

## **§ 6. Модель обучения родителей воспитательным навыкам и умениям**

В воспитании не существует оптимума и идеалов. За долгие годы все родители допускают массу ошибок. Невозможно точно, правильно и одинаково выполнять требования, предъявляемые к обеспечению роста и развития детей.

В родительском труде возможны и сомнения, и временные поражения, и сменяемые неудачами победы. Это — жизнь, чувства и поведение родителей по отношению к детям сложны, изменчивы и противоречивы.

Часто родители считают себя плохими воспитателями потому, что, казалось бы, все испробовав, ничего не добились, не изменили к лучшему своего непутевого ребенка. Собственный приговор лишает их покоя. Наряду с желанием принимать решения самостоятельно, на свой страх и риск, родители делают все возможное для того, чтобы получить готовые рецепты и рекомендации.

Но между приемом лекарств и стремлением человека самому справиться с воспитанием детей большая разница. Первое состоит в избавлении от страданий, второе заключается в создании мотивации, целевых установок, программы действий и, наконец, умений, превращающих действие в цели приобретения.

Приобретение в ситуации семейного и родительского общения — это прежде всего достижение товарищеских отношений, заботы и поддержки, прямоты и откровенности во взаимных претензиях, бережного отношения к мнению и чувствам друг друга, доверия, чувства безопасности. Все это

предполагает сплоченность всех членов семьи, выработку механизмов конструктивного общения.

*Сплоченность* — это эмоциональная привлекательность, обдуманная взаимозависимость, готовность к поддержке, психологическая безопасность, надежность, физическая забота, радость общения.

*Адаптивность* — это гибкость, доказательность суждений, готовность к переговорам и уступкам, наличие общих правил, ролевое поведение, обратная связь.

*Конструктивное общение* — это способность внимательно выслушивать и уважать мнения других, сдержанность, чуткость, согласованность ценностных ориентаций, умение точно выражать свои мысли, чувства и намерения, непосредственность, способность поддержать друг друга.

В соответствии с этим подходом семья рассматривается как система, в которой ее члены, включая детей, устанавливают нормы поведения с учетом желаний и чувств друг друга. Значительные изменения в поведении одного члена семьи психологически сказываются на всех остальных.

**Обучающая модель воспитания**, принципы которой будут сформулированы далее, помогает родителям во взаимодействии с ребенком привести собственные потребности и цели в соответствие с его потребностями и целями. Только таким образом сплоченность, адаптивность, конструктивное общение с ребенком находят выражение, каждая личность становится сильнее и увереннее в себе, а семья — крепче, стабильнее. При этом отпадает необходимость в готовых рецептах. Родители осваивают методы самостоятельного проникновения в специфику своей проблемы, учатся применять на практике приемы общения с ребенком.

Итак, для установления с ребенком оптимальных отношений родителям необходимо не только много знать, но и уметь. В первую очередь это касается чуткого понимания того, как пользоваться похвалой, положительными подкреплениями, доказательностью своих рассуждений, выводов, развитием дискуссии.

В процессе усвоения обучающей модели становятся неприемлемыми прямые указания, чтение морали, категорические советы, несправедливая критика, навязывание своего мнения и, тем более, применение санкций. Их заменяют поддержка, подбадривание, подсказывание, успокаивающие и утешительные слова, демонстрация примеров решения проблемы кому-то, кто вызывает доверие и уважение, предварительное продумывание и систематизация намерений.

В дополнение к этому родители должны научиться лучше и адекватно выражать самый подходящий для каждого конкретного случая эмпатический отклик.

**I. Эмпатическое умение.** Позволяет выработать наиболее глубокое понимание и уважение чувств, мотивов поступков и мнения ребенка. Эмпатия определяется как способность родителей вставать на место ребенка и действовать в соответствии с этим.

Ребенок должен знать, что родители хорошо понимают и уважают его как личность. Именно через переживание принятия, объективности оценки он станет более открытым и честным с родителями, тем самым увеличивая их шансы быть ему полезными, нужными. Демонстрация такого понимания и есть эмпатический отклик.

Существуют определенные правила его выражения.

1. Интенсивное слушание и проявление своей заинтересованности, но самым естественным образом: позой, взглядом, кивками головы, краткими словесными знаками (например «м-м», «угу», «да-да»).

