

Основные принципы изучения семьи в образовательном учреждении

В последнее десятилетие в педагогической среде не утихают споры о статусе семьи как субъекта системы образования: могут ли родители быть заказчиками образовательных услуг и диктовать свои условия педагогам, или они, как непрофессионалы, все же должны полагаться на ориентиры, предлагаемые школой? Сегодня родители воспринимаются образовательным учреждением в одном из четырех статусов: как *статисты*; как *спонсоры*; как *инвесторы*; как *партнеры* (И.А. Хоменко, 2007). И лишь в очень редких случаях семья воспринимается как уникальная и *авторская* образовательная система, хотя никто не будет отрицать, что основная функция современной семьи — воспитательная (образовательная). Это закреплено в соответствующих законодательных актах (например, в Законе РФ «Об образовании», «Семейном кодексе РФ» и др.).

В данной книге автор исходит из того, что семья является образовательной *системой*, а все живые системы имеют определенные структурные, динамические и исторические (генетические) характеристики.

По мнению И.Ю. Хамитовой, структуру системы мож-

но определить как статическую характеристику, а динамические характеристики обычно связаны с отношениями и взаимодействиями. Причем между структурными и динамическими параметрами системы существует тесная связь. Структура может меняться при изменении взаимодействия, и, наоборот, при изменении структуры может меняться взаимодействие*.

Иными словами, семья — это не только образовательная, но и динамическая система, которая постоянно меняется, в том числе и под влиянием образовательного учреждения. Соответственно наше «первоначальное» знание о семье через определенный промежуток времени не является достоверным.

Поэтому *первый принцип* можно сформулировать так: **семью необходимо изучать регулярно**. Каждый год в школу приходят не только другие дети, но и другие родители, которые могут принципиально отличаться от «имеющихся в наличии».

Второй принцип изучения семьи — **плановость**. Диагностическую работу с семьей необходимо встраивать в годовой план работы, чтобы у образовательного учреждения была возможность получения обратной связи от родителей относительно реальных и перспективных мероприятий.

Третий принцип — **научность**. Если у образовательного учреждения не хватает знаний о современных способах диагностической работы, лучше всего обратиться к квалифицированным специалистам. Это сэкономит время и усилия членов педагогического коллектива, а в некоторых случаях позволит провести независимую оценку деятельности школы. Независимая оценка (экспертиза), вопреки существующим опасениям руководителей, позволяет увидеть те проблемы, которые носят латентный характер, и вовремя изменить траекторию развития всего образовательного учреждения.

Четвертый принцип изучения семьи — **системность (комплексность)**.

Для тех читателей, которые не имели возможности познакомиться с предыдущими книгами автора, напомним основную идею в организации *системы* сотрудничества с родителями.

* Хамитова И.Ю. Диагностика семьи. Инструкция по применению. // Журнал практической психологии и психоанализа № 4/2004.

В практике работы социальных и образовательных учреждений хорошо зарекомендовала себя система работы с семьей, включающая 6 основных направлений. Эти направления представлены на рис. 1.

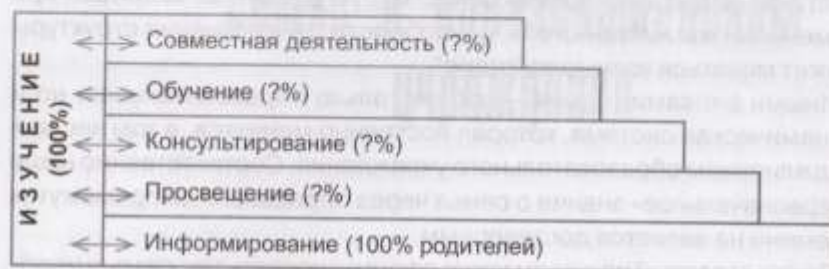


Рис. 1. Система работы с семьей

Кратко поясним этот рисунок.

Информирование — это основа деятельности образовательного учреждения, поэтому чем больше родителей охвачены информационной работой (в идеале — 100%), тем эффективнее будет строиться дальнейшая работа с ними. Очень часто взрослые не в состоянии помочь своему ребенку не из-за лени, а из-за плохой информированности о том, что и как конкретно требуется сделать.

В информационном поле образовательного учреждения можно выделить несколько потоков информации:

- *информирование отдельных родителей* (например, передача информации о проблемах конкретного ребенка) происходит во время индивидуальных бесед с родителями. Важно помнить, что ЛЮБАЯ информация подобного рода должна быть строго конфиденциальной;
- *информирование группы родителей* (например, о проблеме, касающейся этой группы (насилие, наркомания, уход детей из дома и т.д.); о новых законодательных актах в контексте их проблемы);
- *информирование всех родителей*, которые так или иначе сопряжены с учреждением, например, через сайт или СМИ.

