



# Индивидуальный подход в воспитании

Психолого-  
педагогическая  
характеристика  
проблемного  
ребенка

Прежде чем планировать работу с любым ребенком, необходимо составить его психолого-педагогическую характеристику. А уж если этот ребенок "трудный" или "проблемный", то при составлении характеристики есть смысл задуматься и о том, к какому типу "проблемных" детей относится ваш подопечный. В моем 7-м классе самый проблемный – Захар. Его с уверенностью можно отнести и к детям с девиантным поведением, и к обладателям неординарного мышления. В общем, в школе за ним закрепилось звание "трудный ребенок".

Захар в нашей школе с первого класса. За время обучения показал удовлетворительные и хорошие знания по всем предметам, особый интерес проявляет к гуманитарным. К выполнению учебных заданий относится безответственно, исключение составляют творческие задачи, требующие нестандартного мышления. Обладает высокими интеллектуальными возможностями. Однако учится без особой заинтересованности, на неудачи реагирует бурно, переживает.

Физически развит, подвижен, болеет редко, масса тела избыточна, что порождает комплексы, однако бороться с этим недостатком Захар не хочет.

В классе стремится к лидерству, однако в силу особенностей своего характера практически отвергается коллективом. Активно участвует в общешкольных и классных мероприятиях, за исключением спортивных (от них он старается уклоняться). Коммуникабелен. В общении с окружающими пытается навязать свое мнение, легко перебивает, но не дает перебивать себя. Стремится расширять круг общения. В отношениях с учителями и ровесниками агрессивен. Склонен к разрушительным действиям. На замечания в большинстве случаев реагирует неадекватно.

Курит. Эпизодически употребляет легкие спиртные и энергетические напитки.

Воспитывается в неполной семье (родители разведены, у отца другая семья). Много времени проводит у бабушки по отцовской линии. Пользуется тем, что мама и бабушка предъявляют к нему не одинаковые требования. Манипулирует родственниками.

захаром в наст. работе  
возделенность и  
негативные эмоции

методика из  
учебника  
исследование  
личности  
личностно-ориентированного  
воспитания

### Принципы работы с проблемным ребенком

исследование  
личности  
личностно-ориентированного  
воспитания

исследование  
личности  
личностно-ориентированного  
воспитания

Захара можно отнести (по классификации профессора А.И. Кочетова) к трудным детям с нарушениями в сфере общения. Из таких, как Захар (согласно мнению профессора психологии М.С. Неймарка), формируются асоциальные подростки: циники, вожаки асоциальных групп со сложившейся аморальной системой взглядов и потребностей; нарушающие порядок и правила по убеждению и считающие себя правыми; сознательно противопоставляющие себя обществу.

"Проблемность" Захара заключается еще и в педагогической запущенности. На момент моего знакомства с этим ребенком о нем уже ходила слава "трудного" и не поддающегося никаким педагогическим воздействиям.

Работа с "трудными" учащимися – это прежде всего педагогическая реабилитация. Она включает в себя: возможность регулирования психической напряженности; обеспечение условий для освобождения от вредных привычек; переключение интересов подростка на социально положительную норму с поддержкой уверенности в себе.

Неординарная личность Захара требует индивидуального подхода во всем. По мнению д-ра пед. наук, проф. Института семьи и воспитания РАО В.М. Коротова, индивидуальный подход должен учитывать интересы каждого ребенка, особенности характера и темперамента, уровень физического и психического развития, условия его воспитания и развития в семье, отношения с окружающими, в частности со сверстниками в коллективе. Следовательно, будучи принципом педагогической деятельности, он включает положения личностного и дифференцированного подходов, но не сводится к ним.

Свою работу с Захаром я строю, руководствуясь следующими принципами:

- установление и развитие деловых и межличностных контактов на уровне "учитель – ученик – класс";
- уважение самооценки личности ученика;
- вовлечение ученика во все виды деятельности для выявления его способностей и качеств характера;
- постоянное усложнение и повышение требовательности к ученику в ходе избранной деятельности;
- создание адекватной психологической почвы и стимулирование само-воспитания, которое является наиболее эффективным средством реализации программы воспитания.

