

## § 1. Профилактические воздействия на психосоциальное развитие детей групп риска

**В** практике социальной работы и профилактике безнадзорности несовершеннолетних можно выделить несколько аспектов отклоняющегося психосоциального развития ребенка, на которые необходимо влиять в первую очередь. Это несформированность коммуникативных навыков, нежелание учиться, отклоняющееся аддиктивное поведение и отрицательные качества, его мотивирующие (например, детское воровство), отставание в полоролевой социализации.

Безусловно, начиная работу с детьми, каждый специалист должен помнить, что внутренняя логика их аномального развития отнюдь не является единственно возможной и при учете психологической специфики момента возможен поворот в благополучное русло и избежание последствий асоциального поведения. Стоит, однако, помнить, что чем длиннее период становления личности асоциального типа, чем дольше ребенок приобщается к негативному, патологичному образу жизни, тем сложнее изменить его судьбу.

На что же нужно ориентироваться в своей работе? Прежде всего на знание и понимание закономерностей психического развития детей в норме и патологии. Важно понимать и воз-

растные особенности их развития, границы индивидуальных различий. Выстраивая свою деятельность, социальный педагог должен учитывать факторы, влияющие на психосоциальное развитие ребенка: различные стрессы и эмоциональные волнения, напряжения и психические травмы. А раз так, то прежде всего необходимо выяснить, как произошло то или иное неблагоприятное событие в жизни ребенка, в какой именно момент, какие стороны личности и психические процессы в результате этого оказались затронутыми. Параллельно социальному педагогу следует внимательно проанализировать тот путь, который привел ребенка к ранним отклонениям.

Для оказания своевременной помощи ребенку важно понимать, какое же поведение ребенка является отклонением от нормы.

Дифференциация нормального и аномального поведения не может быть абсолютной. Следовательно, социальный работник должен опираться на определенные критерии. К их числу можно отнести нормативы, соответствующие возрастным особенностям и половой принадлежности ребенка. Например, проявление тревоги при разлуке с близкими очень типично для дошкольников, а для подростков — явление весьма редкое, поэтому оно не может считаться нормальным.

Говоря о половых различиях, следует отметить, что поведение мальчиков и девочек во многом совпадает даже в подростковом возрасте. И это вполне естественно. Если же поведение мальчика полностью соответствует женскому, то считается отклонением. Однако вопрос о серьезности подобного отклонения может быть решен только с учетом других критериев аномальности, а также наличия повреждения в социальном развитии.

В поле зрения социального работника попадают, как правило, не все дети, а лишь те, у которых обнаруживается длительное сохранение того или иного расстройства поведения. Например, не стоит сразу же включать в число нуждающихся в помощи детей, которые отказываются идти в школу. Это может быть единственным случаем в жизни ребенка или же пе-

риодически повторяться, длившись несколько недель и потом прекратиться. Развитие ребенка никогда не происходит гладко, а потому явления временного регресса встречаются довольно часто. Если нежелание посещать школу сохраняется месяцами и даже годами, то уже заслуживает пристального внимания.

Поведение ребенка в процессе развития должно оцениваться с точки зрения норм его непосредственного социокультурного окружения. Именно изменения в социальном окружении влияют на глубину нарушения его социального развития.

М. Раттер выделяет четыре основных критерия нарушения социального развития:

- сильные переживания;
- социальные ограничения;
- препятствия на пути развития;
- влияние нарушения поведения ребенка на других людей.

По мнению М. Раттера, «прогресс в психологическом развитии, опыт столкновения с различными жизненными трудностями, чередование определенных фаз развития и совершенствование возможностей контроля над окружающей средой составляют необходимые аспекты процесса роста ребенка. Развитие ребенка не является ригидной или жестко зафиксированной последовательностью событий, вместе с тем оно в определенной степени предсказуемо» [22].

Задачи социальной профилактической работы отличаются от задач педагогической и психологической профилактики. В функции социального педагога не входят коррекция познавательных способностей или восполнение пробелов в знаниях у его клиентов — это находится в компетенции педагогов и психологов.