Содержанием этого информационного потока могут стать:

- нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения (Конвенция о правах ребенка, Закон РФ «Об образовании», Положение о данном виде учреждения, региональные законодательные акты и т.д.);

- новое в современном образовании района, города, страны;
- сведения о существующих в данной местности организациях, оказывающих помощь разным семьям;
- сведения о центрах помощи детям и подросткам, оказавшимся в кризисной ситуации;
- сведения о путях и формах получения дополнительного образования;
- сведения о самом учреждении — его статусе, реализуемых образовательных и коррекционных программах, мероприятиях и т.д.;
- расписание консультаций служб, администраторов и отдельных специалистов.

Каковы возможные ошибки при информировании родителей?

- Предоставление информации на языке, не понятном родителям;
- недостоверность и неточность предъявляемой информации;
- предъявление негативной информации о конкретном ребенке публично.

Какую информацию нецелесообразно доводить до сведения родителей?

- Информацию о специалистах (о конфликтах внутри коллектива; о заболеваниях; о личных доходах; о семейном положении);
- информацию о проблемах отдельных детей или семей.

Основные условия создания оптимального информационного поля:

- компетентность специалистов, отвечающих за сбор и подачу информации;
- достаточность ресурсной базы;
- наличие обратной связи с семьей;
- и адекватность информации запросам родителей.

Как уже упоминалось, информированию должны «подвергаться» ВСЕ семьи, а вот контингент по остальным направлениям работы

(просвещение, консультирование, обучение, совместная деятельность) определяется на основе данных комплексной диагностики и изучения запросов семьи — информационных, психологических, социально-педагогических и т.д. Именно поэтому на рисунке процент семей (родителей), охваченных разными видами деятельности с ними, обозначен знаком вопроса («?»).

Изучение запросов семьи позволяет выявить специфику просветительской работы с ней (содержание и формы).

Просвещение семьи может затрагивать разные области знания (педагогика, психология, экология, медицина, право и т.д.), однако существуют общие принципы просветительской деятельности (И.А. Хоменко, 2001).

К ним относятся:

1. Гуманистический характер отношений специалистов и семьи, родителя и ребенка: все участники рассматриваются как активные субъекты совместной деятельности, основанной на реальном сотрудничестве, демократии и творческих началах.
2. Максимальный учет индивидуальных особенностей участников позволяет организовывать просвещение по отдельным группам проблем: это может повысить актуальность информации в глазах потенциальных участников.
3. Согласно принципу природосообразности, образовательный процесс строится следуя логике (природе) развития личности ребенка. Систему просвещения родителей необходимо создавать с учетом всего периода развития ребенка: оно должно носить не только актуальный, но и опережающий характер — особенно в свете негативных явлений, происходящих в современном обществе.
4. Принцип индивидуального темпа продвижения слушателей в освоении нового материала. Не секрет, что разные родители имеют разный темперамент, разную способность усваивать знания и развивать навыки. Здесь как раз тот случай, когда дифференциация взрослых не только желательна, но и обязательна — иначе просвещение не будет эффективным.
5. Принцип сочетания репродуктивного и творческого начала. Задача специалистов заключается прежде всего в том, чтобы родитель не усвоил (ПРИсвоил, принял) чужие знания, а постарался построить СВОЮ концепцию семейного воспитания, исходя из

особенностей своей ситуации и индивидуальности ребенка — со-ТВОРИл его.

б. Участие *всего* коллектива учреждения в просветительской деятельности: она может послужить средством объединения разных профессиональных сообществ и средством развития самого коллектива.

Если в процессе психолого-педагогического просвещения обнаружилось (с помощью регулярного мониторинга), что какая-то часть родителей хотела бы получить индивидуальную консультацию, формируется контингент для организации индивидуальных или тематических консультаций.

Консультирование родителей может строиться по разным направлениям: педагогическому, психологическому, социально-правовому и т.д.

Однако независимо от типа существуют определенные *принципы консультирования*:

- создание доверительных отношений;
- взаимоуважение участников;
- заинтересованность и компетентность консультантов;
- формирование у родителей установки на самостоятельное решение проблемы;
- хорошая организация консультирования.

В работе школы педагогическое консультирование занимает важное место, так как современные родители довольно слабо ориентируются в многообразии форм и методов образования и воспитания ребенка. Специалистам необходимо стать для родителей своеобразными «навигаторами» в области образования, помочь *конкретной* семье распознать свои запросы и определить ресурсы для их реализации.

Очень часто родители, обратившиеся за консультацией, в итоге понимают, что проблема лежит гораздо глубже — в области психологии взаимоотношений, неадекватных установок взрослых, их негативного детского опыта. В этом случае можно говорить о необходимости специально организованной психолого-педагогической работы, и задача педагога-консультанта — донести до членов семьи важность общения со специалистами. Одним из средств оказания психолого-педагогической помощи родителям является их обучение.

В обучении родителей выделяются три направления:

- обучение родителя как воспитателя;
- обучение родителя как учителя своего ребенка;
- обучение родителя как **союзника**, партнера, **соратника** в деятельности специалистов сопровождения.

Современные родители (а особенно родители, нуждающиеся в комплексном сопровождении), как правило, нуждаются в обучении навыкам помощи ребенку при освоении им образовательных программ; навыкам эффективного общения с ребенком; приобретении умений использовать правовые знания в области образования (государственные образовательные стандарты, правила приема в школы и вузы, формы участия родительской общественности в жизнедеятельности образовательного учреждения и т.д.).

