

## Образовательный портрет семьи

Помимо стандартной социально-психологической характеристики (состав семьи, материальный статус, уровень образования, профессии членов семьи и т.д.) в данном блоке можно изучать **педагогическую позицию родителей** (образовательные принципы семьи) и их **ценности**, мировоззрение (позиционирование семьи в политическом, религиозном (конфессиональном) и коммуникативном поле).

**Образовательные принципы семьи** разделяются на два основных вида:

- авторитарные («жесткое» управление процессом образования ребенка — субъект-объектное);
- гуманистические (согласованность целей и методов с индивидуальными особенностями ребенка — субъект-субъектное).

Образовательному учреждению необходимо понимать, на какие действия привык реагировать ребенок — директивные или демократические. Это во многом зависит от стиля отношений в его семье, поэтому очень важно изучать семью как психологическую систему.

Знание о ценностях семьи, ее политических и религиозных предпочтениях пригодится для определения уровня разногласий с педагогами в целях и средствах образования ребенка во избежание возможных конфликтов.

Образовательный портрет семьи лучше всего изучать на этапе знакомства с ней, хотя не менее продуктивно также делать это с родителями, переходящими на другую ступень образования.

### Образовательные запросы семьи

В соответствии с нашей мотивационной лесенкой (см. Введение), состоящей из шести основных направлений работы с семьей, необходимо изучать запросы родителей, исходя из всех этих направлений, а именно:

- информационные запросы (в какой информации нуждается семья),
- запросы на просветительскую деятельность (по каким проблемам семья хотела бы сформировать свою позицию),
- запросы на консультирование (в каких проблемах семья нуждается в индивидуальной помощи),
- запросы на обучение тому или иному умению (умению помогать ребенку в выполнении домашних заданий, умению правильно общаться с ребенком и т.д.),
- запросы на совместную деятельность (в каких мероприятиях семья могла бы участвовать).

Образовательные запросы семьи порождаются **образовательными целями**, которые включают в себя:

- цели ребенка,
- цели общества (престижность, статусность и т.д.),
- цели родителей (нереализованность, амбиции, мечты и т.д.).

Очень часто в семье присутствуют все виды целей, и здесь важно определиться с доминантой. Если родители не учитывают желания ребенка, а руководствуются исключительно своими амбициями, то ребенок попадает в сложную ситуацию, когда от него требуют того, к чему он либо не способен, либо не мотивирован. Это порождает внутренние и внешние конфликты на всех этапах его обучения и коммуникации.

Составной частью образовательных запросов являются **информационные запросы родителей**. В предыдущей книге (См. Хоменко И. А. Система работы образовательного учреждения с семьей. Книга 1. Информирование. — М.: Сентябрь, 2009.) нами уже затрагивалась тема изучения информационных запросов родителей, которую мы рассматривали довольно подробно, поэтому здесь для целостного освещения вопроса в Приложении 2 приводится только анкета.

Основную трудность для образовательного учреждения может составлять изучение собственно **образовательных запросов родителей**, поэтому на них мы остановимся подробнее.

В современной науке хорошо разработано понятие **образовательной среды**, которое понимается как совокупность антропогенных, социогенных факторов, задающих определенный режим жизни, система целенаправленных воздействий, задающих вектор траектории жизненного пути\*. Однако совершенно логично предположить, что, во-первых, одним из субъектов образовательной среды является семья ребенка, а во-вторых, что образовательная среда, характеризующаяся в том числе свойствами динамичности и осознанности\*\*, предполагает проявление некоторой активности и инициативности родителей. Одним из проявлений такой активности могут быть их образовательные запросы.

Оговоримся сразу: зачастую родителям трудно четко сформулировать свои пожелания (или требования) к системе образования или к конкретному образовательному учреждению (педагогу), однако

\* Гипенцинский В. И. Антропология индивидуализации. — СПб., 2006.

\*\* Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. — М., 2001.



в реальности такой запрос (пусть не вербализированный) всегда имеется.