Для успешного формирования личности школьника я учитываю в своей работе основные свойства типов высшей нервной деятельности. Захар – типичный сангвиник. Сангвиник, по характеристике И.П. Павлова, – горячий, очень продуктивный деятель, но лишь тогда, когда у него много интересных дел. Ему присущи подвижность, легкая приспособляемость к изменяющимся условиям жизни. Он общителен, быстро находит контакт с людьми, его характеризует гибкость ума, остроумие, способность быстро схватывать все новое, легко переключать внимание. Для учащегося сангвинического темперамента я, как воспитатель, должна планировать дела с учетом его интересов, привлекать к активной деятельности и поддерживать в нем оптимистичное состояние духа.

Один из этапов работы с моим проблемным ребенком связан с процессом перевоспитания. Ведущим условием действенности специфических методов перевоспитания выступают воспитание в коллективе, взаимовоспитание, а также самовоспитание.

#### **Методы и приемы педагогического воздействия, используемые в работе с проблемным ребенком**

<b>Методы перевоспитания</b>	<b>Назначение</b>	<b>Конкретные способы и приемы</b>
Переубеждение	Коренное изменение оправдательных мотивов неправильного поведения, формирование социально ценных качеств личности	Общественное мнение, переубеждение словом, делом, примером, создание социально ценного индивидуального жизненного опыта
Переучивание	Устранение плохих привычек, нездоровых потребностей, неправильных действий. Изменение жизненного опыта	Запрет, контроль, проверка выполнения требований, включение в активную социально ценную деятельность, поддержка положительных проявлений
"Взрыв"	Разрушение отрицательных качеств, негативного стереотипа поведения	Нагнетание отрицательных переживаний до предела, доведение до абсурда негативного поведения подростка
"Реконструкция характера"	Внесение определенных корректив в духовный мир ребенка	Система перспектив, выделение ведущего положительного качества, составление программы реконструкции
Переключение	Изменение направленности, переориентация на следование положительному примеру	Методы и приемы организации социально ценной деятельности
Поощрение и наказание	Стимулирование положительного поведения, сдерживание отрицательного	Система поощрений и наказаний с поправкой на трудновоспитуемость
Самоисправление	Развитие активности подростка в коррекции своего характера	Самоанализ, самооценка, самоприучение, самоупражнение, самоосуждение, самонаказание

Приемы педагогического воздействия на трудного школьника можно условно разделить на два основных вида: созидающие и тормозящие. **Созидающие приемы** способствуют развитию положительных качеств личности и подавлению отрицательных. **Тормозящие приемы** способствуют преодолению отрицательных качеств и развитию положительных.

#### **Приемы индивидуального педагогического воздействия**

Ниже приведены приемы индивидуального педагогического воздействия, используемые в работе с Захаром.

**Просьба о помощи.** Для того чтобы расположить к себе воспитанника и установить доверительный контакт, обращаюсь к нему за советом, рассказывая о своих проблемах. При этом прошу его представить себя на моем месте и найти способ их решения.

**"Оцени поступок".** Для выяснения нравственных позиций подростка и их коррекции я рассказываю определенную историю и прошу оценить различные поступки ее участников.

**Обсуждение статьи.** Подбираю ряд статей, в которых описываются преступления и другие асоциальные поступки людей. Прошу подростка дать оцен-

**Организация групповой деятельности**

кому-то иначе. Само по себе это не является проблемой, но если учащийся не может адекватно оценить собственные способности, то это может привести к негативным последствиям.

Важно помнить, что у каждого ученика есть свои сильные стороны и недостатки, и важно учитывать эти особенности при организации групповой деятельности.

Когда учащиеся работают в группах, они могут обмениваться идеями, помогать друг другу и развивать свои навыки. Это способствует более эффективному обучению и развитию личности.

Однако важно учесть, что некоторые ученики могут испытывать трудности при работе в группе из-за различных причин. Важно создавать условия, которые будут способствовать успешной групповой деятельности.

ку этим поступкам. В дискуссии пытаюсь через поставленные вопросы привлечь внимание к правильным выводам.