Обучение родителя как воспитателя частично начинается с его педагогического просвещения и далее продолжается с помощью интерактивных методов: тренингов, деловых игр и т.д. Поскольку эти виды деятельности описаны в литературе довольно подробно, не будем останавливаться на них. Обратим лишь внимание на то, что деловая игра позволяет не только рефлексивно оценить ту или иную модель поведения, но и дает интересный материал о жизни семьи: ее традициях, распределении внутрисемейных ролей, способах разрешения конфликтов. Особенно эффективно использование деловой игры с участием самих детей, ведь иногда именно присутствие всей семьи «в комплекте» позволяет увидеть специфику взаимодействия взрослых и детей, которую не в состоянии выявить ни одна диагностическая методика.

Обучение родителя как учителя своего ребенка подразумевает полноценную подготовку родителя к оказанию методической и психологической помощи ребенку в процессе освоения им образовательной программы. В этом случае родитель выступает в роли тьютора, что более подробно изложено в другой части данного пособия.

Обучение родителя как партнера предполагает включение в содержание разных мероприятий методических элементов, позволяющих членам семьи ощутить свою причастность к профессиональной деятельности специалистов и осознавать свою меру ответственности за конечный результат.

К обучающей деятельности должны быть привлечены самые разные

специалисты, способные помочь членам семьи освоить *конкретный* навык (умение). Напомним, что потребность родителей в обучении определяется также на основе диагностики и должна стать неотъемлемой частью работы образовательного учреждения.

Семьи, нуждающиеся в обучающих семинарах или готовые к **совместной деятельности**, определяются в процессе регулярного изучения. Но эффективная совместная деятельность возможна только тогда, когда родители будут готовы (а вернее — подготовлены!) к ней.

Однако привлечение родителей к сотрудничеству должно быть *адресным* и *популярным* для семьи. Необходимо учитывать как временные, так и мотивационные факторы семьи, ведь родители зачастую очень заняты на работе, и дилемма «заняться ребенком или заняться добычей средств» на его пропитание (образование) многими из них так и не решается до конца. Здесь может помочь использование **дистанционных методов работы с семьей**.

Совместная деятельность в дистанционном режиме имеет как минимум два аспекта: *проектный* (когда вы можете обсуждать с родителями то или иное мероприятие, обмениваться вариантами сценариев и викторин по электронной почте или через форумы) и *реальный* (когда вы встречаетесь в конкретном месте и совместными силами проводите то или иное мероприятие).

Само мероприятие тоже может иметь как *реальный*, так и *дистанционный* характер: например, конкурс домашних страничек, викторины, виртуальные путешествия по музеям мира или сетевая компьютерная игра между разными семьями.

С помощью интернета можно заниматься коллективным творчеством и коллективным планированием, индивидуальной работой с проблемными семьями (дистанционное сопровождение) и **получить от семьи обратную связь**.

В контексте изучения семьи информационные технологии позволяют сделать намного больше, чем кажется на первый взгляд, ведь предметом дистанционного мониторинга может быть не просто изучение мнений родителей по тем или иным вопросам, но и определение уровня их информационной грамотности, уровень активности в контактах с образовательным учреждением, уровень психолого-педагогической и правовой компетентности.

Таким образом, системная работа с семьей предполагает реализацию основного закона диалектики: переход *количества усилий* образовательного учреждения в *качество взаимодействия* между ним и семьей, поэтому изображение системы работы с семьей в виде лесенки не случайно. Оно символизирует определенную закономерность: на начальном этапе усилия (активность) образовательного учреждения в отношении семьи должны быть гораздо большими, чем ответная реакция родителей. Только постепенное накопление родителями знаний и умений, повышение доверия к педагогам приведут обе стороны к полноценному партнерству. Таким образом, эту «лесенку» можно назвать *мотивационной*.

Наиболее важными в создаваемой системе автору представляются два направления деятельности образовательного учреждения: *изучение* и *информирование*, так как именно с их помощью возможно запустить механизм привлечения родителей к совместной деятельности.

Почему?

Информирование является той базой, на которой строится общее ценностно-смысловое пространство для потенциального сотрудничества, так как невозможно что-то делать, если неизвестно, что и как можно сделать; что и где происходит или будет происходить. У информированного человека шире спектр возможностей для сотрудничества, больше выбор, больше перспектив.

Изучение родителей, помимо уточнения их запросов, позволяет своевременно получить обратную связь от них, получить представление о той реакции, которую вызывают те или иные шаги образовательного учреждения; о том отношении, которое возникает после действий коллектива школы.

Изучение какого-то одного аспекта деятельности образовательного учреждения или отдельных субъектов образовательного процесса редко дает положительный эффект. Все явления в образовательном процессе взаимосвязаны. Именно поэтому далее предлагается несколько основных направлений диагностической работы, которая затрагивает не только семью, но и все образовательное учреждение в целом.