Практика сегодняшнего дня показывает, что большинство конфликтов (скрытых или явных) между семьей и школой происходит именно из-за того, что деятельность образовательного учреждения (педагога) не соответствует ожиданиям родителей, а сами ожидания рождаются на почве дезориентации родителей в современном образовательном поле. Однако сегодня, когда система образования все больше зависит от родителей, изучение образовательных запросов семьи становится не только важной частью всего педагогического процесса, но также его фундаментом.

Под **образовательным запросом семьи (ОЗС)** мы будем понимать *ожидания родителей (членов семьи), связанные с образовательной деятельностью их ребенка и адресованные конкретному субъекту (Хоменко И.А.)\**.

Таким субъектом может выступать как отдельный человек (педагог), так и образовательное учреждение, социальный институт, СМИ, (образовательная) система или даже страна.

В отличие от экономической сферы, где запрос очень часто приравнивается к заказу, ОЗС, как правило, не имеет четких критериев, понятных обеим сторонам, а потому в уточнении (изучении) нуждается не только содержание такого запроса, но и его формулировка, понятийный аппарат (что *вкладывается* родителями в те или иные слова, что имеется в виду). Иногда стороны настолько «не совпадают» в своих трактовках педагогических понятий и критериях оценки, что не могут выстроить не только общую стратегию образовательной деятельности, но даже сам диалог.

К слову сказать, образовательные учреждения не всегда охотно идут на контакт с родителями именно в силу этой разницы: им кажется, что такой диалог в принципе невозможен. Однако, как показывает практика, даже сам процесс прояснения взаимных ожиданий может быть определенным психотерапевтическим стимулом для обеих сторон.

\* Хоменко И.А. *Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации. Материалы Международной научно-практической конференции 20–21 апреля 2006 года, Санкт-Петербург. Под общей редакцией И.А. Хоменко — СПб.: Борей АРТ. — 2006. — С. 6–13.*

Перечислим **особенности образовательных запросов (ОЗ) современной семьи**:

- полярность* (связана с разнообразием типов семьи и возможностями родителей);
- несогласованность* в семье (связана с разницей педагогических взглядов взрослых членов семьи на воспитание и образование ребенка);
- несформированность* ОЗ (определяется с недостатком информации и психолого-педагогической компетентности родителей, а также их незрелостью и неуверенностью в себе);
- неадекватность* (связана с дезориентацией в образовательной ситуации — родители иногда очень слабо представляют реальность выполнения их педагогических требований);
- конъюнктурность* (определяется ориентацией родителей на кратковременные задачи либо на престиж или на внешние (статусные) достижения ребенка);
- критичность* (связана с негативными установками по отношению к системе образования).

Последний тезис можно проиллюстрировать данными ФОМ (Фонда общественного мнения), который в 2005 году провел опрос о качестве современного и советского образования, результаты которого представлены ниже.

(Опрос населения проводился в 100 населенных пунктах 44 областей, краев и республик России. Интервью по месту жительства 20–21 августа 2005 г. 1500 респондентов. Дополнительный опрос населения Москвы — 600 респондентов. Статистическая погрешность не превышает 3,6%. Источник: <http://bd.fom.ru/>).

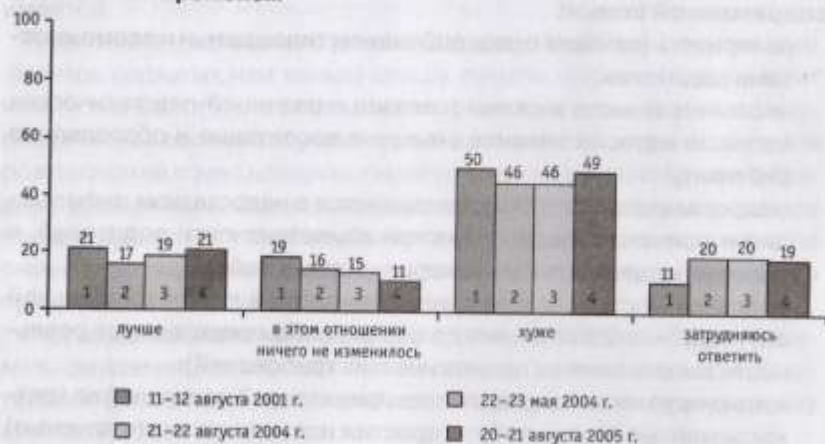
Как видно из ответов, респонденты замечают изменения в системе образования (сравним: 19% в 2001 и 11% в 2005 году), однако эти изменения, по их мнению, носят негативный характер. (см. рис. на стр. 34).