**Добрый поступок.** В процессе работы с Захаром ему предлагается оказать помощь нуждающимся. Например, помочь рабочему по обслуживанию здания перенести инструмент, помочь учителю начальных классов при выходе детей на экскурсию. При этом этот поступок оценивается положительно, но не возносится в ранг "героического".

**Обнаружение противоречий.** Прием предполагает разграничение позиций воспитателя и воспитанника по тому или иному вопросу в процессе выполнения творческого задания с последующим столкновением противоречивых суждений, различных точек зрения.

**Стратегия жизни.** В ходе беседы с Захаром мы выясняем жизненные планы воспитанника и пытаемся решить, что поможет реализовать эти планы, а что может помешать их реализации.

**Рассказ о себе и других.** Захару предлагается написать рассказ о прошедшем накануне дне (неделе, месяце). После этого ответить на вопрос: можно ли это время прожить по-иному?

**"Мой идеал".** В процессе беседы выясняем идеалы воспитанника и делаем попытку оценить идеал, выявив его положительные нравственные качества.

**Сказка для воспитанника.** Этот прием в какой-то степени использует идею сказкотерапии. Сочиняется сказка, в которой герои очень похожи на воспитанника и его окружение. Окончание сказки придумываем вместе с Захаром.

**Ролевая маска.** Захару предлагается войти в некий образ и выступить уже не от своего имени, а от лица соответствующего персонажа.

**Организация групповой деятельности**

Вторая группа приемов связана с организацией групповой деятельности. Эти приемы используются на классных часах, во время совместных выходов, во внеурочное время.

**Непрерывная эстафета мнений.** Учащиеся "по цепочке" высказываются на заданную тему: одни начинают, другие продолжают, дополняют, уточняют. От простых суждений следует перейти к аналитическим, а затем проблемным высказываниям учащихся.

**Самостимулирование:** учащиеся, разделенные на группы, готовят друг для друга определенное количество встречных вопросов. Заданные вопросы и ответы на них затем коллективно обсуждаются.

**Импровизация на свободную тему.** Учащиеся выбирают ту тему, в которой они наиболее сильны и которая вызывает у них определенный интерес; творчески развиваются основные сюжетные линии, переносят события в новые условия, по-своему интерпретируют смысл происходящего и т. п.

Главное, что в этих ситуациях Захар высказывается наравне со всеми.

**Организаторская деятельность учителя**

Третья группа приемов связана с организаторской деятельностью учителя, направленной на изменение ситуации вокруг ученика.

**Инструктирование.** На период выполнения того или иного творческого задания устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение

## **Приемы скрытого действия**

учащихся: в каком порядке, с учетом каких требований можно вносить свои предложения, дополнять, критиковать, опровергать мнение товарищей. Такого рода предписания в значительной мере снимают негативные моменты в общении, защищают "статус" всех его участников.

**Распределение ролей:** четкое распределение функций и ролей учащихся в соответствии с уровнем владения теми знаниями, умениями и навыками, которые требуются для выполнения задания.

**Коррекция позиций:** тактичное изменение мнений учащихся, принятых ролей, образов, снижающих продуктивность общения и препятствующих выполнению творческих заданий (напоминание аналогичных ситуаций, возврат к исходным мыслям, вопрос-подсказка и т. п.).

**Самоотстранение учителя.** После того как определены цели и содержание задания, установлены правила и формы общения в ходе его выполнения, я как бы самоустраниюсь от прямого руководства или же беру на себя обязательства рядового участника.

**Распределение инициативы** предполагает создание равных условий для проявления инициативы всеми учащимися. Прием применим в ситуации "задавленной инициативы", когда позиционные выступления и атаки одних гасят у других инициативу и желание общаться. Главное – добиться сбалансированного распределения инициативы по всей программе выполнения задания с вполне конкретным участием всех обучаемых на каждом этапе.

**Обмен ролями.** Учащиеся обмениваются ролями (или функциями), которые получили при выполнении заданий. Другой вариант этого приема предполагает полную или частичную передачу учителем своих функций группе учащихся или отдельному ученику.

**Мизансцена.** Суть приема состоит в активизации общения и изменении его характера посредством расположения учащихся в классе в определенном сочетании друг с другом в те или иные моменты выполнения творческой работы.

