



Оказание педагогической помощи через организацию исследования

Приемы индивидуальной педагогической помощи учащимся

Ребенок, столкнувшись с каким-либо затруднением, нуждается в поддержке и помощи взрослого. Рассмотрим, как классный руководитель может оказывать педагогическую помощь.

Специалисты выделяют ряд приемов оказания педагогической помощи.

Первый прием связан с **взаимодействием ребенка с окружающим миром** по поводу возникшей перед ним трудности. Ребенок при этом выступает как субъект, взаимодействующий с человеком, природным или искусственным объектом по поводу трудности и использующий в качестве инструмента информацию. Назовем его **приемом организации исследования** (целенаправленного изучения чего-либо).

При его реализации решаются задачи развития: классный руководитель включает ребенка в познавательную деятельность, мотивирует его на активное исследование, обучает ребенка рефлексии.

Педагог не предлагает готовых вариантов разрешения трудной ситуации, он рекомендует подростку исследовать ее. Для этого необходимо снабдить его способами исследования собственной ситуации, предложить алгоритм мышления. В качестве примера приведем вариант организации рефлексии в форме вопросов, задаваемых педагогом ребенку.

- *Опиши как можно точнее ситуацию, которая явилась для тебя трудной.*
- *Какие ощущения, эмоции ты испытывал в тот момент?*
- *Что было причиной таких ощущений, эмоций?*

Оказание педагогической помощи через диалог

- *Постарайся сформулировать, что было для тебя трудностью в этой ситуации?*
- *Назови причины этой трудности.*
- *Кем был ты в этой ситуации? Какова была твоя позиция?*
- *Каковы были твои действия? Что ты делал?*
- *Как ты это делал?*
- *Понравились ли тебе твои действия? Что не понравилось?*
- *Что могло бы тебе помочь?*
- *Что ты хочешь изменить в себе, в своем поведении (по отношению к обсуждаемой трудности)?*
- *Как ты будешь это делать?*

Вопросы не обязательно должны быть именно такими по содержанию и последовательности. Классному руководителю необходимо так организовать беседу, чтобы подросток учился размышлять по поводу своей трудности (проблемы или затруднения).

Вариантом организации исследования может быть представление ребенком своей проблемы (трудности) в различных формах: в виде рисунка, сочиненной на эту тему сказки, письма, анкеты и т. п.

Перспективной задачей использования этого приема будет обучение ребенка самостоятельному исследованию возникающих перед ним трудных ситуаций и нахождению способов их разрешения.

Следующая группа приемов педагогической помощи предусматривает обмен информацией о воспитаннике и ином субъекте (другом воспитаннике, воспитателе, ином взрослом и т. п.). Реализующие стратегию единения приемы этой группы могут быть названы **приемами организации диалога**, т. е. разговора между двумя лицами, обмена репликами. К этой группе относятся приемы: психолого-педагогического консультирования; идеологического принятия другого; сократической беседы.

Среди приемов психолого-педагогического консультирования при организации диалога нас интересуют те, которые способствуют открытости ребенка в разговоре, созданию комфортной и безопасной ситуации общения, грамотному и эффективному ведению беседы.

Для этого классный руководитель должен быть доброжелательным, искренним, оптимистично настроенным, проявлять собственную открытость в разговоре, используя такие невербальные средства, как улыбка, открытые жесты, контакт глазами. Огромную роль играет прикосновение (тактильный контакт). Оно вызывает у ребенка ощущение принятия его другим значимым человеком, ощущение защищенности. При этом педагогу важно учитывать индивидуальные особенности воспитанника, такие как: размеры привычного для него личного пространства, имеющийся у воспитанника опыт взаимодействия и т. п. Например, если личное пространство подростка велико, а доверие еще не установлено, то "вторжение" в личную зону при тактильном контакте скорее вызовет чувство тревожности, неудобства.

Разговор желательно проводить в пространстве, которое в восприятии ребенка субъективно ограничено, в первую очередь от вторжения посторонних

людей. Атмосфера и организация такого пространства должны располагать к ощущению безопасности, комфорту, хорошему самочувствию.

