

Этика диагностической работы в образовательном учреждении

Изучение семьи может проводиться как на базе образовательного учреждения, так и в ходе работы с членами семьи вне школы. Проводить диагностическое исследование должен подготовленный специалист (педагог, психолог). Психолого-педагогические заключения, отчеты, рекомендации строятся на информации, которая была получена по результатам диагностики.

Используя любой диагностический инструментарий, будь то интервью, анкета, тест или другая методика, педагог должен быть уверен, что он (инструментарий) подходит для решения поставленных задач и что при его использовании будут учтены границы его применимости.

При интерпретации результатов диагностического исследования, в том числе и при автоматизированных интерпретациях на компьютере, необходимо учитывать все внешние факторы. Например, к ним можно отнести непонятную инструкцию, эмоциональное состояние членов семьи, которые могут повлиять на психологопе-

дагогическое заключение или достоверность результатов. Нельзя строить свои суждения на тестах или измерениях, недостоверных для решения поставленной задачи.

Главные этические принципы и правила диагностической работы педагога с семьей обеспечивают достоверность полученных результатов, сохраняют и поддерживают профессиональные отношения с членами семьи и коллегами. Перечислим их.

- **Принцип ненанесения ущерба членам семьи.**

Этот принцип требует от педагога такой организации диагностической работы, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили членам семьи вреда их здоровью, состоянию или социальному положению. Если специалист приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению или даже представляют собой риск для семьи, он должен прекратить вмешательство.

- **Правило взаимоуважения специалиста и семьи.**

Работа с семьей допускается только после получения согласия членов семьи участвовать в ней. Он должен сообщить о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации.

- **Правило безопасности для семьи применяемых методик.**

Педагог применяет только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья, состояния членов семьи, не представляют его в ложном, искаженном свете.

- **Правило предупреждения опасных действий относительно семьи.**

Педагог должен так организовать хранение и использование результатов исследования, чтобы не нанести вред членам семьи, их здоровью и репутации.

- **Принцип осведомленного согласия.**

Этот принцип требует, чтобы специалист (педагог, психолог) и члены семьи были извещены об этических принципах и правилах психолого-педагогической деятельности, целях, средствах и предполагаемых результатах психолого-педагогической деятельности и принимали в ней добровольное участие.

- **Принцип компетентности специалиста, проводящего диагностику семьи.**

Педагог может проводить диагностику с использованием тех ме-

тодов и техник, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование. В остальных случаях необходимо привлечение к диагностической работе психолога.

Правило сотрудничества специалиста и семьи.

Педагог должен сообщить членам семьи о реальных возможностях современной психологической и педагогической науки в области диагностики, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей. Педагог не может предлагать семье методики или другие диагностические средства, которыми он не владеет или эффективность которых подвергается профессиональному или научному сомнению.

Правило профессионального общения специалиста и членов семьи.

Педагог должен владеть методами психоdiagностической беседы, наблюдения на уровне, достаточном для того, чтобы поддерживать у членов семьи чувство симпатии и доверия.

Правило обоснованности результатов исследования.

Педагог должен сообщать результаты исследования в терминах, принятых членами семьи, при необходимости подтверждая свои выводы заключением компетентных коллег.

• Принцип беспристрастности специалиста.

Этот принцип не допускает предвзятого отношения педагога к членам семьи. Нельзя, чтобы положительное или отрицательное отношение к членам семьи влияло на выводы диагностики. Субъективное впечатление, которое производит семья, ее социальное положение не должны оказывать никакого влияния на выводы.

Правило адекватности методик, применяемых специалистом.

Педагог может применять методики, которые соотносятся с целями проводимого исследования, возрастом, полом, образованием, состоянием членов семьи, условиями эксперимента.

Правило научности результатов исследования.

Педагог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание и опубликованные в ведущих научных изданиях.

Правило взвешенности сведений.

Результаты исследований сообщаются понятным семье языком, в форме конкретных рекомендаций.

• Принцип конфиденциальности деятельности.

Этот принцип означает, что материал, полученный в процессе диагностической работы с семьей, не подлежит сознательному или случайному разглашению.

Правило кодирования сведений психологического характера.

Педагог обязан на всех материалах психологического характера, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена и отчества членов семьи, а присвоенный им код, состоящий из произвольного набора цифр и букв. Документ, в котором указываются фамилия, имя, отчество члена семьи и соответствующий ему код, известный только специалисту (педагогу или психологу), оформляется в единственном экземпляре, хранится отдельно от экспериментальных материалов в недоступном для посторонних месте.

Правило контролируемого хранения сведений психологического характера.

Педагог должен предварительно составить список лиц, получающих доступ к материалам диагностики членов семьи, определить место и условия их хранения, цели использования и сроки уничтожения.

Правило корректного использования результатов исследования.

Педагог несет ответственность за результаты диагностической работы. Необходимо исключить случайное или преднамеренное сообщение результатов исследования семьи другим лицам. Сведения психологического характера о членах семьи ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо.

• Принцип обратной связи.

По завершении диагностической работы педагогу необходимо поблагодарить родителей за участие. Нужно помнить, что часто в результатах диагностики больше заинтересован образовательное учреждение, чем сами родители или воспитанники.