Среди множества педагогических приемов большое место занимают юмор, личный пример учителя, изменение обстановки, обращение к независимым экспертам и т. п. Каждая ситуация рождает новые приемы.

Так как Захара можно отнести к манипуляторам, в работе с ним особо эффективны приемы со скрытым действием:

**Параллельное педагогическое действие.** Заключается в наказании всего коллектива из-за нарушения, совершенного одним из учеников, с тем, чтобы в дальнейшем сам коллектив влиял на провинившегося.

**Намек.** Даю Захару почувствовать свою вину, не прибегая к осуждению или наказанию.

**Ласковый упрек.** Беседа в благожелательном тоне и как бы невзначай высказывание в мягкой форме порицания.

**Мнимое безразличие.** Заключается в создании такой педагогической обстановки, когда на проделки ученика как бы никто не обращает внимания. Неловкое положение вызывает у нарушителя чувство досады и разочарования.

## *Коррекционное педагогическое воздействие на ребенка*

**Ирония.** Провинившийся ученик выставляется в смешном виде, разумеется, без оскорбления его личности.

**Мнимое недоверие.** Выражение недоверия, сомнения в том, что ученик может преодолеть самостоятельно свои недостатки.

**Организация естественных последствий.** Заключается в том, что за проступком ученика для него следует неприятность, вытекающая из той ситуации, которую он же и создал.

Один из важных этапов индивидуальной работы с моим трудным ребенком – корректирование. Это способ педагогического воздействия на личность, способствующий исправлению ее развития, закреплению позитивных или преодолению негативных качеств. Корректирование дает возможность уточнить или пересмотреть коллективные и групповые воспитательные программы, характеристики школьников, а также используется при выборе методов и форм деятельности. Корректирование завершает индивидуализацию воспитательного процесса и опирается на его результаты. Наиболее эффективными методами и приемами корректирования являются наблюдение и самонаблюдение, анализ и оценка, самооценка и переоценка, контроль и самоконтроль. Все эти методы и приемы используются в комплексе с учетом результатов индивидуальной работы с учащимся.

Как уже было сказано в характеристике Захара, еще с начальной школы у него сложились проблемные отношения с классом. Чтобы изменить ситуацию, Захара, противопоставляющего себя коллективу, стали включать в такую деятельность, в которой он мог проявить себя с лучшей стороны, взять на себя ведущую роль. Для него важно быть не простым исполнителем, а самому принимать решения и руководить другими. Изолированного в коллективе учащихся Захара необходимо последовательно приобщать к делам ученического коллектива класса и школы. Следует также специально создавать в классе ситуации, способствующие возникновению и проявлению у него гуманных чувств: сопереживания, отзывчивости, заботы о товарищах.

Неблагополучие во взаимоотношениях Захара и педагогов школы обычно связано с нарушением некоторыми учителями принципов педагогической этики, с их недоброжелательным отношением к нему, с неумением доступно и интересно преподавать свой предмет; недостаточным учетом возрастных и индивидуальных психологических особенностей неординарного ученика. Свои требования учителя иногда предъявляют к Захару в грубой форме. Это неизбежно приводит к конфликтам. Мне как классному руководителю приходится постоянно держать под контролем общение "Захар – педагоги, работающие в классе", заботиться о том, чтобы все члены педагогического коллектива правильно понимали свои задачи и ответственность как воспитателей. Нужно обеспечить тактичное, оптимистическое, доброжелательное отношение учителей к ученику, с которым им трудно работать, который является источником беспокойства.

Перевоспитание "трудного" школьника происходит по мере того, как накопившийся у него отрицательный жизненный опыт вытесняется в процессе общения и деятельности положительным. Основные виды деятельности для

## *Коррекционное педагогическое воздействие на ребенка*

**Ирония.** Провинившийся ученик выставляется в смешном виде, разумеется, без оскорбления его личности.

**Мнимое недоверие.** Выражение недоверия, сомнения в том, что ученик может преодолеть самостоятельно свои недостатки.

**Организация естественных последствий.** Заключается в том, что за проступком ученика для него следует неприятность, вытекающая из той ситуации, которую он же и создал.

