивидуальности человека (8 баллов),
- стремление переделать, перевоспитать партнеров (9 баллов),
- использование себя в качестве эталона при оценке других (10 баллов),
- нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту партнеров (11 баллов).

Инструкция. Проверьте, насколько вы способны принимать или не принимать индивидуальность встречающихся вам людей. Оцените, насколько приведенные ниже суждения верны по отношению лично к вам. При ответе используйте баллы от 0 до 3, где:

- 0 — совсем неверно,
- 1 — верно в некоторой степени,
- 2 — верно в значительной степени,
- 3 — верно в высшей степени.

Шкала 1. Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека

№	Утверждения	Баллы
1.	Медлительные люди обычно действуют мне на нервы	
2.	Меня раздражают суетливые, непоседливые люди	
3.	Шумные детские игры я переношу с трудом	
4.	Оригинальные, нестандартные, яркие личности чаще всего действуют на меня отрицательно	
5.	Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня	
Всего:		

Шкала 2. Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей

№	Утверждения	Баллы
6.	Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник	
7.	Меня раздражают любители поговорить	
8.	Меня затрудняет разговор с безразличным для меня попутчиком в поезде (самолете), начатый по его инициативе	
9.	Я бы тяготился разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры	
10.	Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня, чем у меня	
Всего:		

Шкала 3. Категоричность или консерватизм в оценках других людей

№	Утверждения	Баллы
11.	Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прически, косметика, наряды)	
12.	Так называемые «новые русские» обычно производят неприятное впечатление либо бескультурьем, либо рвачеством	
13.	Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны	
14.	Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу	
15.	Терпеть не могу деловых партнеров с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем	
Всего:		

Шкала 4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров

№	Утверждения	Баллы
16.	Считаю, что на грубость надо отвечать тем же	
17.	Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен	
18.	Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем	
19.	Мне неприятны самоуверенные люди	
20.	Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте	
Всего:		

Шкала 5. Стремление переделать, перевоспитать партнеров

№	Утверждения	Баллы
21.	Я имею привычку поучать окружающих	
22.	Невоспитанные люди возмущают меня	
23.	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо	
24.	Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания	
25.	Я люблю командовать близкими	
Всего:		

Шкала 6. Стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»

№	Утверждения	Баллы
26.	Меня раздражают старики, когда они в час пик оказываются в городском транспорте или в магазинах	
27.	Жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка	
28.	Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня	
29.	Я проявляю нетерпение, когда мне возражают	
30.	Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется	
Всего:		

Шкала 7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности

№	Утверждения	Баллы
31.	Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам	
32.	Меня часто упрекают в ворчливости	
33.	Я долго помню обиды, нанесенные мне теми, кого я ценю или уважаю	
34.	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки	
35.	Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь	
Всего:		

Шкала 8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми

№	Утверждения	Баллы
36.	Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку	
37.	Внутренне я не одобряю своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях	
38.	Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь	
39.	Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг)	
40.	Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей	
Всего:		

Шкала 9. Неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других

№	Утверждения	Баллы
41.	Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам	
42.	Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер	
43.	Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе	
44.	Я стараюсь не поддерживать отношения с несколькими странными людьми	
45.	Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав	
Всего:		

«Шкала эмоционального отклика»*

(А. Меграбиан и Н. Эпштейн)

Цель: самодиагностика эмпатии как личностной детерминанты толерантности.

Основное содержание

Эмпатия как сочувствие и сопереживание (независимо от того, радости или печали) необходима для восприятия и понимания людьми друг друга при общении. Эмпатия предполагает эмоциональные, непосредственные реакции на поведение других людей, сочувствие себе подобным, предугадывание их состояний и связана с умением человека «проникать» в мир чувств других людей. Эмпатия рассматривается как умение видеть мир глазами других, понимать его так же как они, воспринимать их поступки с их же позиции и в то же время способность сказать другим о своем понимании и дать возможность подтвердить или опровергнуть эти представления. Эмпатия способствует идентификации (отождествлению) себя с человеком, находящимся в затруднительном положении, мысленной постановке себя на его место и оказанию на этой основе действенной помощи. «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбиана и Н. Эпштейна позволяет фиксировать уровень выраженности способности эмоционально отзываться на эмпатогенные ситуации. В разнообразных жизненных ситуациях эмоциональный отклик зависит от адекватности восприятия переживаний людей и эмоций животных, а также от представления о вызвавших их причинах. Такая отзывчивость становится побудительной силой, направленной на оказание помощи. Участникам исследования предлагается нечисловая форма ответов (от «полностью согласен» до «полностью не согласен»), которая дает возможность выразить оттенки отношения к каждой ситуации общения.

Интерпретация результатов:

70 баллов и выше — высокий уровень;

50–70 баллов — средний уровень с тенденцией к высокому;

30–50 баллов — средний уровень;

10–30 баллов — средний уровень с тенденцией к низкому;

* Лабунская В.А. и др. *Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений* / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерская, Е.А. Бреус. — М.: Издательский центр «Академия», 2001. — С. 192–197.