2. Попытка хоть на миг стать ребенком. Проникновение в его внутренний мир. Восприятие его чувств, отношений, ощущений и желаний как своих собственных, особенно его отношения к самому себе и внутренним противоречиям.

3. Мысленная формулировка для себя того, что происходит в душе ребенка, каковы его взгляды, реакции, чувства. При этом сосредоточиться надо не на внешней форме того, что он сказал, а на сути. Высказывание об этом надо строить

так, чтобы повести разговор в русле, выбранном родителями, а не по пути обсуждения его внутреннего мира, не задавать вопросы, а лучше предлагать, проявив проницательность, которая может приятно поразить ребенка.

4. Отсеивание мыслей и слов, которые не будут немедленно признаны ребенком как правильные. Перед тем как сделать пробное высказывание, на мгновение следует снова стать ребенком для проверки его реакции на услышанное. Если покажется, что высказывание не приведет ни к чему хорошему, нужно сконструировать его заранее, чтобы не выглядеть нерешительным. Необходимо отказываться от тех слов, которые могут быть расценены как агрессивные, посягающие на свободу и раскованность ребенка.

5. Формулировка своих мыслей утвердительно и в такой манере, которая позволит ребенку почувствовать, что с ним считаются, его уважают, ценят как личность. Не следует употреблять слово «я». Лучше для начала фразы воспользоваться оборотами «мне кажется», «возможно», «вероятно».

6. Правильная дозировка высказываний по длительности, во времени. Не следует подытоживать сказанное ребенком, нужно оперировать только его важнейшими внутренними реакциями, а также ключевыми событиями, о которых он упоминает. Однако ловить «шар-беседы», брошенный им для разговора, необходимо, наблюдая при этом за выражением его лица и глаз. Если его интерес или внимание слабеют, значит, родители рассуждают слишком длинно и отвлекаются от темы. Нужно немедленно прекратить разговор.

7. Своевременное принятие поправок ребенка. Следует безусловно принять его точку зрения. Если она правильна, не высказывать удивления и сразу в соответствии с этим внести корректизы в свои представления о ребенке.

Даже если родители полностью не согласны с мнением ребенка, все равно нужно для создания эмпатии высказать ему понимание, одобрение за состоявшийся разговор, доверие. Этим они подают сигнал: «Согласен я с тобой или нет, мне очень приятно, что ты поделился со мной своими мыслями».

Чем больше своими жестами, мимикой и словами родители будут выражать понимание и одобрение, тем более комфортно почувствует себя ребенок, тем сильнее будет его доверие к ним.

Понять и осознать достоинства ребенка, признать то, что никто не может за него увидеть вещи так, как видит он, или чувствовать так, как чувствует он, и суметь показать ему это — самое главное в процессе установления контакта.

**II. Экспрессивное умение.** Оно точно так же, как эмпатическое, способствует глубокому и полному самовыражению, дает возможность сосредоточиться на собственном внутреннем мире, понять самого себя.

В конечном счете экспрессивное умение помогает родителям выражать собственные желания, потребности и чувства таким образом, чтобы ребенку было легче их услышать, чтобы он охотнее откликался на их пожелания.

Правила экспрессивного умения (поведения) заключаются в следующем:

1. Демонстрация понимания потребностей ребенка до того, как высказывается собственное мнение. Например, родители хотят, чтобы ребенок заранее предупреждал их, что хочет пригласить домой новых друзей. Приступая к этому, не следует говорить: «Об этом нормальные люди говорят заранее, а не перед приходом компании». Лучше сказать таким образом: «Конечно, тебе обидно, что столь естественное желание, как приглашение товарищей, может показаться родителям несвоевременным, но все же я хочу, чтобы ты понял, с чем это связано, и не обижался». Можно быть уверенными: то, что говорится и как говорится, заставит ребенка почувствовать, что его понимают. Очень важно при этом избегать и угрожающих интонаций типа: «Я ведь могу воспользоваться правом хозяйки дома и не разрешить», так как это произведет эффект прямо противоположный тому, который родители хотят получить.