Социальный педагог должен выявить трудности ребенка, связанные с социальными условиями его жизни, собрать информацию о действующих учреждениях дополнительного образования (кружках, секциях и т.п.), центрах психологической помощи и т.п., общественных объединениях, установить контакт с ними, а также обеспечить ребенку возможность

посещения проводимых ими мероприятий. Кроме того, он должен стимулировать и укреплять интерес ребенка к занятиям, а также прилагать усилия к обеспечению поддержки ребенка со стороны родителей.

### 1.1. Некоторые приемы развития коммуникативных навыков

Способствуя развитию коммуникативных навыков ребенка, социальный педагог помогает ему изменить отношение к самому себе: избавиться от робости и страха, научиться верить в себя, обрести уверенность и самоуважение.

Для этого социальный педагог может использовать следующую тактику работы. Он предлагает ребенку разобраться, чем привлекателен для него тот или иной человек. Чаще всего детям нравятся люди жизнерадостные, увлеченные, добрые, порядочные, скромные и т. п. Миссия педагога — объяснить своему подопечному, что эти черты не передаются по наследству, значит, каждый может выработать их у себя. Бывает так, что внешне некрасивые люди вызывают большую симпатию и уважение окружающих, чем люди с безупречной внешностью, но эгоистичные, недоброжелательные, самовлюбленные. Так что успех общения не зависит от того, краснеет или бледнеет человек, какой формы у него нос или уши...

Социальный педагог рассказывает ребенку о том, что большая часть опасений, тревог и страхов людей необоснована. Например, если спросить человека, прожившего длинную жизнь, много ли у него было подобных обоснованных случаев, то он их наверняка сможет сосчитать по пальцам.

Мотивируя ребенка на работу в группе общения, социальный педагог убеждает его в том, что с помощью тренировок каждому под силу избавиться от тех недостатков, которые мешают общению, препятствуют максимальному раскрытию способностей.

Он предлагает ребенку спокойно и уверенно сосредоточить внимание на словах, обозначающих черту характера, которую ему хотелось бы выработать. Например, ребенок счи-

тает себя слишком застенчивым, нерешительным. Следовательно, слова, на которых ему необходимо сконцентрировать внимание, — это «решительность», «смелость», «уверенность». Он должен стараться как можно дольше удерживать внимание на этих словах, прочувствовать их смысл и значение, вспомнить смелого, решительного человека и представить себя на его месте. Такие тренировки необходимо проводить как можно чаще и в любой обстановке (на улице, дома, в транспорте и т.д.). Особенно благоприятное время для этого — утро и вечер.

Следующим шагом в мотивации ребенка на занятия может стать анализ одной из ситуаций, в которых он испытывает психологический дискомфорт. Например, ему предстоит разговор (с родителем, учителем и т.п.), который вызывает у него чувство робости, неуверенности. Педагог предлагает проиграть сцену общения, в которой сам выполняет роль будущего собеседника. В ходе игры он ведет себя доброжелательно, позволяя ребенку держаться легко, непринужденно, сохранять спокойствие и уверенность. Хорошо разыграть несколько вариантов развития диалога.

Существует много функциональных тренировок, которые социальный педагог имеет возможность использовать в своей деятельности. В зависимости от ситуации есть смысл их дополнять или придумать новые. Главная задача заключается в том, чтобы они носили игровую форму и не были утомительными и скучными для детей. Сначала можно тренировать ребенка индивидуально, а в дальнейшем подключить его родителей, близких, друзей.

Педагог совместно с ребенком придумывает короткие юмористические рассказы, а затем предлагает передать их содержание мимикой и жестами так, чтобы было понятно, о чем идет речь. Подобные тренировки ребенок может проводить стоя перед зеркалом. Примерный перечень сюжетов: «На рыбалке», «В общественном транспорте в час пик», «Застенчивый человек в компании», «Самоуверенный человек в компании».

Ребенка можно увлечь проигрыванием сцен-диалогов, в которых он озвучивает роль каждого участника, например одного излишне самоуверенного, а другого робкого, всего на свете боящегося человека. (Рекомендуем записать сценку на магнитофон, чтобы потом дать ребенку прослушать свою речь.) Цель тренировки — помочь ребенку уловить разницу между состоянием робости и уверенности в себе, а также убедить в том, что последнее состояние может быть вполне ему присуще.