Задача педагога состоит в том, чтобы вести беседу в позитивном эмоциональном настрое, стимулировать воспитанника на высказывания. Классный руководитель задает удобный для воспитанника темп общения, строит беседу на понятном для него языке, выражает мысли внятно и кратко, не употребляет оценочные суждения.

Классный руководитель может рефлексировать разворачивающуюся ситуацию общения с воспитанником: комментировать свои действия и поведение ребенка, проговаривать вслух свои мысли и эмоции, озвучивать свою позицию. Это обеспечивает и облегчает для ребенка поддержание логического продолжения беседы и отношений с педагогом. Важно, чтобы подросток видел перед собой компетентного, понимающего человека, небезразличного к нему, способного его поддержать.

Педагог-консультант может использовать в общении с воспитанником ряд приемов. К ним относятся:

- **интерпретация высказывания** воспитанника, позволяющая по-новому увидеть ситуацию;
- **резюмирование** высказанных суждений, проясняющее направление беседы;
- **пересказ** – повторение сути высказываний воспитанника, активизирующее обсуждение, показывающее степень понимания;
- прием **“отражение чувств”**, проясняющий эмоциональную подоплеку фактов и помогающий раскрывать чувства;
- **самораскрытие** (классный руководитель делится личным опытом и переживаниями либо разделяет чувства воспитанника), способствующее установлению атмосферы доверия;
- **обратная связь** (педагог сообщает ребенку данные для самовосприятия, самопознания);
- **логическая последовательность** (объяснение последствий мышления и поведения), позволяющая воспитаннику предвидеть результаты действий, понимать собственные переживания;
- **совет, пожелание** и др.

Для эффективной организации диалога важно полное **идеологическое принятие** ребенка педагогом: ребенок – это другой человек со своими мыслями, представлениями, мировоззрением, действиями, поступками, поведением, эмоциями, переживаниями и т. д., которые в совокупности образуют целый мир, и в этом мире он сейчас находится.

Организуя диалог с воспитанником, классный руководитель может воспользоваться приемом **сократической беседы**. В такой беседе используется система специальных вопросов, в результате которых ребенок понимает суть своей трудной ситуации, находит ресурсы для решения обсуждаемой проблемы, видит варианты ее решения.

Оказание педагогической помощи через демонстрацию

Следующий прием оказания индивидуальной помощи называется **демонстрация** – показ чего-либо наглядным образом. Классный руководитель на примере разбора трудной ситуации (с которой ребенок или педагог непосредственно столкнулись или придуманной ситуации) наглядно демонстрирует: способы анализа, рефлексии, поиск путей решения и возможные варианты действий. Таким способом классный руководитель оказывает ребенку информационную помощь (снабжает воспитанника сведениями, необходимыми для разрешения проблемной ситуации). Этот прием широко используется при групповых формах работы.

Пример. В ходе групповой работы по самопознанию подростки записывают на листочках свои слабые личностные качества. Работа ведется анонимно. После этого педагог собирает листочки, а затем зачитывает по одному качеству. Ребятам предлагается совместно обсудить варианты развития названного качества и использования его в сильных позициях. Так как работа ведется анонимно, ребенок может без стеснения участвовать в совместном обсуждении со сверстниками своих слабых личностных качеств и услышать о вариантах действия в трудной для него ситуации.

Прием преодоления

Преодолевая какое либо затруднение, ребенок преодолевает себя, справляется с трудностью. В этом случае важно учитывать, что в процессе такого преодоления ребенок находится в состоянии агрессии, состоянии внутренних противоречий. Окружающая действительность воспринимается им как противодействующий фактор. Классному руководителю при этом не нужно вмешиваться в ситуацию, исключая случаи угрозы безопасности психологическому и физическому здоровью ребенка. Допустим, что ребенок находится в стадии преодоления конкретной трудности и между ним и педагогом установлены доверительные отношения. В этом случае возможны такие варианты организации преодоления, когда классный руководитель сознательно создает для ребенка трудные ситуации. Создавая их, важно реально оценивать возможности конкретного ребенка, чтобы результат не был отрицательным. Создание дополнительных трудностей возможно по предварительной договоренности между подростком и педагогом, или же педагог должен объяснить ребенку, для чего это было сделано сразу после ситуации. Во втором случае необходимо быть уверенным, что ребенок доверяет педагогу и способен признать верными его действия.