2. Родители должны быть непререкаемым авторитетом в своих высказываниях. Это значит, что нужно отказаться от

попыток говорить, ссылаясь на правила, на требования морали, на то, как в этом случае поступают приличные и порядочные люди, дети. Надо отказаться от оценок того, что такое хорошо и что такое плохо. Морализирование годится только для формальных отношений. В отношениях с детьми нужно говорить не о том, «как надо» и «не надо», а о том, что родители об этом думают, чего хотели бы, что именно заметили в данный момент. Вместо: «Ты обещал, что они придут в восемь, а они пришли в шесть» — лучше сказать: «Я думаю, что им лучше было прийти в восемь, потому что...». Вместо: «Нормальные дети так не поступают с родителями...» — лучше сказать: «Да, я сердита на тебя, ведь ты обещал...»

Высказывания с позиций личностного, субъективного отношения всегда побуждают другого, и детей в особенности, чувствовать себя меньше подверженными угрозе внешнего влияния. Если родители говорят от своего имени, ребенку кажется, что он получает большие свободы и становится равным в правах со взрослыми, а потому меньше склонен к противоборству.

3. Родителям следует чаще говорить о своих прошлых, настоящих и ожидаемых ощущениях, если они имеют отношение к делу. Примером заявления такого рода может быть следующее: «Меня расстраивает, когда вижу твои разбросанные по всему дому вещи». В разговор добавляется значимый для ребенка элемент — он задумывается о состоянии родителей и помнит, что это побуждает к проявлению участия, стремлению избежать неприятных для родителей поступков.

4. Если родители хотят как-либо воздействовать на ребенка с тем, чтобы изменить его, нужно быть точными в замечаниях и направлять их не на личность, а на факты, конкретные действия.

Часто свое недовольство родители проявляют в виде обобщений, формулировки проблемы «вообще», в духе «подведения черты»: «Ты всегда..., ты никогда..., ты грубиян...». Заявления такого рода вызывают оборонительную реакцию, воспринимаются как несправедливые, тем более если они не соответст-

вуют действительности. Точность в определении и оценке именно данного поведения, изменения которого хотелось бы добиться, а не обобщения относительно его характера или мотива, способствует тому, что высказывания родителей воспринимаются как достоверные, а против факта деваться некуда. Нужно стараться точнее указывать время, место, обстоятельства, которые заставили высказать свой протест.

При употреблении слов «всегда», «никогда», «никто», «каждый нормальный» и пр. родительское пожелание будет оценено как очередная придирика. Эти, на первый взгляд, безобидные слова подстрекают ребенка на «выяснение отношений», мешают сосредоточиться на сути замечания, т.е. на осмыслиении своего поступка.

5. Добиваясь перемен в поведении ребенка, родители должны высказывать добрые чувства к нему, позитивные предположения и ожидания, связанные с предметом разногласий. Невозможно оказывать положительное влияние, одновременно усугубляя конфликт. Все негативное в отношениях должно быть снято. Это — самая трудная и важная сторона экспрессивного умения.

Безусловно, демонстрировать позитивное отношение к тому, что категорически не нравится, трудно. Обычно в этих случаях родителей охватывает страх перед тем, что опять их усилия напрасны, их не поймут, и, мало того, начнется новый виток упреков и оскорблений. Такие предчувствия не вдохновляют на возобновление попыток все начать сначала. К тому же в состоянии гнева родители свои требования предъявляют в такой форме, что ребенок воспринимает их как нападки не только на личность, но и на свою «нормальность» и встречает в штыки. Это создает условия для оттяжек, для импульсивных ходов, для действий в ситуации, когда последняя капля переполнила терпение. Стоит ли удивляться тому, что решить проблему в подобной ситуации невозможно. Ребенок не склонен внимательно выслушать родителей и пойти на встречу их благим намерениям. Мало того, его стремление отгородиться от родителей принимает форму контрапостуле-

ния. Отношения развиваются в нежелательном для родителей направлении и вряд ли приведут к взаимному удовлетворению.

Чтобы избежать этих неразумных «ловушек», за дело надо браться, когда гнев и страх лишь зарождаются и родители чувствуют потребность разобраться в их природе.

На этой стадии авторы предлагают помнить следующее.