Упражнения рекомендуется постепенно усложнять. Например, воспользоваться непродолжительными контактами с незнакомыми людьми на улице: поручить ребенку узнать, как проехать куда-либо, или просто спросить, который час. Вопросы не должны ставить незнакомого человека в затруднительное положение. Ребенка необходимо настроить на то, что ему ответят доброжелательно и у него все легко и хорошо получится. На первых этапах это упражнение дети могут выполнять попарно. Подобные кратковременные контакты призваны продемонстрировать детям, что они могут свободно заговорить с любым человеком и преодолеть тем самым страх перед социальными контактами в целом.

Следует дать ребенку советы:

а) приняв решение заговорить с кем-то, не отступайте от своего намерения, не откладывайте на следующий раз. Не смущайтесь, если во время разговора покраснеете. Способность краснеть — самое характерное и самое человеческое из всех человеческих свойств. Человек обычно краснеет, когда боится покраснеть. Попробуйте покраснеть по чьей-нибудь просьбе или по своему желанию — у вас ничего не получится;

б) если вы собираетесь в незнакомую компанию, подготовьте небольшой рассказ, который будет интересен присутствующим. Не надо стремиться на первых порах к экспромту. Экспромт хорош тогда, когда его автор хорошо подготовлен;

в) для выработки уверенности в голосе вы должны читать вслух, стараясь произносить слова громко и четко, а во вре-

мя разговора стараться смотреть в глаза собеседнику, так как это помогает поддерживать контакт — по глазам можно судить о том, интересен ли последнему разговор.

Все тренировки с детьми целесообразно превращать в приятное развлечение. Если занятие становится утомительным или скучным, можно на время прекратить его. Хорошим стимулом для продолжения занятий может стать совместный еженедельный анализ достигнутых результатов.

Причиной нарушения контакта между ребенком в подростковом возрасте и родителями часто становится не отсутствие у первого коммуникативных навыков, а недооценка родителями его возможностей и уровня психологического развития. К сожалению, даже частичное изменение взглядов и представлений родителей — это процесс постепенный и длительный. Изменить мировоззрение моментально практически невозможно. Поэтому одной из задач социального педагога может стать обучение ребенка некоторым способам построения бесконфликтных отношений и позитивного общения с родителями, в процессе которых легче отстаивать свои интересы.

В беседе с ребенком педагог обращает его внимание на то, что самый безобидный способ воздействия на родителей — просьба. Тем не менее для просьбы желательно подобрать подходящее время и место. Важно также чувствовать настроение родителей. Если они устали, раздражены или чем-то расстроены, то лучше с просьбой повременить. Для большей убедительности при изложении своей просьбы можно использовать мнение людей, авторитетных в обществе или в глазах родителей. Это могут быть даже литературные герои.

В ходе дискуссии с родителями ребенку необходимо проявлять терпение. Ни в коем случае не стоит переходить на личности — злиться, навешивать ярлыки, заявлять, что родители устарели, и т.п. Даже если возник конфликт, следует полностью избегать оскорбительных и резких эпитетов и выражений, интонаций и жестов. К дискуссии можно привлекать своих друзей, соседей, знакомых и родных, одноклассников,

классного руководителя. Безусловно, ситуация не должна быть обидной или унизительной для родителей.

Порой обнаруживается, что в основе конфликта между родителями и ребенком лежит недооценка его возросших возможностей и самостоятельности. В этом случае ребенку можно предложить заключить своего рода контракт с родителями. Например, взять на себя обязательство делать (или не делать) что-то конкретное, что родители расценивают как проявление силы воли, организованности и серьезности, и, действительно, стараться держать свое слово. Когда подобных случаев наберется пять-шесть, родителям будет трудно полностью отрицать или игнорировать несомненные достоинства ребенка. Постепенно они станут воспринимать его более позитивно.

Следует указать ребенку на важный аспект предлагаемой ему технологии построения общения с родителями — непрерывность и планомерность, продуманность и целенаправленность прямых и косвенных воздействий на родителей, но без ощутимого ущерба для их интересов. Быстрые и значительные результаты при этом невозможны, что не должно его огорчать. Лучше двигаться медленно, но стablyно и постоянно, чем торопиться, рискуя потерять все достигнутое.