Организация игры

Весьма важным в оказании индивидуальной помощи детям является **прием организации игры**. Говоря об игре, обычно имеют в виду такие ее особенности, как непринужденность действий, возможность сделать ошибку, необязательность участия, получение удовольствия и положительных эмоций. Данный прием – многофункционален. В процессе игры происходит:

- переключение сознания ребенка с ситуации трудности на вымышленную игровую ситуацию;
- снятие психологического барьера, ощущения страха перед решением трудности;
- выход из "туликового" состояния, когда ребенок не может уже размышлять над трудностью и не видит вариантов разрешения ситуации.

А иногда и сама трудная ситуация может разрешиться в ходе игры.

Оказание педагогической помощи через организацию созидания

Еще одним из рассматриваемых приемов оказания индивидуальной помощи является **прием организации созидания** (созидать, т. е. делать существующим, производить). Созидание предусматривает представление ребенка о будущем состоянии объекта созидания или преобразования. Этот прием может быть реализован в форме сознательного тренинга, когда ребенок осознанно тренирует что-либо в себе. В этом он схож с приемом преодоления. Но если при преодолении возможны агрессия и внутренние противоречия у ребенка, то в случае созидания, решение трудности происходит спокойно и планомерно.

Можно организовать индивидуальную работу по **самосовершенствованию**.

Вспомогательные приемы оказания педагогической помощи

Существуют также приемы оказания индивидуальной помощи, имеющие вспомогательный характер. Их роль – обслуживающая функция. Одним из таких приемов является **прием организации созерцания** – непосредственного восприятия действительности. Нередко ребенок, столкнувшийся с ситуацией трудности, не может найти ее адекватного разрешения до тех пор, пока находится внутри этой ситуации или в близком контакте с ней. Для подготовки воспитанника к ее последующему разрешению классный руководитель организует пространство и деятельность подростка так, чтобы вывести, абстрагировать его от этой ситуации. Через созерцание происходит отвлечение мыслей ребенка от проблемы, снятие отрицательных эмоций по этому поводу. Возможно, уже в процессе созерцания ребенку удастся найти вариант решения трудности. Созерцанием можно заниматься, наблюдая, например, за огнем или водой, а также гуляя по лесу. Настроив ребенка на восприятие подобных вещей, не всегда требуется разговор. Хотя классный руководитель может что-то рассказывать, это не должна быть беседа, которая потребует от ребенка интеллектуальной или эмоциональной активности. То, как будет организовано созерцание, можно согласовать с конкретным ребенком, учитывая его личностные особенности и предпочтения.

Другим вспомогательным приемом является **ритуал** – специально организованное взаимодействие ребенка с кем-либо по поводу состояния. Классный руководитель договаривается с подростком о значении тех или иных жестов, фраз, которые они могут применить в ситуациях совместного общения, вызывающих трудности. Например, при продолжительном общении, когда ребенок захочет отключиться от разговора, или в случае, если ребенок (или педагог) не желает отвечать на заданный вопрос, они могут использовать оговоренные заранее жесты и фразы (скрещенные на груди руки, фраза “я пас” и т. п.). Использование подобных ритуалов обеспечивает некую защищенность и украшает общение.

Описанные приемы являются вариантами действий педагога, оказывающего педагогическую помощь. Выбор приема будет зависеть от возникшей трудности, условий оказания помощи, личности ребенка, личности педагога, его педагогического опыта и, наконец, от педагогической интуиции. Хотя, на наш взгляд, грамотное и творческое использование того или иного приема будет эффективным в любой ситуации.