Если родители чувствуют, что теряют контроль над собой, то им надо выразить эти эмоции ребенку прямо и открыто. Сказать ему, почему они расстроены, сердиты, объяснить из-за чего. Одно это принесет облегчение, создаст готовность действовать адекватно ситуации. Если родителям все же трудно взять себя в руки, можно сказать просто, что сейчас они не готовы выяснять отношения, так как недостаточно владеют собой, и отложить разговор, но в ближайшее время обязательство к нему вернутся.

Если ребенка нет рядом, можно применить некоторые приемы для снятия напряжения — построить мысленный диалог и дать простор своим эмоциям, например, написать гневное послание и тут же выбросить его. Как только гнев сходит на нет, появляются приятные воспоминания и мысли о хороших сторонах во взаимоотношениях с ребенком. Именно в этот момент нужно начать разговор. Позитивный настрой больше нравится ребенку и помогает выслушивать родителей спокойно. Важно только, чтобы это не выглядело как заискивание и не казалось тем, во что родители сами не верят, что нереалистично для ребенка.

6. Если родители действительно добиваются перемен в поведении ребенка, важно в момент взаимопонимания применить **межличностное послание**, т.е. выразить просьбу о перемене в поведении, отношениях и т.п.

Просьбу следует излагать от себя, избегая утверждений. Ребенку надо сказать, что от него ждут лучшего, более нормального и благородного поведения. Выразить надо как свое личное желание, которое соотносится с личными переживаниями, чувствами, а не потому, что «так надо», так «должно быть».

Родители должны охарактеризовать именно то поведение, которого хотят добиться. Малейшие обобщения должны сопровождаться примерами. Так, если родители просят ребенка быть более внимательным к ним или считаться со своим здоровьем, они должны детализировать требования: «чтобы сын смотрел на вас во время разговора, а не хватался за плэйер» или «чтобы дочь не выходила на улицу в холодную погоду в одних колготах, без рейтяз». Послание должно заканчиваться описанием положительных ожиданий, добрых чувств, прямым выражением своего желания, чтобы ребенок вел себя normally.

**III. Дискуссионно-переговорное умение** помогает определить, какое из действий целесообразно применить в конкретной ситуации.

Чтобы решить, применять ли в данный момент эмпатическое умение или лучше воспользоваться экспрессивным и как часто следует переключаться с одного на другое, родители должны спросить себя, каковы цели их воспитывающего общения с ребенком именно на этом этапе.

Если цель заключается в необходимости помочь ребенку чувствовать себя естественнее, раскованнее, получить удовлетворение от самовыражения или если родителям нужно дать ребенку понять, что они не разделяют его мнения, но относятся к нему с уважением, то эту цель легче достичь с помощью эмпатических способов действия, без необходимости выражать свое истинное отношение к ситуации.

Если цель состоит в том, чтобы ребенок лучше узнал и понял родителей, действовать надо с позиций экспрессивного умения, ясно выражая свои чувства и мысли.

Если родители озабочены главным образом тем, чтобы создать с ребенком доверительные отношения, важно переключаться с эмпатического на экспрессивное умение, постоянно удостоверясь в соответствующих реакциях ребенка.

Когда возникает обоюдное желание двигаться к общей цели — взаимопониманию и когда родители знают, что стоят на верном пути, хотя это не до конца понятно ребенку, чрезвычайно полезно призвать на помощь все умения и знания.

При необходимости обогатить отношения с ребенком, разрешить конфликт, родители также должны стараться логично и последовательно применять все умения, но при этом быстро переключаться с эмпатического на экспрессивное умение.

В любой из этих ситуаций стремление родителей оставаться в состоянии эмпатии сослужит им верную службу. Что это действительно так, ребенок сам подскажет своими «внутренними» сигналами: выжидающим взглядом на замечание, просьбой выражаться точнее. В ответ на это у родителей, скорее всего, тоже появится внутреннее ощущение того, когда надо остановиться, перевести дух.

Решая, нужно ли двигаться дальше, родители должны задать себе вопрос: готов ли ребенок слушать? Если ребенок пока еще возбужден, следует продолжить эмпатические заявления до тех пор, пока он не станет восприимчив. Нужно помнить: мало хорошего в том, чтобы продолжать выражать свою точку зрения, если тебя слушают невнимательно.

**IV. Умение разрешать проблемы и конфликты.** Наивно полагать, что между родителями и детьми, даже при наличии эмпатических и экспрессивных умений, нет конфликтов. Они неизбежны.

