

## Тема «Можно ли избежать конфликтов?»

### Задачи:

- Развитие умения анализировать и оценивать конфликтную ситуацию.
- Формирование представления о возможных вариантах поведения в конфликтной ситуации, позволяющих конструктивно разрешать противоречия.

- Освоение навыков поведения в ситуациях, связанных с приобщением к наркотическим веществам.

### Что нужно знать педагогу

Общение, каким бы гармоничным оно ни было, невозможно без возникновения конфликтных ситуаций. Действительно, интересы взаимодействующих сторон не могут во всем совпадать. Понятие «конфликтная ситуация» обозначает имеющееся противоречие, которое мешает дальнейшему развитию отношений. А вот будет ли это противоречие разрешено в ходе конфликта или, наоборот, усугубится, во многом зависит от поведения участников конфликта.

Таким образом, конфликты могут быть разделены на конструктивные и деструктивные. Деструктивный конфликт ведет к ухудшению взаимоотношений, расширению числа участников конфликта, нарастанию эмоциональной напряженности, возникновению предубежденности партнеров друг против друга. Конструктивный конфликт, напротив, открывает перед участниками новый путь для развития взаимоотношений (3).

Психологи выделяют несколько признаков, по которым можно утверждать, что участники конфликта ведут себя конструктивно (3):

- отсутствие свидетелей конфликта (в конфликт не втягиваются новые лица);
- проблема обозначена («проговорена») и понятна участникам конфликта;
- умение участников конфликта контролировать свои эмоции, переживания;
- готовность выслушать замечания в отношении своего поведения;
- соблюдение этических норм.

Умение выбирать эффективную схему поведения в конфликтной ситуации имеет важное значение для подростка. Это, во-первых, в целом способствует успешности социальной адаптации, во-вторых, снижает риск девиантного поведения (в том числе наркотизации). Так, среди социально-педагогических факторов, влияющих на приобщение подростка к наркотическим веществам, исследователи проблемы (39) выделяют опыт разрешения межличностных конфликтов в среде сверстников. У подростков группы риска (систематически использующих алкоголь, наркотики) такой опыт носит преимущественно негативный характер (проще говоря, подростки не умеют конструктивно решать проблемы, возникающие в общении, они неадекватно агрессивны или, наоборот, готовы безропотно идти на поводу). Вот почему формирование навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации также может рассматри-



ваться как одна из задач воспитательной работы, связанной с профилактикой наркотизма.

Американский психолог Ч. Ликсон в зависимости от используемой схемы поведения в конфликтной ситуации разделяет конфликтующих на (3):

- «борцов», получающих удовольствие от конфликта, как такового. Им важен не столько конечный результат, сколько процесс противостояния. Они изначально не настроены на конструктивное решение конфликта;
- «максималистов», уверенных в собственной исключительной правоте. Они считают невозможным хотя бы в чем-то уступить другой стороне;
- «миротворцев», старающихся сгладить противоречия, но не за счет их разрешения, а за счет ухода, стремления не замечать конфликтную ситуацию;
- «нейтралов», не имеющих какой-то определенной позиции в конфликтной ситуации;
- «реалистов», анализирующих и принимающих интересы всех участников конфликта, могущих прогнозировать последствия конфликта, настроенных на поиск решения, которое могло бы удовлетворить интересы обеих конфликтующих сторон.

Задача педагога заключается в том, чтобы познакомить подростков с разнообразными тактиками поведения в конфликтных ситуациях (3), объяснить, что в зависимости от содержания ситуации поведение может и должно меняться. Схема поведения, подходящая для одного случая, оказывается малоэффективной, а то и вредной в другом. Вместе с подростками следует проанализировать сильные и слабые стороны каждой из стратегий.

- *Соперничество.* Предполагает готовность участника конфликта идти до конца, отстаивая свою правоту. Нужно обратить внимание подростков на то, что соперничество целесообразно в тех случаях, когда речь идет о действительно принципиальных, значимых проблемах, не допускающих компромисса (уступка может быть связана с ущемлением чувства собственного достоинства, унижением, угрозой здоровью и т. п.).

- *Избегание.* Уход от проблемы, готовность не замечать ее. Возможно тогда, когда в основе разногласий лежат малозначимые для одного из участников конфликта вопросы, которыми он может поступиться, а также если есть основания предполагать, что конфликт может разрешиться сам собой (например, в доме поселилась дальняя родственница, которая мучает всех бесконечными нотациями, однако хорошо известно, что обратный билет на дорогу у нее уже есть, а значит, можно на время смириться с особенностями ее характера).

- *Приспособление.* Одна из конфликтующих сторон отказывается от собственных интересов в пользу интересов другого человека. Подросткам можно предложить самим сформулировать

условия, при которых они готовы идти на уступку (для того чтобы не огорчать близкого, если причина, вызвавшая конфликт, не играет слишком значительной роли).

- *Компромисс.* Обе конфликтующие стороны идут на уступки, для того чтобы преодолеть спорную ситуацию. Следует обратить внимание подростков на то, что компромисс требует от обеих сторон четкого соблюдения договоренности. Только в этом случае компромиссное поведение позволит решить конфликт.

- *Сотрудничество.* Соперник рассматривается как помощник в решении возникшей конфликтной ситуации, обе стороны ищут оптимальные пути разрешения противоречия. Сотрудничество возможно лишь в том случае, если соперникам удастся поставить себя на место другого, взглянуть на проблему его глазами. Оно является наиболее эффективным способом разрешения конфликта.

## **Варианты реализации темы**

### **Игра «Требуется совет!»**

*Цели:* обсудить ситуации, в которых следует проявлять ответственность за собственное здоровье, безопасность, сформировать представление о поведении в таких ситуациях.

*Участники:* подростки, педагог.

*Этапы проведения:*

1. Подросткам предлагается объединиться в группы советников, каждая из которых должна дать рекомендации своему сверстнику, попавшему в непростую ситуацию.
2. Группы в течение 10 мин обсуждают содержание ситуаций и представляют всем участникам свой вариант решения.
3. Обсуждение предложенного варианта.

*Варианты ситуаций:*

Ребята, с которыми Сергей недавно познакомился, пригласили его на выходные за город. После поездки один из подростков заявил, что у него пропал сотовый телефон и он подозревает в краже Сергея. Подросток требует от Сергея, чтобы он вернул ему телефон или отдал деньги.

В помещении интернет-кафе, куда зашел Антон, для того чтобы написать своим друзьям письма, очень накурено. Два других посетителя интернет-кафе — молодые люди, сидящие рядом, без перерыва курят. Сигаретный дым мешает Антону.

На школьном вечере одноклассники договариваются принести вина и выпить его незаметно от их «классной». Ольга считает, что этого делать не стоит, однако одноклассники настаивают.