10 баллов и меньше — низкий уровень

Инструкция: внимательно прочитайте суждения предлагаемого опросника. Варианты ответов даны в бланке. Напротив номера суждения отметьте степень вашего согласия(несогласия):

Бланк ответов

№ п/п	Полностью согласен	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Трудно сказать	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							

1. Меня огорчает, когда я вижу, что кто-то чувствует себя одиноко в чужой компании.
2. Люди преувеличивают восприимчивость животных и их способность чувствовать.
3. Мне неприятно, когда люди открыто проявляют свои чувства.
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они всегда себя жалеют.
5. Я обязательно начинаю нервничать, когда кто-то рядом со мной нервничает.
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
7. Я принимаю близко к сердцу проблемы своих знакомых.
8. Иногда песни о любви очень трогают меня.
9. Очень волнуюсь, если должен сообщить людям неприятные для них новости.
10. Мое настроение сильно зависит от настроения окружающих меня людей.
11. Большинство иностранцев, которых я встречал, казались мне холодными и неэмоциональными.
12. Я предпочитаю работу, связанную с людьми.
13. Я не слишком расстраиваюсь, если мой друг действует необдуманно.
14. Я люблю наблюдать, как люди принимают подарки.
15. Одинокие люди часто недоброжелательны.
16. Я очень сильно расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.
17. Слушая некоторые песни, я чувствую себя счастливо.
18. Когда я читаю хороший роман или смотрю фильм, я так переживаю, как будто это происходит на самом деле.
19. Я всегда сержусь и выхожу из себя, когда вижу, что с кем-то плохо, несправедливо обращаются.
20. Я могу сохранять спокойствие, даже если все вокруг меня волнуются.
21. Если мои знакомые начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.
22. Когда я бываю в кино, меня удивляет, как много людей вокруг меня вздыхают и плачут.
23. Чужой смех не заражает меня.
24. Когда я принимаю решение, чувства других людей на него, как правило, не влияют.

25. Я теряю душевное равновесие и не могу сосредоточиться на работе, если окружающие чем-то угнетены.
26. Мне кажется, что большинство людей переживают и расстраиваются из-за пустяков.
27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
28. На мой взгляд, довольно глупо переживать то, что происходит в книге или в кино.
29. Мне всегда тяжело видеть больных, беспомощных людей.
30. Чужие слезы, громкий плач вызывают у меня скорее раздражение, чем сочувствие.
31. Когда я смотрю фильм, я переживаю так, как будто это происходит со мной.
32. Я замечаю, что могу оставаться равнодушным к любому волнению, оживлению вокруг.
33. Мне кажется, маленькие дети часто плачут без всяких причин.

Обработка результатов

Для количественного определения выбранным ответам приписываются баллы от -3 до +3:

- 3 — полностью согласен;
- 2 — согласен;
- 1 — скорее согласен, чем не согласен;
- 0 — трудно сказать;
- 1 — скорее не согласен, чем согласен;
- 2 — не согласен;
- 3 — полностью не согласен.

Уровень развития эмпатической тенденции высчитывается по формуле:

от суммы баллов, полученных за ответы на суждения:

1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 27, 29, 31

вычесть сумму баллов, полученных за ответы на суждения:

2, 3, 4, 6, 11, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 28, 30, 32, 33.

Выявление этнических стереотипов

(автор: И.А. Хоменко, 2003)

Цель: выявить стереотипы, существующие у людей по отношению к представителям разных культур и национальностей.

Описание

Первый этап

Участникам предлагается заполнить приведенную ниже таблицу следующим образом. В левом столбце они пишут 5 положительных характеристик представителя данной нации, в правом — 5 отрицательных.

Бланк для опроса

Позитивные качества (+)		Негативные качества (-)	
Туркмены			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
Эстонцы			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
Азербайджанцы			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
Немцы			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
Китайцы			
1		1	
2		2	
3		3	

4		4	
5		5	

Французы			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	

Индейцы			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	

Чехи			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	

Эвенки			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	

Американцы			
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	

Второй этап

Далее выявляется рейтинг каждого качества, для чего один участник называет качество, а другие подтверждают его наличие в своем бланке. Результаты представляются на доске.

В итоге каждый участник сможет увидеть, насколько его представления о конкретном народе отличаются от представлений окружающих, а по итогам рейтингов можно понять, какие стереотипы доминируют в конкретной группе.

Пример рейтинга качеств

(В качестве примера приведены результаты опроса студентов старших курсов в рамках освоения учебной дисциплины «Этнопедagogика» (2008).

Позитивные качества (+)		Негативные качества (-)	
Немцы			
Аккуратность	11111	Подозрительность	1111
Опрятность	1111	Излишняя бережливость	11
Работоспособность	11	Высокомерие	1
Логичность	11111	Занудливость	1
Точность	1111111111		

Модификация: в прилагаемом бланке приведены народности, проживающие как в разных частях света (на севере и юге, центральной части земного шара и на его «окраинах»), так и разного цвета кожи и вероисповедания.

Исходя из конкретной ситуации и конкретных целей диагностической работы, данную методику можно модифицировать в сторону изменения количества и наименования наций.