Подход с позиции безоблачности отношений и неестественности конфликтов имеет последствия, связанные с необходимостью поиска виноватого и даже врага, а перекладывание вины на другого уводит от реалистических решений.

Конфликтная ситуация создается не как следствие чьей-то вины или злого умысла, а как результат неизбежных расхождений во взглядах, желаниях, ценностных ориентациях.

Браться за разрешение проблем и конфликтов всегда нужно как за неотложную задачу. Правила можно свести к следующему:

- выносить на обсуждение с ребенком, предварительно договорившись об этом, рассмотрение существа конфликта, проблемы, претензий к нему;

- когда и родители и ребенок высказали свое мнение по поводу конфликта, сказать последнему, что все это правильно для него, но надо посмотреть, правильно ли это для родителей;

- прежде чем высказывать предложение о дальнейшем ходе решения проблемы, понять, не нужно ли дополнительное время на обдумывание, и спросить об этом ребенка. Если родители или ребенок хотят отложить разговор, установить точное время будущей встречи и попросить подумать о приемлемости обсуждения вопроса для него;

- предлагая решение проблемы, стараться удовлетворить потребности ребенка в такой же мере, как и потребности родителей;

- обдумывая свои высказывания, больше обращать внимание на поведенческие факты, чем на отношения;

- вносить свои предложения и выслушивать предложения и аргументы ребенка в соответствии с изученными ранее правилами;

- согласовав решение проблемы, сразу же уточнить детали: кто, что будет делать, когда, с кем, как, как часто и где;

- согласовать формы напоминания о принятом решении: кто, кому, в какой форме, при каких обстоятельствах, о чем будет напоминать, как часто, где;

- в своих решениях отразить исключение из правил на случай возникновения непредвиденных обстоятельств, осложняющих исполнение заключенного соглашения;

- назначить точное время на ближайшее будущее для оценки реальной действенности достигнутого соглашения;

- в назначенное время вносить изменение в случае необходимости.

**V. Умение изменяться.** Как уже не раз упоминалось, родителям необходимо постоянно учиться проявлять свою любовь к детям, а следовательно, не уставая формировать умение изменяться.

Для этого надо смотреть на проблему самоизменения не как на одноразовое решение, а как на своеобразный учебный

процесс: учиться на собственных ошибках и искать новые пути для их исправления.

Одни правила самоизменения помогают усиливать свою память для преодоления неудач, другие — компенсируют недостатки воли или излишней самоуверенности.

Полезными могут быть следующие советы.

Уже самоосознание собственной неправоты, желание измениться — первый шаг к трансформации своих намерений. Например, чтобы заручиться обещанием ребенка напоминать им о чем-либо или указывать на то, в чем они неправы, они могут предложить ребенку воспользоваться межличностным посланием.

Если родители сами справляются со своими недостатками, напоминания могут постепенно прекратиться. Ребенок должен знать, что напоминание — не его обязанность, а долгие, о котором его попросили. Ответственность за то, что родители должны сделать, полностью лежит на них.

Можно попросить ребенка пользоваться при этом условными краткими фразами или знаками, придуманными вместе.

Когда напоминание вызывало действие, применять экспрессивное умение, показывающее, что родители ценят внимание ребенка. Например: «Ах, спасибо, без этого я бы пропала».

Когда выполнено обещанное самому себе, мысленно произнесли: «Ну и молодец!» Это вернет к поступку и настроит на последующие действия.

Просьба об одобрении со стороны ребенка как полноправного партнера по общению — одно из сильнейших средств для достижения перемен в отношениях. Она действует особенно сильно, если делается без подсказки.

Дети, привыкшие к тому, что родители и так всегда правы, не умеют подбадривать и хвалить их и недооценивают важности подобных отношений. Поэтому особенно полезно приучать их к такой роли. Этим родители ставят детей на один уровень с теми людьми, мнением которых они особенно дорожат. Однако нельзя добиваться похвалы слишком настоятельно: это может вызвать неискренность.

Эффективными могут быть как бы намеки: «Думаю, что мне удалось сделать то-то и то-то лучше, как ты считаешь?» Если нет прогресса в отношениях, связанных с указанием на ошибки родителям, надо поставить перед собой более реальные, близкие цели, не отказываясь от этого в перспективе. К примеру, уделять внимание гостям, приятелям ребенка, участвовать в их разговорах на интересующие их темы.