Один из важных этапов индивидуальной работы с моим трудным ребенком – корректирование. Это способ педагогического воздействия на личность, способствующий исправлению ее развития, закреплению позитивных или преодолению негативных качеств. Корректирование дает возможность уточнить или пересмотреть коллективные и групповые воспитательные программы, характеристики школьников, а также используется при выборе методов и форм деятельности. Корректирование завершает индивидуализацию воспитательного процесса и опирается на его результаты. Наиболее эффективными методами и приемами корректирования являются наблюдение и самонаблюдение, анализ и оценка, самооценка и переоценка, контроль и самоконтроль. Все эти методы и приемы используются в комплексе с учетом результатов индивидуальной работы с учащимся.

Как уже было сказано в характеристике Захара, еще с начальной школы у него сложились проблемные отношения с классом. Чтобы изменить ситуацию, Захара, противопоставляющего себя коллективу, стали включать в такую деятельность, в которой он мог проявить себя с лучшей стороны, взять на себя ведущую роль. Для него важно быть не простым исполнителем, а самому принимать решения и руководить другими. Изолированного в коллективе учащихся Захара необходимо последовательно приобщать к делам ученического коллектива класса и школы. Следует также специально создавать в классе ситуации, способствующие возникновению и проявлению у него гуманных чувств: сопереживания, отзывчивости, заботы о товарищах.

Неблагополучие во взаимоотношениях Захара и педагогов школы обычно связано с нарушением некоторыми учителями принципов педагогической этики, с их недоброжелательным отношением к нему, с неумением доступно и интересно преподавать свой предмет; недостаточным учетом возрастных и индивидуальных психологических особенностей неординарного ученика. Свои требования учителя иногда предъявляют к Захару в грубой форме. Это неизбежно приводит к конфликтам. Мне как классному руководителю приходится постоянно держать под контролем общение "Захар – педагоги, работающие в классе", заботиться о том, чтобы все члены педагогического коллектива правильно понимали свои задачи и ответственность как воспитателей. Нужно обеспечить тактичное, оптимистическое, доброжелательное отношение учителей к ученику, с которым им трудно работать, который является источником беспокойства.

Перевоспитание "трудного" школьника происходит по мере того, как накопившийся у него отрицательный жизненный опыт вытесняется в процессе общения и деятельности положительным. Основные виды деятельности для

## Деятельность по интересам

Захара, как и для всех детей школьного возраста, – учебная и трудовая, а также деятельность по интересам.

Учеба – ведущий вид деятельности учащихся, а также главная их обязанность. Воспитательные мероприятия с трудными подростками преследуют, по сути, одну главную задачу: вернуть их школе, возродить интерес к образованию, нормализовать учебную деятельность. Без решения этой задачи трудно добиться успехов и в перевоспитании школьника.

Широкие возможности для перевоспитания и нормализации учебной деятельности открывает внеклассная и внешкольная работа. Подавляющее большинство трудных подростков (до 90%) относится к учебе отрицательно, систематически не успевает по ряду предметов. На первом этапе перевоспитания главное – привлечь их к такому занятию, которое отучило бы от бесцельного времяпровождения, позволило бы обрести уверенность в себе и получить признание окружающих людей. Позже на этой основе удается нормализовать их учебу.

Большие возможности для перевоспитания открывает деятельность по интересам, занятия ребят техникой, искусством, спортом, художественной самодеятельностью, играми. Благодаря этому удается рационально организовать свободное время учеников, переориентировать их интересы с отрицательных на положительные. Полезны любые виды положительной деятельности (например, коллекционирование, забота о животных, спорт и др.).

Успехи в деятельности по интересам позволяют детям получить признание одноклассников и педагогов, способствуют развитию уверенности в своих способностях и зарождению самоуважения, что может послужить основой для их исправления.