Та же тенденция наблюдается в ответах на вопрос о качестве современных школ.

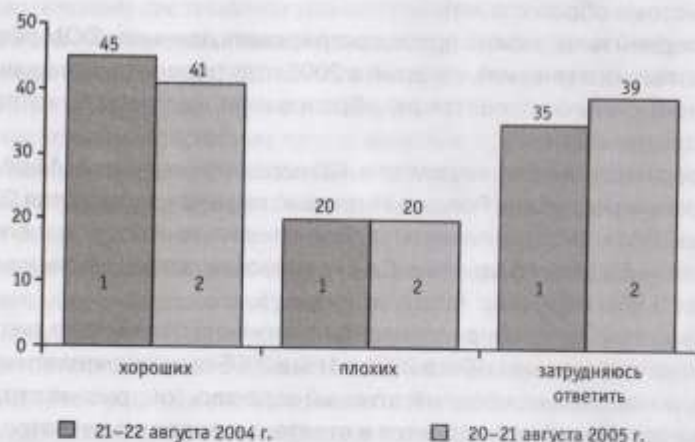
Таким образом, образовательной системе необходимо приложить немало усилий, чтобы доказать свою компетентность и заинтересованность в удовлетворении образовательных запросов семьи. Тем более что сама семья выражает (во всяком случае, на уровне декларации) свою заинтересованность в учебной помощи своим детям.



### Качество образования в современной школе по сравнению с советским временем



### Каких школ сегодня больше — хороших или плохих?



Обратимся за аргументами к тому же источнику.

По данным опросов ФОМ, 94% респондентов уверены, что родители должны интересоваться оценками своего ребенка, а 77% согласны с тем, что родители должны помогать своим детям выполнять домашние задания.

Любопытно проследить, насколько активно родители сотрудничают с образовательным учреждением по этим проблемам. Респондентам был задан вопрос: **по каким поводам родители общаются со школой?**

Оказалось, что:

- 17% — посещают родительские собрания;
- 11% — приходят поговорить с учителем или администрацией (по собственной инициативе);
- 5% — провожают или встречают ребенка из школы;
- 4% — участвуют в работе родительских комитетов;
- 2% — общаются со школой в принудительном порядке (по вызову педагога или администрации);
- 1% — чтобы побеседовать со школьным психологом.

Иными словами, основной формой «сотрудничества» в системе образования является традиционное родительское собрание, которое редко предполагает индивидуализацию работы с семьей. А если родитель и оказывается в центре внимания образовательного учреждения, то это связано, как правило, с негативными последствиями игнорирования его образовательных запросов и образовательных ресурсов семьи.

Для того чтобы работать с формированием и удовлетворением образовательных запросов родителей, необходимо четко структурировать их специфику.

Образовательные запросы родителей можно рассматривать по двум основаниям: степени их осознанности и степени их согласованности. Таким образом, получаем следующие **виды образовательных запросов**:

**осознанные** — характеризуются продуманностью целей с опорой на адекватное представление о возможностях семьи и образовательного учреждения;

**неосознанные (неосознаваемые)** — вид ОЗС, характеризующийся спонтанными и кратковременными образовательными целями, ситуативностью выбора образовательного учреждения, отсутствием понимания и учета индивидуальных особенностей родителей и ребенка;

**консолидированные (согласованные)** — вид ОЗС, при котором цели, принципы и способы реализации образовательного пути ребенка максимально согласованы между всеми субъектами семьи;

**несогласованные** характеризуются *внутрисемейным разнообразием и непоследовательностью родительских ожиданий от системы образования и ребенка\**.

Очевидно, что идеальными для системы образования были бы осознанные консолидированные образовательные запросы семьи, однако для этого необходимо проделать специальную работу. На наш взгляд, влиять на адекватность образовательных запросов можно только через повышение образовательного потенциала семьи.