**VI. Умение помогать ребенку изменяться к лучшему.** При этом следует помнить, что нежелательное свойство, качество, привычка бывают разной степени сложности, глубины, прочности.

Так, некоторые поступки ребенок совершает почти автоматически, на уровне подсознания: повышенный тон в разговоре, небрежность в одежде, уклонение от утреннего туалета. Здесь действует навык, изменить который бывает трудно.

Другой тип негативного поведения ребенка может быть связан с гедонистическим эффектом от определенного поведения, который воспроизводится в течение длительного времени: пристрастие к сладостям, курение, алкоголизм.

И в первом, и во втором случае родители должны обратиться к своим экспрессивным умениям, затрагивая мотивационную сферу ребенка. Но все же рассчитывать на внезапные перемены не следует. Надо отнестись к этому делу как требующему постепенного обучения и, главное, терпения.

Предположим, родители заключили при помощи своего «умения решать конфликты» соглашение с ребенком. Терпение должно заставить их избегать в общении с ребенком всяческих «негативных тенденций». Нельзя ловить ребенка на ошибках. Концентрировать внимание надо на хорошем, т.е. отмечать вслух исключительно положительные поступки и тем самым «уводить» в сторону от плохого поведения. Как только возникнет хоть малейший проблеск, родители поймут, что их ребенок все же не встал окончательно на дурной путь, демонстрация оценки его побед — самый быстрый способ помощи для осуществления перемен к лучшему.

Отношение к желаемому поведению не как к само собой разумеющемуся или некоторым сдвигам, а как к процессу

преодоления, достойному уважения, — самое эффективное средство для достижения устойчивых успехов в воспитании.

**VII. Усвоение принципов модели воспитания.** Это процесс постепенный. Поначалу применение умений кажется чем-то неестественным. Создается впечатление скованности, неуверенности.

Очень важно при этом осознание того, что так происходит только на первых этапах. По мере накопления опыта и тренировок все это становится сутью, усиливающей непринужденность и раскованность родителей.

Для глубокого усвоения нужна «практика во имя практики», т.е. **закрепление и обобщение умений** и отношение к ошибкам как к чему-то неизбежному, ступеньке для достижения цели, а для облегчения практики необходимо точно определить цель. Она должна быть вполне достижимой. По мере успеха родители должны повышать требования к себе, стараясь применять свои умения чаще, в значимых и сложных ситуациях.

Родители должны развивать предвосхищающее воображение для обеспечения своей готовности применить умения в повседневной жизни. Делать это можно, выполняя какие-нибудь рутинные действия — во время приема душа, по пути на работу и др. Надо заглянуть в предстоящий день, уметь вообразить себя в ситуации, с которой наверняка придется столкнуться, стараться ее разрешить с помощью приобретенных умений.

Мысленное проигрывание предстоящих событий — важнейший метод освоения умения. При этом важно осознать «пусковые механизмы» своих реакций, эмоций и состояний, вызывающие готовность к «бегству» или «замораживанию» активности. Обозревая это, родители должны специально выделить негативную сторону своих переживаний. Если они сумели применить все приемы экспрессивного умения для преодоления ее влияния — они уже совершили нечто важное на пути к цели. Если нет — пусть это станет тем стимулом, который заставит их в конце концов сделать это. Следует поль-

зоваться для этого приемами предвосхищающей репетиции, ощущая себя пользователем умения, репетируя слова, которые они скажут, вероятный ответ и последующий на него отклик и т.д.

В обзоре событий того же дня нужно вспомнить и нечто хорошее для себя. Если такого нет, нужно вспомнить прошлое. Такой прием важен для отношений с ребенком и близкими вообще. Родители должны спросить себя, не случилось ли так, что нечто негативное и часто повторяющееся в аналогичной ситуации сегодня не произошло: ребенок пришел раньше обычного и поделился событиями, произошедшими в школе, или вынес ведро без напоминания... Если ничего хорошего не было, рекомендуем воспользоваться приемом предвосхищающего воображения, прорепетировав в духе эмпатического умения, что сказать в следующий раз, если такое все же станет возможным. При этом следует тщательно обдумать, как построить высказывание в экспрессивном плане, чтобы ребенок не воспринял одобрение или критику как нечто привычное, заурядное.