Эти теоретические положения я реализую на практике – в своей работе с Захаром. В нашей школе работает школьный компьютерный клуб "Компашка.ru". Захар стал одним из его активных участников. Ему очень нравится творить. Креативность мышления дает Захару возможность регулярно выдвигать новые идеи по созданию каких-либо проектов. В такие моменты мой "трудный" ребенок оказывается в центре внимания единомышленников, и это дорого стоить. У Захара появляется уверенность в себе, ему льстит признание сверстниками его заслуг и уважительное отношение к его творчеству учителей – членов клуба. Но заседания клуба это не только создание чего-то нового, знакомство с компьютерными программами, но и неформальное общение между детьми и взрослыми, подразумевающее уважение, учет мнения окружающих, корректность. Захар знает, что нарушение Устава клуба повлечет за собой исключение из числа его членов, а это – большое наказание. Клубная работа решает и проблему внеурочной занятости подростка. Заседания клуба проходят по субботам в первой половине дня (мама Захара в это время обычно либо отдыхает (спит), либо работает (у нее своя фирма по продаже мебели), поэтому ребенок предоставлен сам себе), и у мающегося бездельем школьника появилась прекрасная возможность с пользой провести свободное время, а заодно и подготовиться к урокам.

Успехи в одном из видов деятельности порождают у подростка стремление к утверждению себя и в других видах. Совместная деятельность создает условия

**Работа  
с родителями**

для возникновения у трудного подростка дружеских связей с положительно характеризующимися сверстниками и взрослыми, что устраниет у него ощущение одиночества, ненужности людям и способствует исправлению, перевоспитанию.

Целесообразно привлекать педагогически запущенного школьника к организации общих дел класса. Именно в общественной работе можно улучшить характер межличностных отношений трудного ученика с товарищами по учебе, изменить направленность его личности с эгоистической на коллективистскую. Но вовлечь трудного подростка в такую работу непросто. Ему необходимо давать такие разовые или постоянные общественные поручения, выполняя которые, он сможет проявить себя не только хорошим исполнителем, но и активным организатором, добиться похвалы, уважения окружающих. Это формирует положительные морально-волевые качества: ответственность за свои поступки, чувство товарищества и коллективизма, самодисциплину, навыки подчинения сознательной дисциплине.

В работе с таким трудным учащимся необходимо обеспечить непрерывность целенаправленного педагогического воздействия на личность. Желательно, чтобы и в летний период он не оставался вне педагогического контроля и воспитательного влияния.

Вопросы летнего труда и отдыха Захара решаются руководителем школы и классным руководителем совместно с его родителями. В нашей школе в летний период работает лагерь. Каждый год Захар проводит в нем две смены: одну – в качестве воспитанника, а вторую – вожатым у малышей.

Для родителей таких детей, как Захар, разработаны рекомендации, как целенаправленно воздействовать на личность "трудных" детей и подростков. Этими правилами пользуюсь и я, работая с Захаром.

**Рекомендации для родителей**

Поощряя ребенка, следует руководствоваться следующим:

- поощряется только тот положительный поступок, который является нерядовым для данного учащегося или в данных условиях;
- любое поощрение должно вызывать у трудновоспитуемого ребенка позитивные эмоции;
- поощрение должно компенсировать те трудности, которые преодолел ребенок, совершив хороший поступок, оно должно быть значимо для конкретного ребенка, поэтому надо учитывать его индивидуальные особенности;
- поощрять нужно всякий раз, когда совершается нерядовой поступок;
- поощряя ребенка, необходимо называть тот поступок, за который последовала награда;

- помните о самом важном: что бы ни случилось, не лишайте ребенка заслуженной похвалы и награды;
- никогда не отнимайте подаренного вами или кем бы то ни было; ребенок должен знать, что несмотря ни на что он – хороший. И этих простых и главных слов дети ждут от родителей и учителей каждый день;
- ребенку необходима доля свободы от приказаний, распоряжений, уговоров взрослых, особенно однообразных внушений;
- если обстоятельства вынуждают, приказывайте решительно и твердо, но обязательно весело и жизнерадостно;
- всегда учитывайте состояние ребенка;
- не унижайте ребенка;
- соблюдайте закон неприкосновенности личности. Определяйте только поступки и конкретные действия. Не "Ты плохой", а "Ты сделал плохо", не "Ты жестокий", а "Ты жестоко поступил".