Родители могут вести блокнот для фиксации удачных случаев применения своих умений и упущенных возможностей.

**VIII. Для того чтобы приобретенные умения действительно стали вторым «Я»,** следует соблюдать следующие правила:

а) наблюдать за их качеством и совершенствованием. Пользоваться «сравнительным воображением», т.е. представить себе, что стали открыто обвинять и прорабатывать ребенка, постоянно внушать ему, «как надо», плохо о нем отзываться, оскорблять, обвинять в злом умысле. Что именно сказал бы в ответ на это ребенок? Как бы это повлияло на ваши дальнейшие отношения? И т.п.;

б) продолжать пользоваться предвосхищающим воображением, когда надо задуматься о предстоящей «деликатной» ситуации общения с ребенком. Заблаговременно представить себя в этой ситуации и проиграть ее от начала до конца;

в) родители должны видеть не только то, что лично они чувствуют и думают, что хотят извлечь из конкретной ситуа-

ции, но и то, что может желать, чувствовать, думать и сказать их ребенок;

г) надо мысленно прорепетировать предстоящие ситуации, применяя все знания и умения для того, чтобы владеть чувствами. При этом необходимо обдумать, какие ключевые позиции целесообразнее занять при этом, как их лучше обосновать, какие слова для этого употреблять;

д) родители могут попросить окружающих понаблюдать, сохраняется ли их способность пользоваться воспитательными умениями. Это могут сделать супруги по отношению друг к другу. Целесообразно организовать друг для друга специальные недельные занятия и систематически тренироваться вместе хотя бы в течение получаса, внимательно выслушивая друг друга, обмениваясь мыслями и чувствами по поводу ребенка, способов построения отношений с ним.

Все это будет способствовать сохранению умений и готовности их применять не только в том случае, когда взаимодействие с ребенком станет конфликтным, но и для их дальнейшего развития и совершенствования.

Искусство родителей как воспитателей, овладевших моделью обучающих умений, состоит в их способности побуждать ребенка к самостоятельной работе над собой. Только при этом условии он будет готов к реальному сотрудничеству с ними.

#### Выводы

Родители часто объясняют собственные проблемы в общении с ребенком недостатками последнего — раздражительностью, несдержанностью, черствостью, эгоизмом и тем самым приписывают ему свои негативные черты, которые мешают установить с ребенком нормальные отношения. В этом сказываются те стереотипы родительского сознания, на основе которых строится семейное воспитание. Именно в них кроется во многих случаях причина родительских неудач и поражений.

Авторы в данной работе рассмотрели самые распространенные из этих стереотипов, но в реальной жизни их гораздо больше.

К выяснению роли воспитательных стереотипов ученыe только начинают подходить, но до сих пор их значение недооценивается. В этой связи даже критический анализ становится важным шагом на пути к их преодолению, а значит, и к самоорганизации родителей как воспитателей. Без этого нельзя добиться практических сдвигов в самовоспитании. Приверженность им способствует концентрации внимания на недостатках ребенка и фактическому невниманию к собственным слабостям. Это блокирует «работу понимания», требующую прежде всего рефлексивности, т.е. учета того, какой вклад в семейную ситуацию в целом и в воспитание ребенка вносят сами родители собственными поступками.

Повседневное длительное общение близких можно назвать характерообразующим. Не только черты членов семьи предопределяют форму, стиль и содержание этого общения, само общение формирует у детей определенные черты.

Воспитанию педагогической и психологической культуры родителей часто препятствуют невидимые преграды, не имеющие прямых, наглядно-вещественных выражений. Несдержанность, жестокость, чрезмерная требовательность или, напротив, попустительство укореняются в родителях потому, что у них оказывается неудовлетворенной особая педагогическая потребность — творческое создание личности ребенка и самих себя, самовыражение в воспитании и взаимоотношениях с ребенком и близкими, признание с их стороны. Эту потребность нельзя удовлетворить с помощью подарков, вкусной домашней пищи и предметов роскоши. Необходимо развитие «культуры понимания», способствующей созданию у взрослых и у детей созидательного и нравственного тяготения к общению друг с другом.